

wincor

vision

www.wincor-nixdorf.com

Deutsche Ausgabe

In dieser Ausgabe

- **Cash Cycle Management™ Solutions - Die Revolution im Bargeld-Handling**
- **Cash Cycle Management™ Solutions - Mögliche Szenarien für die Postfiliale**
- **Lyngsoe Systems und Wincor Nixdorf - Starke Partnerschaft für beste Kundenwertschöpfung**
- **Kundenstories: Poste Italiane, Italien
Poste Maroc, Marokko**
- **Ausblick: Petersberg Konferenz im Juni 2011**



Cash Cycle Management™ Solutions – Die Revolution im Bargeld-Handling

Bargeld-Handling ist teuer! Bis heute werden acht von zehn Transaktionen in Europa bar bezahlt. Dabei bieten Prozesse, die der Umlauf von Bargeld in Postorganisationen verursacht, enormes Einsparpotential. Der überwiegende Teil der Kosten konzentriert sich auf das Front-End, also auf die Bargeld-Prozesse in der Filiale. Die Vision von Wincor Nixdorf setzt genau dort an, wo die hohen Kosten entstehen.

Das Bargeld-Handling wird automatisiert, die übergreifenden Bargeld-Prozesse werden intelligent miteinander verknüpft und End-to-End Lösungen für Cash Cycle Management™ angeboten. Das sorgt für eine nachhaltige Kostensenkung bei gleichzeitiger Steigerung von Transparenz und Sicherheit für Kunden und Angestellte in der Filiale.

Im Kern der Cash Cycle Management™ Solutions (CCMS) steht die innovative Kassette – ein intelligentes Speichermedium, in dem Bargeld von Endpunkt zu Endpunkt gesichert transportiert werden kann: von Kasse zu Kasse, von Kasse zum Back-Office, von Kasse zum Geldautomaten, vom Back-Office zum Werttransporteur. Ein in der Kassette integrierter Speicherchip gibt jederzeit Auskunft über die enthaltenen Bargeldbestände und über Ort und Zeit von Einsatz, Verwendung und Öffnung des Notenspeichers. Die innovativen Cash-Recycling-Systeme aus der CINEO Produktfamilie von Wincor Nixdorf dienen als Grundlage für unseren CCMS-Ansatz.

So können sowohl Post- als auch Finanzdienstleistungen am Schalter aber auch über den Selbstbedienungskanal effizient abgewickelt werden. Die Geldkreisläufe der verschiedenen Vertriebskanäle werden mit CINEO reibungslos verbunden.

Mit der Wiederverwendung des Geldes können überflüssige Bargeldbestände im Filialumfeld rationalisiert und Kosten für die Bargeldverarbeitung und den Transport gespart werden.

Durch den Einsatz von CCMS kann eine Vielzahl an positiven Effekten für das Unternehmen, die Mitarbeiter und auch die Kunden entstehen:

Deutliche Kostenreduktion

Mit den Technologien von Wincor Nixdorf können die Bargeld-Prozesskosten um über 20 Prozent gesenkt werden.

Maximale Sicherheit

Durch den Einsatz von intelligenten, geschlossenen Systemen zur Aufbewahrung des Bargeldes werden Überfallrisiken deutlich gesenkt, Manipulationen von vornherein ausgeschlossen und Inventurdifferenzen vermieden.

Bestmögliche Transparenz

Durch die permanente Echtzeit-Abbildung des Ist-Zustandes und die Überwachung der Kassetten an allen Übergabepunkten sind Informationen über Geldbestände und über die Geldbewegungen in der Lieferkette garantiert.

Optimale Prozesse

Durch Vereinfachung und Verlagerung werden die Mitarbeiter von unproduktiven Routinetätigkeiten entlastet und können für produktive Tätigkeiten eingesetzt werden. ■

Cash Cycle Management™ Solutions – Mögliche Szenarien für die Postfiliale

Unser CCMS-Ansatz für Postgesellschaften spielt sich im Umfeld der Filiale ab und involviert weitere Akteure im Bargeld-Kreislauf. Die im Folgenden beschriebenen Szenarien bauen aufeinander auf und skizzieren eine Schritt-für-Schritt Einführung des automatisierten Bargeld-Handlings. Grundsätzlich kann der Einstieg jedoch je nach Anforderung und Zielsetzung sowohl im Front-Office als auch im Back-Office starten.

