



ING Belgien mit 1.200 Transaktionsterminals

ING Belgien wird in seinem von Grund auf erneuerten Filialnetz in den nächsten zwei Jahren 1.200 Transaktionsterminals von Wincor Nixdorf installieren. Die viertgrößte Bank Belgiens integriert die Systeme in 550 Kleinfilialen, in denen Bargeld ausschließlich über Automaten ausbezahlt wird, und in 250 größeren Filialen.

ING Belgien, einer der Innovationsführer im belgischen Retailbanking, hat sich im Rahmen ihres „Bank of Tomorrow“-Konzepts zum Ziel gesetzt, die Vertriebskanäle Internet, Selbstbedienung und Filiale gleichwertig weiterzuentwickeln und zu vereinheitlichen. Deshalb wurden das „Look and Feel“ der grafischen Benut-

zeroberflächen aus dem Online-Banking und dem SB-Banking angeglichen, und auch die Filialumgebungen der Kleinfilialen (Proxi Branches) sollen an die Umgebung zuhause erinnern.

In den Proxi Branches lautet das Motto „SB wenn möglich, Unterstützung und Beratung wenn nötig“. Die Filialen sind offen und übersichtlich gestaltet. Zwischen den SB-Zonen und der Beratungszone gibt es keine Trennung, und Kunden werden bei Betreten der Filialen an einer ständig besetzten Rezeption begrüßt. Der Rollout der ProConsult Terminals, die ebenfalls an das neue Filialdesign angepasst wurden, startete im zweiten Quartal 2009.

Wincor Nixdorf gewinnt Auftrag von der Oldenburgischen Landesbank AG (OLB) über den Betrieb von mehr als 200 SB-Systemen bei deren Zweigniederlassung Allianz Bank

Die Laufzeit des Vertrages beträgt vier Jahre. Der Vertrag sah zunächst die Migration eines Teils der SB-Systeme der ehemals zur Allianz Gruppe gehörenden Dresdner Bank in den neuen Bereich Allianz-Bank vor. Nach der im Juni 2009 erfolgreich abgeschlossenen Migration werden darüber hinaus Serviceleistungen von der klassischen Hardwarewartung bis zur Überwachung und Verwaltung der mehr als 80 Geldautomaten und über 130 Kontoauszugsdrucker erbracht. Damit sollen die Geschäftsprozesse in den Bank-Agenturen kostenoptimiert und die Kundenzufriedenheit durch eine hohe Verfügbarkeit der SB-Systeme sichergestellt werden.

Wincor Nixdorf war bisher als Servicedienstleister für die inzwischen migrierten SB-Systeme der ehemaligen Dresdner Bank zuständig und ist gleichzeitig langjähriger Partner der Oldenburgischen Landesbank AG

im Umfeld von SB-Systemen, Lösungen und Serviceleistungen. Demzufolge konnte sich Wincor Nixdorf als Service- und Beratungspartner auch in dem aktuellen Projekt empfehlen.

Dort steuert das IT-Unternehmen für die Allianz Bank neben dem Rollout und der Migration der SB-Systeme zukünftig auch die Endgeräte-Software. Darüber hinaus übernimmt Wincor Nixdorf Helpdesk-Funktionen und die Verwaltung der SB-Systeme. Sämtliche Systeme sind an das System-Management-Center von Wincor Nixdorf remote angebunden. Dort erfolgt rund um die Uhr ein Echtzeit Monitoring inklusive sofortiger Verarbeitung von Störungsmeldungen und Fernwartung. Zusätzlich liefert Wincor Nixdorf ein erweitertes Reporting, das statistische Auswertungen über Störungen und Fehler sowie über die Verfügbarkeit der Systeme gibt.

