

- ▶ Wincor Nixdorf nutzt Know-how für branchenübergreifenden Lösungstransfer
- ▶ Services rund um die Uhr rund um die Welt verfügbar
- ▶ zunehmend in Verantwortung für komplette Geschäftsprozesse
- ▶ weltweit 18 der 25 größten Banken, 17 der 25 größten Handelsunternehmen als Kunden
- ▶ 7.000 Besucher auf der eigenen Fachmesse »Wincor World«
- ▶ genereller Trend zu mehr Self-Service treibt Wincor-Geschäft

KOMPLETTLÖSUNGEN VON WINCOR NIXDORF: IMMER UND ÜBERALL AUTOMATISCH GUT.

Das markante Logo mit dem roten Balken in der Mitte begegnet Verbrauchern beinahe täglich: Es zielt den Geldautomaten in der Bank, das Kundendisplay an der Kasse der Handelsfiliale oder das Leergutrücknahmesystem im Supermarkt. In den Filialen der Post vereinfachen Automaten die Annahme von Paketen, und in Lotterieannahmestellen verarbeiten Terminals von Wincor Nixdorf die Tippscheine. Hinter den auf den ersten Blick bereits vielfältigen Produkten verbirgt sich aber ein wesentlich umfangreicheres Angebot.

Unsere Kompetenz liegt nicht allein in der Herstellung und Lieferung hochmoderner IT-Systeme. Sie besteht vielmehr darin, die Prozesse in den Filialen von Banken und Handelsunternehmen mit Komplettlösungen – einer Kombination aus Hard- und Software und damit verbundenen Service-Leistungen – optimal zu gestalten. Als einer der weltweit führenden Komplettanbieter helfen wir unseren

Kunden, ihre Angebote für den Endverbraucher zu verbessern und ihre Prozesskosten zu senken.

Zunehmend betrachten wir die Herausforderungen unserer Kunden branchenübergreifend und nutzen unser Know-how, um umfassende Lösungen für komplexe Prozesse bereitzustellen. Ein Beispiel: Unser Angebot für die Optimierung von Bargeldprozessen hat zum Ziel, den Bargeldkreislauf über alle Cashpoints – Supermarktkassen, Tresore oder Geldautomaten – zu verbessern. Dafür bauen wir ein Portfolio auf, das mit Automatisierungssystemen die Bargeldannahme schon an der Supermarktkasse vereinfacht und mit Software-Lösungen die Bargeldlogistik optimiert, so dass am Ende der Bargeldkreislauf effizient und nachfrageorientiert gemanagt wird. Dazu bündeln wir unser Know-how aus den Bereichen Handel und Banken und greifen auf unsere spezifischen Fähigkeiten in den Bereichen Hard- und Software sowie Services zurück.



IT-SERVICES FÜR UNSERE KUNDEN RUND UM DIE UHR. RUND UM DIE WELT.

Die zentrale Anforderung der Kunden an Wincor Nixdorf ist die hohe Verfügbarkeit ihrer Systeme und Lösungen. Als ganzheitlicher Servicepartner bedienen wir diesen Anspruch mit einem umfassenden Angebot von Service-Leistungen entlang der kompletten Wertschöpfungskette.

Aus 26 Kundenzentren heraus überwachen wir weltweit die online angebotenen Systeme unserer Kunden rund um die Uhr. Wir bieten klassische Wartung, Online- (Remote-)Störungsbehebung, Software- und Netzwerkmanagement und garantieren die Sicherheit der IT-Netzwerke unserer Kunden. In 26 Ländern sind wir mit unseren Technikern in der Nähe unserer Kunden und liefern mit unseren global verteilten Logistik-Centern jährlich mehr als eine Million Ersatzteile in alle Welt.

Banken übertragen uns den kompletten Betrieb ihrer Geldautomatennetzwerke, ihrer Server und PCs und vertrauen uns ihre Cash-Management-Prozesse an. Sie übergeben uns damit die Verantwortung für Geschäftsabläufe, die sie nicht zu ihren Kernaufgaben zählen. Mit der Übernahme solcher Prozesse im Outsourcing reduzieren wir die Kosten und steigern die Verfügbarkeit der Systeme bei unseren Kunden.

Die Basis dafür ist unsere hochmoderne »eServices Plattform«. Sie erlaubt, komplexe Service-Prozesse schneller und effizienter durchzuführen. Online sind dafür alle beteiligten Systeme miteinander verknüpft: die für den Service

benötigten Systeme von Wincor Nixdorf und Partnern ebenso wie die zu betreuenden Geräte und Anwenderprogramme der Kunden in den Filialen oder Zentralfunktionen. In diesem elektronischen Verbund lassen sich beispielsweise automatisiert alle Störungen auf Kundenseite erfassen und klassifizieren. Daraufhin werden die notwendigen eigenen Maßnahmen automatisch angestoßen und die erforderlichen Service-Funktionen, wie das Customer Care Center (Service-Desk), die Ersatzteillogistik oder Service-Techniker, aufeinander abgestimmt aktiviert.

KUNDENSEGMENTE UND VERTRIEB.

Auf den Geschäftsgebieten Banking und Retail verfügt Wincor Nixdorf größtenteils über langjährige Geschäftsbeziehungen zu namhaften internationalen Kunden. So zählen – gemessen an der Marktkapitalisierung – weltweit 18 der 25 größten Banken und in Europa alle der 25 größten Geldinstitute zu unseren Kunden. Im Retail gehören weltweit 17 der 25 sowie in Europa 19 der 25 umsatzstärksten Handelsunternehmen zu unseren Kunden. Wincor Nixdorf hat sich dafür in den letzten Jahren gezielt weiterentwickelt. Wir haben international erfolgreich expandiert, kontinuierlich eigene Service-Kapazitäten und Software-Kompetenz aufgebaut sowie Marktanteile und Profitabilität deutlich gesteigert. Bei Geldautomaten sind wir in Europa die Nummer 2 und bei programmierbaren elektronischen Kassensystemen Marktführer. Weltweit sind wir jeweils die Nummer 3.