Szenario 1: Automatisierung Back-Office

Das am Schalter eingenommene Geld wird in der Kassen-Geldlade ins Back-Office transportiert. Entgegen dem zeitaufwendigen Zählverfahren im 4-Augen-Prinzip wird das Geld manuell in zugriffsgeschützte Münz- und Noten-Recycling-Systeme eingezahlt, automatisch auf Echtheit und Fitness geprüft und sortiert. Auf Wunsch erfolgt software-gestützt die direkte Buchung und Wertstellung auf dem Bankkonto.

Vorteile: Reduzierung der Kassendifferenzen, Transparenz über Bargeldbestände in der Filiale, Mitarbeiter werden frei für Aufgaben mit höherer Wertschöpfung.

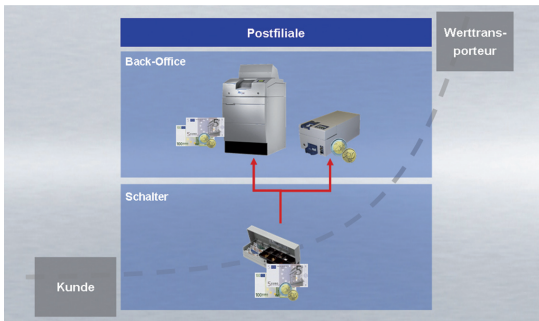


Abbildung Szenario 1

Szenario 2: Schalter-Kreislauf

Die traditionelle Geldlade wird durch einen Noten-Recycler am Schalter ersetzt (optional auch Münz-Recycler). Das am Schalter fließende Geld wird je nach Ausrichtung der Systeme vom Kunden selbst oder vom Mitarbeiter eingezahlt und ist von diesem Moment an gesichert. Zur Abschöpfung wird eine mobile End-to-End Kassette aus dem Schaltersystem genommen, in der das Geld gesichert ins Back-Office gebracht wird. Die Kassette wird in die Docking-Einheit des Back-Office Recyclers eingeführt und das Geld per

Knopfdruck in den Noten-Recycler eingezahlt. Weitere Schritte wie unter Szenario 1. Natürlich können die Schaltersysteme auf diesem Weg auch wiederbefüllt werden.

Weitere Vorteile: Mehr Sicherheit in der Filiale durch geschlossene Systeme, Reduzierung der manuellen Schnittstellen, schnelle Abschöpfung und Betankung der Schaltersysteme.

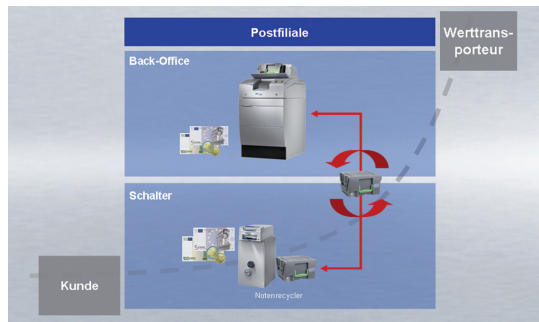


Abbildung Szenario 2

Szenario 3: Geschlossener Filial-Kreislauf

Häufig gibt es separate Prozesse für das Geld-Management am Schalter und den Selbstbedienungsbereich. Dadurch kann es zu übermäßigen Geldvorräten in der Filiale kommen. Der CCMS-Ansatz schließt die Lücke zwischen Schalter- und Selbstbedienungssystem. Mit der neuen Kassettentechnologie können die Einnahmen vom Schalter für die Befüllung eines Geldautomaten genutzt werden. Der Transport des Geldes erfolgt in der revisions-sicheren Kassette, ohne Zugang zum Geld. Über die Docking-Einheit im Cash-Office können die Geldbeträge software-technisch gesteuert und gebucht werden.

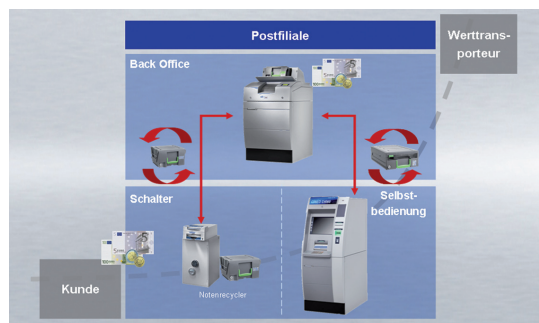


Abbildung Szenario 3

Cash Cycle Management™ Software

Zur Steuerung und Optimierung der zuvor skizzierten Bargeld-Prozesse dient die Cash Cycle Management™ Solutions Base Software.

