

# Transparente Service Informationen jederzeit und überall

Wincor Nixdorf eServices Portal®  
Management Dashboards

Die Wincor Nixdorf eServices Portal® Management Dashboards sind Ihre Lösung für:

- Mehr Transparenz
- Mehr Kontrolle
- Mehr Entscheidungssicherheit



Die Wincor Nixdorf eServices Portal® Management Dashboards ermöglichen Ihnen eine konsolidierte Sicht auf die aktuellen Services zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse.

Nutzen Sie das Mehr an Transparenz zur sicheren Überwachung Ihrer Prozesse vom System- bis zum Cash-Status und treffen Sie fundiertere und schnellere Geschäftsentscheidungen.

## Wissen, was gerade passiert

Die neuen Management Dashboards von Wincor Nixdorf sind Ihr Tor zur konsolidierten Informationswelt Ihres Business-Channels und Ihrer IT-Systeme. Durch das geschickte Verknüpfen von Real-Time System-, Cash- und Prozessdaten der IT-Systeme über die Wincor Nixdorf eServices Platform®, stehen Ihnen jederzeit grafisch aufbereitete Business- und Serviceinformationen in aggregierter Form auf einer Oberfläche zur Verfügung. Durch den Top-Down Ansatz verwandelt sich die granulare Masse der System- und Prozessdaten zu einer neuen, strukturierten und interpretierbaren Business- und Serviceinformation. Damit erhalten Sie in Echtzeit die notwendige Transparenz, die Sie in die Lage versetzt, schnell und fundiert Business Entscheidungen zu treffen. Verfügbarkeits-, Cash- und Transaktionskritische Situationen werden damit kurzfristig identifizierbar. Natürlich behalten Sie auch alle Informationen rund um Ihre Filial-, System- und Softwaresicherheit im Blick.



### Availability

Das Wincor Nixdorf eServices Portal® liefert Ihnen über die Dashboard Ansicht visuell schnell erfassbare Informationen zur Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme, Netzwerke und Applikationen. Sei es als Information zur momentanen Situation oder als Trend über die jüngste Vergangenheit. Sie erkennen Ausfälle und Engpässe, können die Wirkung der eingeleiteten Maßnahmen nachvollziehen und die Performance der Systeme im Blick behalten.

### Transactions

Nutzen Sie die Möglichkeit das Transaktionsvolumen Ihrer Systeme zu monitoren und außergewöhnliche Trends im Verhalten zu identifizieren. Hier schaffen Sie Transparenz für nicht-technische Probleme, wie z.B. defekte Eingangstüren im SB-Bereich, die den Kunden den Zugang zu den Systemen erschweren. Decken Sie ungenutzte Potentiale auf, um die Transaktionsraten zu optimieren.

### Incidents

Zur konsolidierten Überwachung der Stati und Fortschritte Ihrer Service Tickets, stellt Ihnen das Incident Dashboard alle notwendigen Informationen zur Verfügung.

### Cash

Für einen Überblick über die im Umlauf befindlichen Geldmengen zu aktuellen Ver- und Entsorgungsaufträgen, sowie zu den Befüllständen der Systeme ist das konsolidierte Cash Management Dashboard das ideale Informationsinstrument. Mit der Aufbereitung dieser und weiterer Prozessdaten liefert Ihnen Wincor Nixdorf die notwendige Transparenz für ein abgesichertes und nachvollziehbares Cash Management.

### Security

Die sofortige Meldung von Sicherheitsalarmen aus der Überwachung Ihrer SB-Systeme, z. B. durch Skimming Attacken, ermöglicht Ihnen ein schnelles Eingreifen. Summiert und als Trend dargestellt erhalten Sie hierdurch Hinweise auf einzelne oder auch systematische Angriffsversuche.