Kundennähe als Geschäftsmodell. Unsere Produkte und Dienstleistungen vertreiben wir in erster Linie über unsere eigene Vertriebsorganisation, aber auch über Vertriebs- oder Kooperationspartner. Unser kundenorientiertes Geschäftsmodell zeichnet sich dabei durch große Kundennähe aus. In 34 Ländern setzen wir dieses Modell mit eigenen Tochtergesellschaften um; insgesamt sind wir in mehr als 90 Ländern präsent.

DAS BANKING-GESCHÄFT.

Wincor Nixdorf bietet Retailbanken ganzheitliche Lösungen für die Optimierung und Automatisierung ihrer Geschäftsprozesse in der Filiale. Dienstleistungen und Software erhalten dabei einen immer höheren Stellenwert. Besondere Stärke von Wincor Nixdorf ist es, Hardware, Software und IT-Services-Leistungen zu kombinieren und als Komplettlösung für die Anforderungen der Bankfiliale zusammenzuführen.

Filialprozesse optimieren. Die Bankfiliale bleibt als Vertriebsweg unverzichtbar. Sie sichert den direkten und persönlichen Kontakt zum Kunden und ermöglicht die schnelle, flexible Reaktion auf die individuellen Wünsche der Kunden. Vereinheitlichte Prozesse und Dienstleistungen stärken ihre Ertragskraft, Standardtransaktionen wandern in die Selbstbedienung. Mit seinem ganzheitlichen Angebot zur Standardisierung und Automatisierung deckt Wincor Nixdorf die gesamte Prozesskette in der Filiale ab – von der

Analyse, Beratung und Konzeption über die Umsetzung mit Produkten und Lösungen bis zum Betrieb. Unsere eigens entwickelte Analysesoftware Branch Optimizer simuliert und analysiert die Verlagerung von Transaktionsprozessen in den Filialen auf SB-Systeme und gibt Aufschluss über effizientere und profitablere Filialprozesse. Im Rahmen der von vielen Geldinstituten forcierten Neukonzeption ihrer Filialen gestalten wir intelligente und multifunktionale Konzepte.

Systeme für alle Aspekte des Geldumschlags.

Wincor Nixdorf ist einer der wenigen Anbieter, der für sämtliche Cash-Prozesse in der Bankfiliale SB- und Automatisierungslösungen bereithält. Die Produktpalette reicht von Geldautomaten unterschiedlichster Ausstattung über Systeme mit intelligenter Einzahlung von Bargeld und Schecks bis zu Cash-Recycling-Systemen, die eingezahltes Geld wieder auszahlen. An Transaktionsterminals können Bankkunden Konto- und Wertpapiergeschäfte durchführen. Weitere Produkte sind Spezialdrucker für Sparbücher oder Kontoauszugsdrucker.

Ähnliche Systeme werden auch von Behörden, großen Unternehmen oder im Gesundheitswesen eingesetzt, um Standardprozesse zu vereinfachen und einen verbesserten Kundenservice zu verminderten Kosten zu ermöglichen.

Cash Management. In den Fokus rücken Lösungen für ganzheitliche Geschäftsprozesse. Das Ziel von Banken im Cash Management ist es, Bargeldbestände in Geldautomaten, Kassen und Tresoren so zu optimieren, dass Zinsverluste vermieden werden können, die Cashpoints stets »flüssig«



sind und die Bargeldlogistik optimiert wird. Wincor Nixdorf stellt hinsichtlich der Geldflüsse in den Filialen Transparenz her und steuert Werttransporte optimal. Durch Geldautomaten mit Cash-Recycling-Funktionalität wird der Bargeldkreislauf von vornherein verkürzt. Außerdem entwickelt Wincor Nixdorf Software-Lösungen weiter, mit denen sich die Befüllungsintervalle von Geldautomaten oder Kassentresoren exakt bestimmen lassen. Auf diese Weise werden bei den Banken die Kosten für das Bargeldhandling und die Bargeldlogistik gesenkt, ohne die Verfügbarkeit zu beeinträchtigen, sowie Zinsaufwendungen reduziert.

Multivendor und Multichannel. Da Retailbanken häufig Systeme unterschiedlicher Hersteller in ihrem Netz betreiben, hat Wincor Nixdorf eine Software-Plattform entwickelt, die dafür sorgt, dass alle angeschlossenen Systeme über eine Software-Anwendung betrieben werden können.

Wir unterstützen Retailbanken dabei, kostenoptimal die verschiedensten Vertriebskanäle zu nutzen und ihre gesamtheitliche Betreuung sicherzustellen. Auf unserer Software-Plattform ProClassic/Enterprise können unterschiedliche Vertriebskanäle wie beispielsweise SB-Systeme oder Internetbanking über eine einheitliche Architektur betrieben werden. Anpassungen und Funktionserweiterungen werden zentral gesteuert und ermöglichen so niedrige Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership) und höhere Flexibilität bei der Entwicklung neuer Funktionen.

Sicherheit für SB-Systeme. Wincor Nixdorf hat ein umfassendes Sicherheitskonzept für die Filial-IT von Retailbanken entwickelt. Es beruht auf den Säulen Produktsicherheit, Prozesssicherheit, Personensicherheit und Gebäudesicherheit. Dabei steht die intelligente Verknüpfung innovativer Basistechnologien im Vordergrund. Wir bieten Technologien zur Verteilung elektronischer Schlüssel, optimieren die Bargeldlogistik, bieten Schutz vor Computerviren in IT-Netzwerken und gewährleisten eine sichere Datenkommunikation sowie Manipulationsschutz unserer Systeme. Wir nutzen unser Know-how im Bereich Bilderkennung, um den Manipulationsschutz im Umfeld von SB-Technologie weiter zu verbessern. Und zunehmend integrieren wir auch intelligente Videoüberwachungssysteme in die IT-Umgebungen unserer Kunden.

DAS RETAIL-GESCHÄFT.

Kosteneffizienz, mehr Service sowie neue Angebote und Dienstleistungen für den Kunden werden als Differenzierungsstrategien für Handelsunternehmen, die einem starken Preis- und Rationalisierungsdruck unterliegen, immer wichtiger. Handelsunternehmen begegnen diesen Herausforderungen, indem sie die Prozessketten in ihren Filialen immer weiter automatisieren und in die Selbstbedienung überführen. Wincor Nixdorf hat sein Portfolio auf die Filialprozesse international agierender Handelsunternehmen ausgerichtet. Es reicht von Lösungen für den Abverkauf wie Kassensysteme über Anwendungssoftware bis zur standardisierten,

international einsetzbaren Bezahlschnittstelle zur Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs.