Die Oldenburgische Landesbank AG (OLB), ehemalige Tochter der Dresdner Bank, stellt seit dem 1. Juni 2009 die technische, rechtliche und Service-Infrastruktur für das Bankgeschäft der Allianz über ihre Zweigniederlassung Allianz Bank bereit.

report

Retail and Banking Solutions

Oktober 2009

Bestell-Nummer:

R40000-J14-Z741-1

ISSN: 0844-436X

Herausgeber und presserechtliche Verantwortung:

Wincor Nixdorf International GmbH, Paderborn
Unternehmenskommunikation

Objektleitung und redaktionelle Koordination:

Ulrich Nolte, Pia-Maria Gömer, Claudia Wendorff-Goerge

Telefon: +49 (0) 52 51-6 93 52 11

Telefax: +49 (0) 52 51-6 93 52 22;

Paderborn.

© 2009 by Wincor Nixdorf International GmbH, Paderborn.

All rights reserved.

Autoren:

John Blau, Düsseldorf;

Walter Klötters, Erkrath;

Klaus Manz, Weilerswist;

Heide Skudelny, Leinfelden-Echterdingen.

Layout und Realisation:

Hans-H. Beier, www.beierkonzeption.de

Bildquellen:

Baden-Württembergische Bank (BW-Bank), Stuttgart;

Banca Nazionale del Lavoro (BNL), Rom;

EDEKA-ZENTRALE AG & Co. KG, Hamburg;

Thomas Gasparini, Peine;

Martin Goldhahn, RuhrMedien, Essen;

Karl-Heinz Hick, jokerphoto.de;

ING Belgien, Brüssel;

Kranz InnenArchitekten, Göttingen;

Kontar Pressebilderdienst, Seligenstadt;

Kreissparkasse Köln;

NETTO Marken-Discount, Pöhlitz;

Philippe Ramakers, panthermedia.net;

real,- SB Warenhaus GmbH, Mönchengladbach;

Retail Banking Research (RBR), London;

Maurizio Riccardi, Agrpress.it;

SEB AB, Stockholm;

Shell AG, Hamburg;

Sparkasse Bremen;

Sparkasse KölnBonn;

Swed-Bank AB, Stockholm;

Kathrin Uhlenbruch, Fotolia.com;

Wincor Nixdorf International GmbH, Paderborn.

Druck: Hans Gieselmann Druck und Medienhaus GmbH & Co. KG, Bielefeld.
Printed in Germany.

Fotokopien einzelner Beiträge sind gestattet; bei Nachdruck – auch auszugsweise – ist die Einwilligung der Redaktion erforderlich. Veröffentlichungen von Autoren, die nicht der Wincor Nixdorf International GmbH angehören, geben nicht in jedem Fall die Meinung des Herausgebers wieder. Hinweis gemäß Bundesdatenschutzgesetz § 33, Absatz 1: Für den Versand der Fachzeitschrift Report genutzte Adressen werden mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung geführt.

Diese Information enthält zukunftsbezogene Aussagen, die auf den gegenwärtigen Annahmen und Einschätzungen der Unternehmensleitung der Wincor Nixdorf AG beruhen. Diese Aussagen sind nicht als Garantien dafür zu verstehen, dass sich diese Erwartungen auch als richtig erweisen. Die zukünftige Entwicklung sowie die von der Wincor Nixdorf AG und seinen verbundenen Unternehmen tatsächlich erreichten Ergebnisse sind abhängig von einer Reihe von Risiken und Unsicherheiten und können daher wesentlich von den zukunftsbezogenen Aussagen abweichen. Verschiedene dieser Faktoren liegen außerhalb des Einflussbereichs von Wincor Nixdorf und können nicht präzise vorausgeschätzt werden, wie z. B. das künftige wirtschaftliche Umfeld sowie das Verhalten von Wettbewerbern und anderen Marktteilnehmern. Eine Aktualisierung der zukunftsbezogenen Aussagen ist weder geplant noch übernimmt Wincor Nixdorf hierzu eine gesonderte Verpflichtung.

www.wincor-nixdorf.com