Komponenten sind Lösungen für Systemüberwachung, Bargeldbestandsvorhersage und -optimierung, Auftragsmanagement, Track & Trace sowie das Management Reporting.

Damit können Postorganisationen das Management ihrer Bargeld-Prozesse selbst übernehmen oder die Steuerung und das IT-Management an die Service-Organisation von Wincor Nixdorf übertragen.

Alle Funktionalitäten der Cash Cycle Management™ Solutions Base sind auch Teil der Wincor Nixdorf eService Plattform.

Darüber hinaus bietet Wincor Nixdorf End-to-End Cash Management und effiziente IT-Betriebsführungskonzepte aus einer Hand an.

Zukunftsvision: Übergreifende Bargeld-Prozesse verknüpfen

Obwohl der Vergleich von Post-, Banken- und Handelsunternehmen ähnliche Bargeld-Handling-Prozesse aufzeigt, bewegen sich die Kreisläufe weitgehend unabhängig voneinander. Eine Integration bzw. Verknüpfung der Kreisläufe bietet hohes Rationalisierungspotential.

Denkbar ist also, dass nicht nur die Cash-Points in der Postfiliale durch die innovative CINEO-Technologie miteinander verbunden sondern auch andere Branchen mit einbezogen werden. Ebenso können Werttransporteure und Cash Center-Betreiber in den Kreislauf integriert werden. Für alle beteiligten Akteure im Bargeld-Kreislauf können sich dadurch erhebliche Einsparpotentiale ergeben.

Diskutieren Sie gemeinsam mit Wincor Nixdorf den für Sie passenden Lösungsansatz. ■

■ Partnerschaft ■ Partnerschaft ■ Partnerschaft ■ Partnerschaft ■

Lyngsoe Systems und Wincor Nixdorf – Starke Partnerschaft für beste Kundenwertschöpfung



Über die letzten 30 Jahre hat Lyngsoe Systems in enger Zusammenarbeit mit Postdienstleistern schlüsselfertige Lösungen für Track & Trace sowie Prozess- und Logistik-Monitoring-Systeme erarbeitet. Als einer der weltweit führenden Entwickler von Logistik-Anwendungen bedient Lyngsoe Systems nicht nur die Postbranche, sondern liefert Supply Chain-Lösungen für den privaten Logistik-Sektor, Bibliotheken und Flughäfen. Ein besonderer Fokus liegt auf der RFID-Erkennung. Es können auch andere Arten von Daten wie Barcode-Scanning, etc. erfasst werden.

Eine effiziente unternehmensweite Logistik- und Tracking-Lösung ist von grundlegender Bedeutung für Sie als Postdienstleister, um die Betriebsabläufe zu verbessern und Transparenz innerhalb der gesamten Lieferkette zu gewährleisten. Heute betreiben viele Postunternehmen mehrere Track & Trace-Systeme oder haben keine Lösung verfügbar, die mit dem Front-End auf Postschalter-Ebene integriert ist. Dies führt häufig zu Datenredundanz und Komplexität.

Mit Lyngsoe Systems hat Wincor Nixdorf einen starken Partner an seiner Seite gefunden. Gemeinsam kann Postdienstleistern ein umfassendes und vollständiges Lösungs-Portfolio angeboten werden.

Während Wincor Nixdorf mit seiner Postal Solution Suite Front-End-Lösungen für die verschiedenen Vertriebskanäle der Post bietet, schließt Lyngsoe die Portfolio-Lücke mit seinem zuverlässigen QSM™ Operations Processing-System. Ein wesentliches Modul daraus ist die fortschrittliche und effektive Track & Trace-Lösung für einzelne oder gebündelte Postsendungen, die über die gesamte Logistik-Kette vom Absender bis zum Empfänger verfolgt werden können.

Das QSM™ Operations System ist mit einem auf offenen Standards basierenden Enterprise Service Bus ausgestattet und erleichtert so eine nahtlose Integration, Kommunikation und den Datenaustausch mit vorhandenen Legacy-Systemen sowie zukünftige 3rd-Party-Systemen und Datenquellen.

Gemeinsam stellen Wincor Nixdorf und Lyngsoe Systems eine nahtlos integrierte Plattform, die offen für eine Anbindung von weiteren 3rd-Party-Systemen ist.

Postorganisationen gewinnen so leicht volle Transparenz aller verarbeiteten Sendungen und verbessern die Planung und Ausführung in der Logistikkette über konfigurierbare Optimierungsroutinen. Auch die Endkunden können ihre Sendungen selbst online verfolgen.