Den Trend der zunehmenden Automatisierung und der Überführung von Prozessen in die Selbstbedienung unterstützen wir mit Lösungen wie Self-Checkout-Systemen, die das selbstständige Bezahlen der Waren durch die Verbraucher ermöglichen. Weitere Automatisierungstechnologien sind Leergutrücknahmesysteme, mobile Geräte für die Datenerfassung, Kiosksysteme, elektronische Werbedisplays oder elektronische Regalplatzetiketten. Zur Abdeckung der umfassenden Prozesskette rund um die Handhabung des Bargelds bauen wir unser Retail-Cash-Management Angebot aus. Hier bieten wir Handelsunternehmen die Optimierung des Bargeldhandlings von der Supermarktkasse bis zur Bankgutschrift an.

Wesentlicher Bestandteil des Produktsortiments ist die skalierbare, modulare EPOS-(Electronic-Point-of-Sale-) Familie BEETLE mit offener Systemarchitektur auf Basis von PC-Technologie.

Ein umfassendes Software-Portfolio für den Handel. Wincor Nixdorf stellt eine international einsetzbare Software-Plattform zur Steuerung von Prozessen in Handelsfilialen bereit. Unsere Filiallösungen TP.net und TPLinux sind für verschiedenste Checkout-Konzepte einsetzbar – vom traditionellen stationären Kassensystem bis zum mobilen Scanning. Damit vereinheitlichen wir die Filial-IT und senken Kosten. Darüber hinaus bieten wir Software-Anwendungen zur zentralen Steuerung der verschiedenen Endgeräte sowie Software-Anwendungen zur

zentralisierten Analyse von Geschäftsvorfällen unterschiedlicher Art. Mit diesem Angebot sorgen wir für eine nahtlose Zusammenführung von IT-Infrastruktur und Geschäftsprozessen in Handelsunternehmen.

Gleichzeitig sorgen wir für eine leichte und strukturierte Anpassbarkeit der Software an länderspezifische Anforderungen, gewährleisten somit die internationale Verfügbarkeit der Produkte und eine lokale Betreuung durch erfahrene Experten in den Ländern.

In ausgewählten Ländern sind wir im Bereich IT- und Business-Consulting mit dem Schwerpunkt SAP aktiv.

AUSDEHNUNG IN BENACHBARTE BRANCHEN.

Das langjährige und umfassende Know-how, das sich Wincor Nixdorf in Banking und Retail erworben hat, wird zunehmend von anderen Branchen nachgefragt. Dazu zählen Postunternehmen ebenso wie Lotteriegesellschaften, Tankstellen- und Restaurantketten. Damit erschließt sich Wincor Nixdorf weitere Wachstumspotenziale.

Know-how-Transfer auf Postunternehmen. In den flächendeckenden Filialnetzen von Postunternehmen, die denen von Banken und Handelsunternehmen ähnlich sind, ermöglicht Wincor Nixdorf, selbstbedienungsfähige Kundenprozesse zu automatisieren und vom Schalter auf Selbstbedienungsgeräte zu verlagern. Dazu bieten wir zum Beispiel Geldautomaten an, die um zusätzliche Funktionen wie



die Ausgabe von Briefmarken oder das Wiegen von Paketen erweitert wurden. Für die Ausstattung der Schalter stehen speziell angepasste Kassensysteme sowie – als Peripheriegeräte – auch Scanner und Waagen zur Verfügung.

Lösungen für Lotterie, Tankstellen und Restaurantketten. Ebenfalls im Sortiment von Wincor Nixdorf: komplette Filiallösungen für Tankstellen, Terminal-Lösungen für Lottoannahmestellen sowie POS-Systeme für Restaurantketten. Viele Mineralölunternehmen setzen in Tankstellen moderne elektronische Kassensysteme ein. Mit unserer Software »NAMOS compact« lassen sich Zapfsäulen überwachen und gleichzeitig Waschanlagen steuern.

Für Lotteriegesellschaften bieten wir eine modulare Produktfamilie von Verkaufsterminals und Software-Komponenten an, die weltweit die Anforderungen unterschiedlichster Kunden erfüllen – von den Gesellschaften des deutschen Lottoblocks bis zu Wettanbietern in Asien. Hier wie auch bei den Hospitality-Produkten für Kantinen, Hotels, Gaststätten und Freizeitparks kommen moderne SB-Terminals zum Einsatz. Der Lottospieler kann daran seinen Tipp, die Bedienung in einer Gaststätte die Bestellung eingeben. Die für diese Branchen angebotenen Produkte basieren vorwiegend auf der im Einzelhandel eingesetzten modularen Kassensystem-Familie BEETLE.

EIGENE FACHMESSE FÜR RETAILBANKING UND HANDEL.

Zu einer international beachteten fachlichen Informationsveranstaltung hat sich die zu Beginn eines jeden Kalenderjahrs veranstaltete »Wincor World« entwickelt. Sie schafft eine spezialisierte Plattform, auf der sich Experten aus den Branchen Retailbanking und Handel über neueste Lösungen für optimierte Geschäftsprozesse informieren und untereinander austauschen. Als besonders informativ und attraktiv für die Besucher hat sich dabei die Kombination von Ausstellung mit begleitenden Fachvorträgen und Symposien erwiesen. Diese Verknüpfung verschafft einerseits einen breiten Überblick über neueste Lösungen und IT-Services und vermittelt andererseits Erfahrungen aus der Praxis. Unsere Kunden erhalten die Möglichkeit, die Nutzung und die Integration von IT-Lösungen in ihre Unternehmensprozesse mit anderen Kunden, unseren Experten und unabhängigen Beratern zu diskutieren. Zur Wincor World 2006 kamen ca. 60% der mehr als 7.000 Besucher aus Ländern außerhalb Deutschlands. Mehr als 70 weitere namhafte Unternehmen beteiligten sich als Partner.

