

LA RINASCENTE SOLUZIONE WINCOR NIXDORF PER 11 NEGOZI

Lo scontrino è meglio in rete

Processi di vendita controllati in tempo reale e gestione più veloce di 2 milioni di barcode

Tenere sotto la lente gli acquisti dei clienti, in tempo reale. È quello che promette, tra l'altro, la piattaforma Tp.Net di Wincor Nixdorf per rispondere alle esigenze dei retailer che hanno bisogno di organizzare, guidare e controllare in modo flessibile l'infrastruttura it del punto vendita. Ed è proprio la soluzione scelta da la Rinascente nell'ambito di un progetto ampio e complesso, che ha riguardato la gestione delle casse degli 11 punti vendita situati nei centri storici delle più importanti città. Il gruppo gestisce in cassa tra 1 milione e 500 mila e 2 milioni di barcode, secondo i periodi dell'anno, e il punto vendita più grande, quello di piazza Duomo a Milano, registra annualmente il passaggio di oltre 8 milioni di visitatori.

L'adozione della soluzione Tp.Net è stata progressiva e ha avuto come punto di partenza gli store di Monza e Milano, per poi passare a Firenze, Catania e Cagliari. «La completezza e la standardizzazione della soluzione di Wincor Nixdorf sono stati i principali elementi che hanno orientato la nostra scelta», commenta Paolo Ciceri, information technology director della Rinascente. «Inoltre, la possibilità di lavorare al fianco di una società internazionale ci ha garantito una visione complessiva a lungo termine, anche in vista di eventuali sviluppi all'estero».

La fase di installazione della soluzione di gestione delle casse di Wincor Nixdorf, terminata a novembre, ha coinvolto 360 terminali pos e 14 server. Tra i benefici immediati, la possibilità di centralizzare i dati e monitorare l'andamento delle vendite in tempo reale, a cui vanno ad aggiungersi una maggiore reattività tra il sistema centrale e i punti vendita nonché la possibilità di avere un'interfaccia in tempo reale con

il sistema di crm (customer relationship management). Inoltre, la semplificazione dei processi (per esempio nella gestione dei resi, dei voucher, delle promozioni, che fino a oggi doveva

essere compiuta manualmente) e l'automazione di alcune attività sono altri due elementi



chiave, insieme alla possibilità di utilizzare strumenti di reporting per effettuare analisi mensili su quanto avviene presso le casse nei diversi store. Oltre alla soluzione per la gestione delle casse, la Rinascente ha affidato a Wincor Nixdorf anche l'assistenza sui punti vendita per i prossimi tre anni. «Si è trattato di un traguardo molto importante per noi dal momento che la Rinascente Duomo Milano è la più grande installazione, su un singolo punto vendita, realizzata a livello mondiale da Wincor Nixdorf», afferma Carlo Gagliardi, retail division manager di Wincor Nixdorf Italia.

Alessandra Merlini Colucci

Pos Point of sale: è il luogo in cui avviene una transazione. Una cassa o, più in generale, l'hardware e il software utilizzato per i registratori elettronici. Un terminale Pos gestisce il processo di vendita e consente la creazione e la stampa della ricevuta.

LE WORKSTATION HP ALLO STUDIO PEIA ASSOCIATI

CON L'ARCHITETTO IL COMPUTER FA IL MODELLO

La modellazione tridimensionale degli edifici e degli ambienti, unita alle tecniche di animazione che permettono di camminare virtualmente dentro le strutture disegnate al computer, ha assunto un'importanza vitale nella progettazione degli edifici. Così lo studio di architettura milanese Peia Associati ha deciso di aggiornare il proprio parco macchine per velocizzare l'esecuzione del software di progettazione e per contare su una maggiore affidabilità dell'intero sistema it. Potendo già contare su un'architettura Hp completa, dal networking ai

server per arrivare allo storage, lo studio ha optato per le workstation dell'azienda di Palo Alto. «Peia Associati è un cliente storico di Hp»,

