

01net.it > .CIO > CIO > Esperienze > Assistenza sul Pos: Sviluppo Discount punta al servizio



J'aime

Rimani aggiornato



Retail

Assistenza sul Pos: Sviluppo Discount punta al servizio

La catena di supermercati con presenza nazionale, che copre food ed extra alimentare, ha rinnovato la gestione dei Point of sales in mano a Wincor Nixdorf.

01 Dicembre 2011

link correlati

- Automazione forza vendita: il Pda diventa Mpos
- Pos: Hp segue la via della standardizzazione
- Poste Italiane: i nuovi Atm li farà Wincor Nixdorf
- Pos bilingue con Quercia Software
- La sicurezza degli Atm secondo Wincor Nixdorf
- Carlo Gagliardi nuovo direttore della Divisione Retail di Wincor Nixdorf
- Extranet sceglie il self service di Wincor Nixdorf

Toccato con mano il concetto di servizio così come lo intende Wincor Nixdorf, il responsabile dei sistemi informativi di Sviluppo Discount, Matteo Piane, ha scelto di rinnovare per altri tre anni la gestione dei servizi erogata dal fornitore tedesco alla catena di supermercati attraverso i propri Qualified Partner sul territorio.

A quest'ultimi, a seconda della geolocalizzazione del singolo punto vendita, è demandata l'assistenza onsite sugli oltre 830 sistemi Pos applicati in più di 250 punti vendita in tutta Italia di cui non fanno, però, parte le realtà autonome a insegna DiCo, nata nel 1994 dall'unione di Coop Romagna-Marche, Coop Emilia-Veneto, Coop Estense, Coop Nordemilia, Coop Liguria, Coop Lombardia, Nova Coop.

In questo modo, oltre a beneficiare della manutenzione hardware e dei servizi per i punti di pagamento con tempi di recovery fino a quattro ore, Sviluppo Discount potrà beneficiare sia del completo rilascio dei sistemi Point of sales per i nuovi punti vendita, sia della crescente disponibilità dei Pos per un più rapido servizio rivolto alla clientela.

Stando agli accordi, Wincor Nixdorf supporterà attraverso servizi di help desk le richieste software della catena interessata, stando a quanto annunciato da Piane a estendere il contratto di servizio per i dispositivi prodotti da altri fornitori presenti presso i propri punti vendita.

Le iGuide di 01net

▶ Tutte le iGuide di 01net

Le newsletter di 01net

Installa la più recente versione di Flash Player per vedere questo oggetto multimediale.

▶ Iscriviti

Archivio newsletter

Tutte le Newsletter di 01net

- 01net AGENCY
- 01netCIO Agency
- 01netPMI Agency
- 01netTRADE Agency
- Eventi e Appuntamenti
- NetsNews

J'aime

Rimani aggiornato

- Stampa
- Invia un commento
- Invia questo articolo

europarlamento24

RETAIL & HOSPITALITY | AGROINDUSTRY FOOD & HEALTH | BUILDING, ENERGY & ENVIRONMENT | HIGH TECH & MEDIA

Agire su prezzi e contratti per migliorare la filiera alimentare
Insieme alla competitività del settore saranno gli obiettivi dei lavori 2012 del Forum di alto livello...

Contentiosi commerciali verso la semplificazione, anche online
La Commissione ha presentato le proposte per risolvere in modo più rapido ed economico i contenziosi fra ...

EUROPARLAMENTO24 RETAIL & HOSPITALITY

Lotta al tarlo asiatico: arrivano i fondi europei
Stanziati 19 milioni di euro per la salute delle piante a rischio contagio...

Un'operazione continentale per salvare le api e noi
 Va fermata la mortalità e il conseguente rischio di estinzione dell'insetto fondamentale per la vita.
 Chiesti ...

EUROPARLAMENTO24 AGROINDUSTRY, FOOD & HEALTH

Prodotti da costruzione: capire il nuovo regolamento Ue
 Finco organizza due momenti di approfondimento, a Milano e Roma, per capire gli effetti del Regolamento 305/...



Lista rossa: l'Europa sta rischiando il danno ambientale
 Registrata un'allarmante diminuzione di pesci, molluschi e piante d'acqua dolce. ...

EUROPARLAMENTO24 BUILDING, ENERGY & ENVIRONMENT

L'Europa deve migrare a Ipv6
 Lo ha detto Neelie Kroes, invitando gli enti pubblici all'azione esemplificatrice. Non si deve perdere tempo ...

Posizione bipartisan per ridurre i costi delle chiamate mobili
 Albertini, Pittella, Mauro e De Angelis d'accordo contro l'Agcom. E hanno scritto a Neelie Kroes...

EUROPARLAMENTO24 HIGH TECH & MEDIA

global

Byod, la nuova sfida per l'IT manager
 Da Trend Micro un'analisi sull'IT consumerization e sul suo ...

Un bel backup non sempre fa disaster recovery
 Tre aziende su quattro dell'Europa che conta si sentono a ...

La social business discovery è fattibile
 Ci punta forte QlikTech. Perché, come e con chi attuarla, ...

Il service desk as a service vince le resistenze culturali al SaaS
 Lo pensa Alessandro Visintini di Landesk, che ha messo il ...

Cloud, totem tecnologico di una società liquida
 Con David Howorth di Verizon Business proviamo a dare un ...

White paper
Aggiornamento facile a Windows 7



Sfruttare le opzioni avanzate di Windows 7 e Windows Server 2008 R2 ...

White paper
I consigli per realizzare un cloud privato



20 pagine di approfondimento che guidano il lettore all'...



L'idea di ICOS
 Guidare il cambiamento con il valore delle partnership



La posta elettronica
 Tecnica e best practice per usare al meglio l'e-mail in contesti aziendali.

Usare l'App Grid per migliorare il business

I consigli per realizzare un cloud privato

Le best practice per migrare alla comunicazione unificata

Costi IT troppo elevati? Ecco come ridurli di 10 volte

Consolidare i database con la virtualizzazione

eventi dicembre 2011

L	M	M	G	V	S	D
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Calendario eventi



Segnala il tuo evento

TIPS & TUTORIAL by TECHTARGET

- Professionisti di sicurezza
- Responsabili IT
- Tecnici di rete

Link utili

- Passepartout Software Gestionale
- Compara Prezzi
- Portale immobiliare
- News per il Building
- News per Designers
- News per l'agroindustria
- News per Retail
- News per Marketing
- iGuide Cloud
- iGuide Medie Imprese
- ProntoImprese



rss

Chi siamo

Pubblicità su 01net Network