▶ Kundenanforderungen und technischer Fortschritt bilden starke Innovationstreiber
 ▶ Service für den Konsumenten und Rationalisierung bleiben im Fokus ▶ Wincor Nixdorf
 unterstützt zunehmend komplette Prozessketten seiner Kunden ▶ Trend zu branchen-
 übergreifenden Konvergenzlösungen ▶ noch besser geknüpfte Sicherheitsnetze ▶ mit
 optimierten IT-Services-Prozessen bei Kunden punkten ▶ Weltweite Entwicklungsstand-
 orte kooperieren erfolgreich

INTELLIGENTE VERKNÜPFUNGEN AUF ALLEN EBENEN.

Kundenanforderungen und technischer Fortschritt bestimmen unsere Entwicklungsprozesse. Banken und Handelsunternehmen, unsere wichtigsten Kundengruppen, stehen vor nahezu gleichen Herausforderungen: Globalisierung, zunehmender Wettbewerb und wachsender Kostendruck. Ihre Anforderungen an IT-Systeme sind dementsprechend hoch. In beiden Branchen werden Prozesse und Abläufe ständig optimiert. Wincor Nixdorf unterstützt diese Entwicklung durch innovative Produkte, Lösungen und IT-Services, mit

denen sich nicht nur einzelne Geschäftsprozesse, sondern mehr und mehr ganze Prozessketten abbilden lassen. Hinzu kommt, dass Banken und Handelsunternehmen den Anforderungen der Zukunft zunehmend mit Prozessen begegnen, die sich technologisch immer stärker annähern. Für uns ergeben sich aus dieser Konvergenz zahlreiche Chancen auf unterschiedlichsten Gebieten. Beispiele hierfür sind unsere Technologiekompetenzen im Bereich der Selbstbedienung, der Cash-Deposit- und -Recycling-Lösungen oder aber im Bereich der netzzentrischen Software-Architekturen. Eine weitere wichtige Anforderung unserer Kunden ist die Hochverfügbarkeit der IT-Systeme. Um diese zu erhöhen und



gleichzeitig unsere eigenen Prozesse zu optimieren, haben wir die Serviceability, also die Fähigkeit, unsere Lösungen schneller und effizienter zu warten, weiterentwickelt.

Unsere Innovationsstrategie richten wir stets an den Geschäftsprozessen unserer Kunden aus und verfolgen bei Forschung & Entwicklung innerhalb definierter Leitplanken grundsätzlich mehrere Innovationsstoßrichtungen für eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Kundenprozesse.

Intelligent Deposit. Eine dieser wesentlichen Stoßrichtungen ist die Weiterentwicklung des Intelligent Deposits. Beispiele dafür sind die intelligente Einzahlung von Bargeld, Schecks oder aber die automatisierte Rücknahme von Leergut im Handel. Unsere Lösung für Banken überprüft Bargeld und Schecks mit modernster und exakter Bildverarbeitungstechnologie auf Echtheit und ermöglicht die Automatisierung des gesamten Buchungsprozesses. Die manuelle Weiterverarbeitung von Schecks oder Bargeld entfällt. Mit dem Transfer dieser Technologie in den Bereich der Schalterabwicklung haben wir begonnen, denn auch dort kann der Prozess der Scheckbearbeitung automatisiert werden.

Netzzentrierte Software. Netzzentrierte Software unterstützt unsere Kunden in Banken und Handelsunternehmen dabei, ihre Kosten über den gesamten Einsatzzeitraum (Total Cost of Ownership) weiter zu senken. Bei diesem Ansatz wird nicht mehr die komplette notwendige Software in den Geldautomaten oder den Kassensystemen vorgehalten, sondern sie liegt auf einem zentralen Server. Dadurch werden Kosten für die Software-Verteilung und Wartung gesenkt. So entwickelte Software soll nach Erweiterungen um spezifische Funktionen auch in anderen Branchen – etwa bei Postorganisationen oder Tankstellen – eingesetzt werden. Ferner arbeiten wir an der Weiterentwicklung im SB-Bereich bewährter Komponenten, so dass diese auch im Schalter/Kasse-Umfeld genutzt werden können.

Überwachung und Steuerung von Kundensystemen. Eine weitere Innovationsstoßrichtung ist der Ausbau von Lösungen für die Überwachung und Steuerung von Systemen bei unseren Kunden. Wir wollen damit als Service-Unternehmen die Prozesse von Banken und Handelsunternehmen optimal abbilden und die Betriebszustände aller Systeme in den Netzwerken jederzeit darstellen können. Unsere Lösungen beinhalten die Steuerung der Produktplattformen über spezifische Diagnosemöglichkeiten, das



Reporting über technische Betriebszustände, die Überwachung kompletter Geschäftsprozesse in Multivendor-Netzwerken und reichen bis zur Übernahme der kompletten Betriebsführung im Outsourcing-Verfahren.

Cash Management. Im Bereich Cash Management haben wir uns zum Ziel gesetzt, den Bargeldkreislauf über alle Cashpoints bei Banken und Handelsunternehmen – Kassen, Tresore oder Geldautomaten – hinweg zu optimieren. Langfristig wollen wir durch sinnvolle Verknüpfung neuer Hard- und Software-Lösungen und intelligenter IT-Services ein branchenübergreifendes Cash Management entwickeln. Durch unsere Geldautomaten mit Cash-Recycling-Funktionalität verkürzen wir bereits den Bargeldkreislauf von vornherein. Außerdem entwickeln wir Software-Lösungen weiter, die auf mathematischen Optimierungsmodellen basieren. Damit lassen sich die Befüllungsintervalle von Geldautomaten oder Kassentresoren exakt bestimmen. Auf diese Weise senken wir bei unseren Kunden die Kosten für die Bargeldlogistik, ohne die Verfügbarkeit zu

beeinträchtigen, und reduzieren Zinsaufwendungen. Ziel ist dabei, eine möglichst effiziente, lokale und nachfrageorientierte Zirkulation von Bargeld, so genannte geschlossene Geldkreisläufe, zu realisieren.