Für weitere Informationen über das Lyngsoe Systems Portfolio besuchen Sie bitte die Website: www.lyngsoesystems.com.

Weitere Informationen über die Wincor Nixdorf Postal Solution Suite finden Sie unter: www.wincor-nixdorf.com - Branchenlösungen - Postmarkt ■

ProCash 8050

Monofunktionaler Geldautomat für den Außenbereich

- Ergonomisches und zeitloses Design
- 15" Monitor, Softkey- und Touchbedienung
- Sicherheit durch: Anti-Skimming II Modul, hochauflösende Kameras, Optical Security Guard, Anti-Cash-Trapping Sensoren, CryptA Stick und EPP V6
- Weltweit führende Vereinzeltungstechnologie
- Automatische Bereitstellung einer Vielzahl von Betriebsinformationen macht ein proaktives und effizientes Systemmanagement möglich
- CCMS-ready



Poste Italiane erteilt Auftrag über 1100 Geldautomaten



Poste Italiane ist der führende Anbieter von Postdienstleistungen in Italien. Neben postspezifischen Produkten und Lösungen bietet das Unternehmen seinen Kunden auch Finanzdienstleistungen an. Bis heute hat Poste Italiane bereits mehr als 13 Millionen Bankkarten an ihre Kunden ausgegeben, was das Unternehmen an die Spitze des Europäischen Bankensektors gebracht hat.

Poste Italiane war der erste Kunde, mit dem Wincor Nixdorf seit der Gründung in Italien zusammengearbeitet hat. Diese historische Verbindung ist jetzt aufgefrischt und zugleich gestärkt worden. Mit dem Ziel, den Selbstbedienungskanal weiter auszubauen hat Poste Italiane Wincor Nixdorf mit der Installation von 1.100 neuen ProCash 8050 beauftragt. Darüber hinaus umfasst der geschlossene Vertrag auch die Hardware-Wartung für ein Jahr.

Die neuen Geldautomaten sind mit speziellen Vorrichtungen zur Erfassung und Auszahlung von Postanweisungen, Zweifarbdrucker und Papier sparender Doppelwalze sowie mit manipulationsgesichertem Karteneinzug ausgestattet. Besonderes Augenmerk galt dabei Umweltschutzaspekten, vom Stromverbrauch der Geräte im Stand-by bis hin zur Verwendung von Recyclingwerkstoffen.

Der Roll-Out der Geldautomaten wird im Mai 2011 starten und über einen Zeitraum von zwei Jahren durchgeführt.

+++++

Poste Maroc setzt erneut auf Wincor Nixdorf



Poste Maroc hat Wincor Nixdorf den Zuschlag für die Lieferung von 1000 Highprint 4915xe Buch- und Belegdruckern erteilt.

Damit erhöht sich die installierte Basis auf 2000 Drucker, die ausschließlich von Wincor Nixdorf geliefert worden sind.

Die Poste Maroc hat 1726 Kundenkontaktpunkte in Marokko. An diesen können die Kunden nationale sowie internationale Postdienstleistungen und über die Al Barid Bank ebenfalls Finanzdienstleistungen abrufen.



9. Petersbergkonferenz im Juni 2011

„Konzepte, Innovationen und Kontakte zu Experten“ – unter diesem Motto lädt der Bundesverband Deutsche Postdienstleister (BvDP) internationale Fachleute aus der Postdienstleistungsbranche am 8. und 9. Juni 2011 zur Petersbergkonferenz nach Königswinter ein.

Neben interessanten Fachvorträgen zur Zukunft von Filialnetzwerken bietet die Veranstaltung eine große Plattform für den Austausch von Ideen und Erfahrungen.

Bitte melden Sie sich online unter www.bvdp.de an.

Wir freuen uns auf Sie!

WINCOR NIXDORF

EXPERIENCE MEETS VISION.

Herausgegeben von

Wincor Nixdorf International GmbH

Heinz-Nixdorf-Ring 1, D-33106 Paderborn

Registergericht Paderborn, HRB 3507

Geschäftsführer: Eckard Heidloff, Stefan Auerbach,

Dr. Jürgen Wunram

UST-ID: DE 812 927 716

Tel: +49 (0) 52 51 / 6 93-59 03

Fax: +49 (0) 52 51 / 6 93-40 17

kerstin.weidner@wincor-nixdorf.com

www.wincor-nixdorf.com

© Wincor Nixdorf International GmbH

Gedruckt in Deutschland, März 2011