Security. Sicherheit steht für alle unsere Kunden an oberster Stelle. Im Bereich Security arbeiten wir an der intelligenten Verknüpfung innovativer Basistechnologien. Bestehende Konzepte wie die Verteilung elektronischer Schlüssel zur Optimierung der Bargeldlogistik, der Schutz vor Computerviren in IT-Netzwerken, die sichere Datenkommunikation oder der Manipulationsschutz unserer Systeme und Lösungen sollen damit weiter verbessert und neue Security-Produkte entwickelt werden. Zunehmend integrieren wir auch Videoüberwachungssysteme in die IT-Umgebungen unserer Kunden und nutzen unser Know-how im Bereich Bilderkennung, um den Manipulationsschutz im Umfeld von SB-Technologie zu verbessern.



Serviceability. Die Verbesserung der Serviceability ist ein umfassendes Projekt, das sich sowohl auf die Prozesse unserer Kunden als auch auf unsere eigenen Prozesse positiv auswirkt. Mit der Entwicklung eines Systems zur Sammlung, Aufbereitung und Auswertung von detaillierten Informationen über Systemkomponenten und Systemzustände können wir die Service-Prozesse effizient steuern, vorbeugende Wartung durchführen und Wartungseinsätze optimal disponieren.

An unseren sieben Entwicklungsstandorten in Deutschland sowie in Burgdorf (Schweiz), Singapur, Jakarta, Shanghai und Boston arbeiten 790 Mitarbeiter (Stand: 30.09.2006) daran, diese Innovationsstrategie umzusetzen. Unsere Kernkompetenzen sind die Mechatronik, die Entwicklung von Embedded Software, Plattform- und Anwendungssoftware sowie die Bilderkennung. Wertvolles Know-how generieren wir zudem aus der Grundlagenforschung von Technologieführern, mit denen wir gezielte Partnerschaften eingehen. Sämtliche Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten haben

wir in die konzernweiten Bestrebungen zur Senkung der Produktionskosten eingebunden. Gemeinsam mit unseren Lieferanten stellen wir Transparenz im Hinblick auf deren Prozesse her, ermitteln so die beste Herstellungsvariante und verbessern damit die Wettbewerbsposition.

▶ Umweltbewusstes Handeln, Mitarbeiter und Gesellschaft im Fokus ▶ nachhaltige Entwicklung mit internationaler Perspektive ▶ aktiver Klimaschutz durch CO₂-Vermeidung ▶ geschlossene Lebenszyklen aller Produktkomponenten ▶ Ausbildung und Mitarbeiterförderung auf allen Ebenen ▶ Entwicklung behindertengerechter Lösungen ▶ reger Austausch mit wissenschaftlichen Einrichtungen

DAS UNTERNEHMEN GLOBAL SEHEN.

Das Unternehmen Wincor Nixdorf ist als wirtschaftlich handelnder Akteur durch seine Mitarbeiter, Produkte und Dienstleistungen eingeflochten in globale, soziale und gesellschaftspolitische Bezüge. Wir sind davon überzeugt, dass wir in diesem vielschichtigen System nur dann erfolgreich bleiben, wenn wir unternehmerisch nachhaltig handeln. Das bedeutet für uns, eine Balance zwischen wirtschaftlichem, ökologischem und sozialem Verhalten herzustellen. Wir halten dies für unverzichtbar, um in der Gesellschaft langfristig akzeptiert zu werden. Denn Erfolg und Anerkennung erreicht nur, wer Nutzen stiftet und nicht auf Kosten künftiger Generationen wirtschaftet. Zu den Nachhaltigkeitsfaktoren zählen wir neben wirtschaftlichem Wachstum den Schutz der Umwelt, die Förderung unserer Mitarbeiter und die gelebte Verantwortung für unser soziales Umfeld.

UMWELTBEWUSSTES HANDELN.

Der Schutz der Umwelt ist ein Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung. Er ist integraler Bestandteil unserer auf

langfristige Wertsteigerung ausgerichteten Unternehmensstrategie. Wir wollen einen positiven Beitrag leisten zu einer nachhaltig gesicherten Zukunft, indem wir unsere Umweltleistung verbessern und das Bewusstsein hierfür bei unseren Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden fördern.

Im Mittelpunkt steht dabei, unsere Prozesse und Organisationsstrukturen so zu optimieren und weiterzuentwickeln, dass wir unsere Produkte möglichst ressourcenschonend und sicher fertigen.

Umweltschutzmanagementsystem. Wincor Nixdorf hat ein Umweltmanagementsystem installiert, das regelmäßig nach DIN EN ISO 14001 von der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DQS) zertifiziert wird. Mit diesem System setzen wir unsere Umweltpolitik um und optimieren alle Prozesse im Hinblick darauf, die umweltorientierte Leistung unseres Unternehmens zu verbessern.



Reduzierung der Emission von klimaverändernden Schadstoffen. Die EU hat sich auf Grundlage des Kyoto-Protokolls verpflichtet, die klimaverändernden Schadstoffe zu verringern. Wir leisten unseren Beitrag zum Beispiel mit einem modernen Blockheizkraftwerk in Paderborn, das durch Kraft-Wärme-Kopplung die Umwelt um 5.000 Tonnen CO₂ pro Jahr entlastet. Zudem nehmen wir am Emissionshandel teil.

Einhaltung gesetzlicher Regelungen zum Umweltschutz. Unser Augenmerk richten wir zum Beispiel darauf, die europäischen Richtlinien zur Rücknahme und Entsorgung von Elektroaltgeräten (WEEE) und der eingeschränkten Verwendung von bestimmten gefährlichen Inhaltsstoffen in Elektroneuengeräten (RoHS) umzusetzen. Wir haben im Berichtsjahr mit besonderem Nachdruck daran gearbeitet, alle notwendigen Maßnahmen zügig zum Abschluss zu bringen, um so einen Beitrag für die Umwelt zu leisten.

Nachhaltige Produkte. Verantwortungsvolles umweltgerechtes Handeln bezieht sich nicht nur auf den Produktionsprozess, sondern schließt den gesamten Lebenszyklus unserer Produkte ein – von der Entwicklung über die Produktion bis hin zur Nutzung und zum Recycling. So achten wir schon bei der Entwicklung darauf, langlebige Produkte zu fertigen, vermeiden den Einsatz umweltschädlicher Stoffe, verringern die Zahl der eingesetzten Materialien und legen Wert auf ihre Wiederverwertbarkeit. Unser Anliegen ist es, aus zurückgenommenen Altgeräten Komponenten

und Baugruppen zu gewinnen und diese Ersatzteile wieder zu verwenden, sofern die weitere Nutzung als Komplettgerät nicht möglich ist.

MITARBEITER IM MITTELPUNKT.

Die Zahl der Mitarbeiter, die Wincor Nixdorf bei Kunden und Partnern ein Gesicht geben, ist im abgelaufenen Geschäftsjahr gestiegen. Rund 7 800 Mitarbeiter unterstützen das Geschäft auf allen Kontinenten. Die Summe ihrer individuellen Leistungen macht den geschäftlichen Erfolg unseres Unternehmens aus. Die Förderung und Entwicklung unserer Mitarbeiter betrachten wir daher als wichtige Investition in die Zukunft.

Personalentwicklung – Ringen um die Besten.

Das Wissen, die Kreativität und das Engagement unserer Mitarbeiter prägen den wirtschaftlichen Erfolg von Wincor Nixdorf. Um auch künftig hervorragend qualifizierten Nachwuchs für alle Ebenen des Unternehmens zu gewinnen, investiert Wincor Nixdorf in die Ausbildung junger Menschen. Genauso wichtig ist es, Mitarbeiter weiterzubilden und weiterzuentwickeln, um sie für ihre aktuelle Aufgabe fit zu halten und für neue Herausforderungen zu qualifizieren.

Wir arbeiten intensiv daran, unsere Führungspositionen vorzugsweise aus den eigenen Reihen kompetent zu besetzen, um das im Konzern vorhandene Know-how effizient für Wincor Nixdorf zu nutzen.



Dazu haben wir das internationale Personalentwicklungsprogramm »Young Professionals«, das Mitarbeiter mittelfristig auf Führungspositionen vorbereitet, erfolgreich ausgeweitet.

Den Austausch zwischen den Mitarbeitern aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen fördern wir weiterhin mit unserem »Peer-Group«-Programm. Hier kommen Mitarbeiter aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen zusammen, um einerseits Wissen bereichsübergreifend zu transferieren und um andererseits gemeinsam Management-Fähigkeiten und -Methoden weiterzuentwickeln.

Leistungen für die Mitarbeiter. Um die Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erhöhen und um ihre Identifikation mit dem Unternehmen zu bestärken, beteiligen wir sie am Geschäftserfolg unseres Unternehmens. So enthält zum Beispiel unser Vergütungssystem für einen großen Teil der Belegschaft variable Komponenten, die sich am wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens orientieren sowie an den Ergebnissen des jeweiligen Arbeitsbereiches. Dies ermöglicht, das vertraglich vorgesehene individuelle Jahreseinkommen zu übertreffen.

Zusammen mit der Arbeitnehmervertretung haben wir für ca. 2 500 Mitarbeiter die in der Wincor Nixdorf International GmbH bestehenden unterschiedlichen betrieblichen Altersversorgungszusagen auf ein neues und einheitliches System umgestellt.

Dieses neue System berücksichtigt veränderte demographische Entwicklungen und verbindet die Sozialleistung des Arbeitgebers Wincor Nixdorf mit seinen betriebswirtschaftlichen Möglichkeiten. Die Altersversorgungszusagen konn-

ten wir durch die Einrichtung eines Pensionsfonds (Contractual Trust Arrangement, CTA) in Deutschland noch stärker absichern.

Dialog mit Mitarbeitern und Öffentlichkeit weiter intensiviert. Intensive Kommunikation schafft Vertrauen, erhöht die Transparenz und transportiert Wissen. Für uns ist es deshalb wichtig, dass wir intern wie extern offen kommunizieren und informieren.

Intern hat für uns unter anderem die schnelle, unternehmensweite Information aller Mitarbeiter über wichtige Geschäftsvorgänge einen besonders hohen Stellenwert. Dafür und für den Informationsaustausch untereinander haben wir im Berichtsjahr das unternehmensweite Intranet neu aufgebaut und gestaltet. Zur Optimierung der konzernweiten internen Kommunikation und Weiterbildung haben wir das Konzept des »live e-Trainings« neu eingeführt. Kollegen aus unterschiedlichen Ländern kommen dabei online in virtuellen Gruppen zusammen, um gemeinsam Konferenzen oder Schulungen abzuhalten und Wissen und Informationen auszutauschen.

Die Kommunikation mit der Öffentlichkeit haben wir im Berichtsjahr mit hoher Intensität fortgesetzt und weiter ausgebaut. Dafür nutzen wir international ein breites Informationsinstrumentarium, publizieren in On- und Offline-Medien, versorgen Journalisten weltweit mit Presseinformationen und sind bei Fachmessen und Vortragsveranstaltungen präsent.

Den Dialog mit Kunden pflegen wir intensiv über unsere starke weltweite Vertriebsorganisation. Hinzu kommen spezielle Fachveranstaltungen, auf denen wir einen kontinuier-



lichen Informations- und Erfahrungsaustausch pflegen. So haben wir eine Reihe von Events selbst initiiert. Die internationale Fachmesse »Wincor World«, das »Internationale Management Seminar« sowie der gemeinsam mit der Börsen-Zeitung veranstaltete internationale »Retail-Bankentag« und weitere Bankenfachtagungen haben sich zum festen Bestandteil unserer Kundenkommunikation entwickelt.

GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG.

Wichtig für den Erfolg von Wincor Nixdorf ist die Akzeptanz des Unternehmens an allen Standorten weltweit. Deshalb arbeiten wir daran, ein verlässlicher Partner und attraktiver Arbeitgeber zu sein, der seine soziale Verantwortung wahrnimmt. Unser gesellschaftliches Engagement umfasst unter anderem den Dialog mit Universitäten, Wissenschafts- und Forschungseinrichtungen.

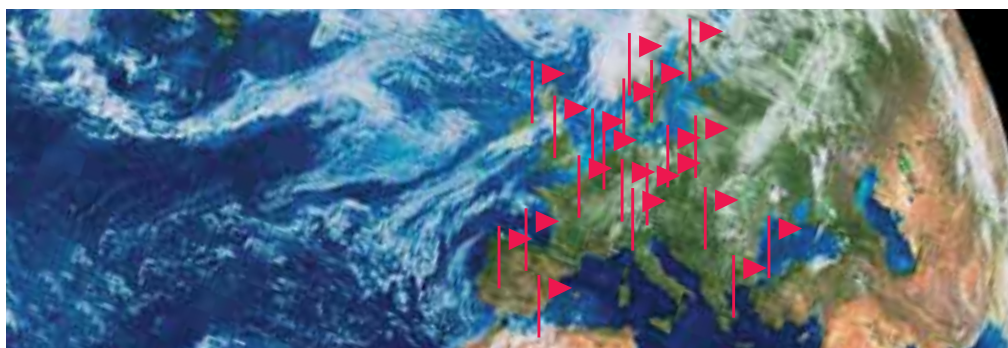
Auch die Anforderungen von Mitmenschen mit körperlichen Handicaps versuchen wir weitgehend zu berücksichtigen und ihnen mit entsprechenden Lösungen den Umgang mit unseren Produkten zu ermöglichen.

Behindertengerechtes Design. Bei der Entwicklung unserer Produkte und Systeme achten wir sowohl auf eine funktionale als auch auf eine behindertengerechte Gestaltung. Beispiel Banking: Durch die ergonomische Anordnung der Bedienelemente, die Sprachführung durch die SB-Elemente, größere Zahlentasten mit geprägten Sonderzeichen und die Möglichkeit, den Geldautomaten vom Rollstuhl aus zu bedienen, können behinderte Menschen ihre Bankge-

schäfte eigenständig erledigen. Dafür wurde Wincor Nixdorf bereits mehrfach ausgezeichnet, unter anderem mit dem Designpreis der Bundesrepublik Deutschland, den das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie vergibt.

Darüber hinaus arbeiten wir mit dem Deutschen Blinden- und Sehbehindertenverband e.V. (DBSV) zusammen. Ziel dieser Kooperation ist es, alle unsere Geldautomaten so zu vereinheitlichen, dass Sehbehinderte und Blinde künftig problemlos ihre Geldgeschäfte an SB-Systemen durchführen können. Dabei halten wir internationale Standards, zum Beispiel zur Ergonomie, ein.

Kooperationen mit wissenschaftlichen Einrichtungen. Den akademischen und wissenschaftlichen Nachwuchs fördern wir mit verschiedenen Initiativen und Projekten. So führen wir gemeinsam mit Universitäten und Fachhochschulen Studien durch und sichern uns über die Vergabe von Diplomarbeiten und Stipendien und den direkten Austausch mit Wissenschaftlern Zugang zu den neuesten Erkenntnissen auf unseren Arbeitsgebieten. Materiell unterstützen wir ausgesuchte Einrichtungen mit Hard- und Software und stellen darüber hinaus unsere Experten für Vorträge und Seminare an unterschiedlichen Fakultäten zur Verfügung. Hervorzuheben ist in diesem Zusammenhang unsere langjährige Zusammenarbeit mit dem Heinz Nixdorf Institut der Universität Paderborn sowie Fachhochschulen aus der Region im Bereich der Mechatronik sowie mit dem Fraunhofer-Institut im Bereich der Sicherheitstechnologie für Geldautomaten.



TOCHTERGESELLSCHAFTEN IM AUSLAND.

Algerien

Wincor Nixdorf EURL
Algeria Business Center
Pins Maritimes-Mohammedia
Algier

Belgien

Wincor Nixdorf S.A./N.V.
Ikaros Business Park
Ikaroslaan 45
1930 Zaventem
T +32 27 12 94 60
F +32 27 12 94 99

Brasilien

Wincor Nixdorf
Soluções em Tecnologia
da Informação Ltda.
Avenida Guido Caloi 1935
Terreo Bloco C
05802-140 - São Paulo -
Brasil
T +55 11 55 16 13 32
F +55 11 55 16 13 31

China

Wincor Nixdorf
Retail & Banking Systems
(Shanghai) Ltd.
Block 70, No. 36 Yiwei Road
Waigaoqiao Free Trade Zone
200313 Shanghai
T +86 21 3871 9689
F +86 21 5046 1625

Wincor Nixdorf
(Hong Kong) Ltd.
Unit 01-02,
40/F China
Resources Building
26 Harbour Road
Wan Chai
T +852 28 04 10 89
F +852 29 05 10 99

Dänemark

Wincor Nixdorf A/S
Tempovej 14
2750 Ballerup
T +45 44 77 89 10
F +45 44 77 89 22

Finland

Wincor Nixdorf Oy
Nuijalantie 13
02630 Espoo
T +358 2 07 52 05 20
F +358 2 07 52 05 02

Frankreich

Wincor Nixdorf SAS
Banking Division
10, Rue du fort de St-Cry
78180 Montigny le
Bretonneux
T +33 1 30 14 95 00
F +33 1 30 14 95 10

Retail Division

Immeuble le Capitole
55, Avenue des
Champs Pierreux
92012 Nanterre Cedex
T +33 1 46 69 78 78
F +33 1 46 69 78 99

Griechenland

Wincor Nixdorf
Information Systems S.A.
14th km, Athens -
Lamia Nat. Road
Zip Code 14564
P.O. Box. 51399 - Kifisia
T +30 21 06 24 08 00
F +30 21 06 24 09 00

Großbritannien

Wincor Nixdorf Ltd.
Alba House
Mulberry Business Park
Fishponds Road
Wokingham
Berkshire RG41 2GY
T +44 11 89 36 50 00
F +44 11 89 36 50 71

Datalect Group Ltd.

Perivale Business Centre
12 Aintree Road
Perivale
Greenford
Middlesex UB6 7 LA
T +44 20 89 97 44 04
F +44 20 89 91 25 58

Indonesien

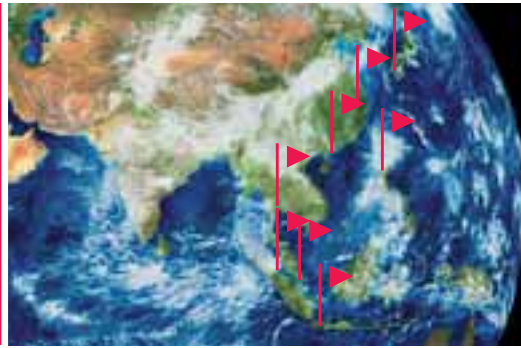
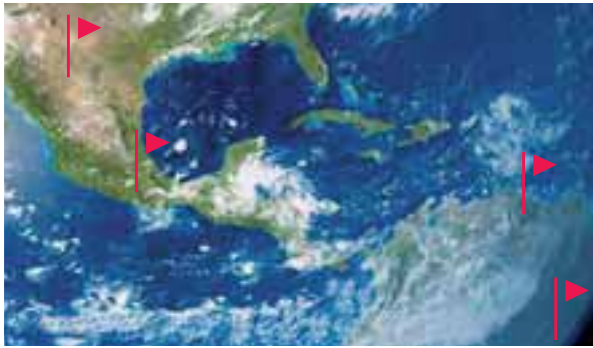
Pt. Wincor Nixdorf
Graha Mampang 4th Floor
Jalan Mampang Prapatan
Raya No. 100
Jakarta 12760
T +62 21 79 17 83 00
F +62 21 79 17 83 33

Irland

Wincor Nixdorf Ltd.
2015-2016 Orchard Avenue
Citywest Business Campus
Dublin, 24
T +353 14 66 09 60
F +353 16 30 92 09

Italien

Wincor Nixdorf s.r.l.
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 2, Ingresso C3
20090 Assago MI
T +39 02 52863 1
F +39 02 52863 835



Korea

Wincor Nixdorf Ltd.

7th Fl. Bookook
Securities Bldg.
34-2 Yeouido-Dong
Yeoungdeungpo-Gu
Seoul 150 995
T +82 27 8715 00
F +82 27 8715 99

Malaysia

Wincor Nixdorf (M) Sdn Bhd

Suites E-13A-20,
Plaza Mont' Kiara
No. 2 Jalan Kiara
50480 Kuala Lumpur
T +60 3 62 04 60 00
F +60 3 62 01 96 99

Marokko

Wincor Nixdorf S. A.

226, Boulevard Zerkouni
20000 Casablanca
T +212 22 49 09 09
F +212 22 47 10 72

Mexiko

Wincor Nixdorf S. A. de C.V.

Av. Mariano Escobedo
No. 510 Piso 12
Colonia Anzures
C.P. 11590 Mexiko-Stadt
T +52 55 50 91 25 43
F +52 55 50 91 25 10

Niederlande

Wincor Nixdorf B.V.

Binckhorstlaan 287A
2516 BC Den Haag
T +31 703 49 59 59
F +31 703 49 59 99

SecurCash B.V.

Kiotoweg 221
3047 BG Rotterdam
T +31 10 238 33 55
F +31 10 238 33 59

Norwegen

Wincor Nixdorf A/S

Strømsveien 102
0663 Oslo
T +47 23 05 26 00
F +47 23 05 26 01

Österreich

Wincor Nixdorf GmbH

Guglgasse 7-9
1030 Wien
T +43 1 74 33 03 00
F +43 1 74 33 03 02 20

Polen

Wincor Nixdorf Sp. z o.o.

ul. Popularna 82
02-226 Warschau
T +48 2 25 72 42 00
F +48 2 25 72 42 09

Portugal

Wincor Nixdorf Lda.

Edifício Prime
Av. Quinta Grande, 53 -
piso 5 - fracção A
Alfragide
2614-521 Amadora
T +351 21 06 90 50
F +351 21 06 90 80

Schweden

Wincor Nixdorf AB

Anderstorpavägen 12
Box 53
17174 Solna
T +46 8470 09 00
F +46 8470 09 99

Schweiz

Wincor Nixdorf AG

Stationsstrasse 5
8306 Brüttsellen
T +41 44 835 34 00
F +41 44 835 35 00

BEB Industrie-Elektronik AG

Progressastrasse 31
3414 Oberburg
T +41 34 420 88 33
F +41 34 420 88 39

Singapur

Wincor Nixdorf Pte Ltd.

2 Kallang Sector
Singapur 349277
T +65 67 47 38 28
F +65 67 47 15 77

Slowakei

Wincor Nixdorf s.r.o.

Vajnorská 98/D
83104 Bratislava
T +421 2 49 25 81 11
F +421 2 49 25 82 11

Spanien

Wincor Nixdorf S. L.

Valportillo Primera, 11
Polígono Industrial Alcobendas
28108 Alcobendas - Madrid
T +34 91 484 3800
F +34 91 484 3883

Taiwan

Wincor Nixdorf Ltd.

9 Floor,
No. 496 Rueiguang Road
Nei-Hu District
Taipeh 114, Taiwan R.O.C.
T +886 2 87 98 11 68
F +886 2 87 98 11 58

Thailand

Wincor Nixdorf (Thailand) Co. Ltd.

889 Thai CC Tower
Unit 309, 30th Fl.
South Sathorn Road
Yannawa, Sathorn
Bangkok 10120 Thailand
T +66 2672 3999
F +66 2672 3909

Tschechische Rep.

Wincor Nixdorf s.r.o.

Evropska 33 a
16000 Prag 6
T +420 2 33 03 41 10
F +420 2 33 03 41 19

Türkei

Wincor Nixdorf

Bilgisayar Sistemleri A. S.

Kosuyolu Mahallesi
Cenap Sahabettin Sok. No. 43
81020 Kadikoy-Istanbul
T +90 21 65 45 18 38
F +90 21 65 45 18 30

Ungarn

Wincor Nixdorf Kft.

Kunigunda útja 58
1037 Budapest
T +36 14 30 25 50
F +36 14 30 25 60

USA

Wincor Nixdorf Inc.

2400 Grand Avenue Parkway
Suite 103
78728 Austin, Texas
T +1 512 252 5622
F +1 512 252 5699

Venezuela

Wincor Nixdorf C.A.

Av. Paseo Colón
Edificio Polar Torre Oeste, Piso 13
Plaza Venezuela, Los Caobos
Caracas 1050-A
P.O. Box 60167
T +58 21 27 94 18 18 ext. 89 00
F +58 21 27 94 18 18 ext. 89 02