



# WIN@Branch<sup>®</sup>

Ihr Begleiter für den gesamten Lebenszyklus  
von Bankfilialen

**WINCOR**  
**NIXDORF**  
EXPERIENCE MEETS VISION.



# WIR BEGLEITEN DEN LEBENSZYKLUS IHRER FILIALE

Die Bankenlandschaft ist in Bewegung, der internationale Wettbewerbsdruck verschärft sich. Finanzinstitute stehen heute vor neuen Herausforderungen.

## Steigende Komplexität

Auf dem internationalen Finanzmarkt agieren zunehmend global tätige Finanzdienstleister, Geldinstitute fusionieren und branchenfremde Unternehmen dringen in klassische Geschäftsfelder der Banken vor. Doch nicht nur Internationalisierung und Strukturveränderungen der Branche schaffen konkreten Handlungsbedarf. Direktbanken setzen auf neue Geschäftsmodelle, spezialisieren sich auf moderne elektronische Vertriebskanäle wie Internet oder Telefon. Damit erhöhen sie den Kostendruck auf etablierte Institute mit großem Filialnetz.

## Klarer Vorteil Kundennähe

Zusätzlich ändern sich die Anforderungen der Kunden: Sie sind nicht nur besser informiert, sondern erwarten bei Finanzgeschäften von Bankberatern hohe Fachkompetenz und exzellente Servicequalität. So bleibt die Filiale auch zukünftig Herzstück des Kundenkontakts. Wenn es um eine optimale Positionierung am Markt geht, sind hier neue flexible Konzepte gefragt, die für einen produktiven und effizienten Filialbetrieb sorgen.

## Fullservice von Wincor Nixdorf

„WIN@Branch®“ heißt die Antwort von Wincor Nixdorf auf die Herausforderungen im Bankensektor. Das ganzheitliche Portfolio umfasst alle relevanten Leistungen, die den gesamten Lebenszyklus einer modernen Filiale begleiten. Ob für die Eröffnung neuer Filialen, den täglichen Betrieb oder die Modernisierung vorhandener Filialen – für jede Phase schnürt Wincor Nixdorf als profunder Branchenkenner maßgeschneiderte Lösungen. Diese haben wir, abgestimmt auf die jeweiligen Anforderungen, in den Angeboten **BRANCH OPENING**, **BRANCH OPERATION** und **BRANCH RENEWAL** zusammengefasst. Im Fokus stehen dabei immer Prozessoptimierung, Filialgestaltung und -sicherheit, IT-Infrastruktur und -Betrieb sowie die Stärkung Ihres Vertriebs.



# MIT UNS BLÜHT IHR BUSINESS AUF

Wincor Nixdorf ebnet Banken den Weg, die vor der komplexen Aufgabe stehen, ihr Filialnetz zu erweitern: Mit **BRANCH OPENING** sorgen wir für Ihren schnellen und reibungslosen Markteintritt.

## Perfekter Start

Mit dem durchdachten Serviceangebot BRANCH OPENING reduziert Wincor Nixdorf Vorbereitungszeiten und Kosten und bietet Ihnen ganzheitliche Unterstützung von Anfang an. Wir beraten Sie detailliert bei der Entwicklung effizienter Geschäftsprozesse, der baulichen Planung der Filiale und der technischen Ausstattung, die – einmal definiert – Grundlage für weitere Filialeröffnungen sein kann.

## Hochmoderne Filialkonzepte

Zunächst definieren unsere Spezialisten gemeinsam mit Ihnen optimale Abläufe, die Marketing und Vertrieb ebenso umfassen wie reibungslosen Service. Darüber hinaus kümmern wir uns um Support-Prozesse, die den Betrieb Ihrer Filiale sichern, so zum Beispiel die Geldflüsse. Sind alle Prozesse definiert, entwerfen ausgewählte Designer und Architekten ein präzise darauf abgestimmtes Filialkonzept im Corporate Design Ihrer Bank, das Abläufe, Ergonomie und Laufwege berücksichtigt. Durchdachte Details wie Rückbaumöglichkeiten von Filialmöbeln oder verschiebbare SB-Zonen und Glaselemente lassen Raum für Veränderungen im Bankalltag.

## Innovative

### Informationstechnologie

Das Rückgrat aller Geschäftsprozesse ist eine moderne Informations- und Telekommunikations-Infrastruktur. Als Generalunternehmer zeigen wir Ihnen nicht nur, welche Leistungsangebote – bestehend aus Hardware, Software und Services – Ihr Tagesgeschäft unterstützen, sondern liefern Ihnen diese aus einer Hand. Darüber hinaus unterstützen wir Sie mit ausgeklügelten Konzepten für Front- und Back-Office sowie für die Selbstbedienungszone. Eines gilt jedoch für alle Bereiche: Ob es um Ihre IT geht, um Prozesse oder Mitarbeiter und Kunden – die Sicherheit steht für uns immer im Mittelpunkt. Das Wincor Nixdorf Projekt- und Rollout-Management setzt die gemeinsam mit Ihnen entwickelten Konzepte um und überführt sie in den operativen Betrieb. Sales Trainings für den Bankenvertrieb runden unser BRANCH OPENING-Angebot ab.

## BRANCH OPENING

- Beratung zu optimalen Geschäftsprozessen
- Entwicklung moderner Filialkonzepte
- Flexibilität dank modularer Einrichtungskomponenten
- Prozessunterstützung durch Einsatz innovativer Technologien
- Bankenspezifische Hard- und Software sowie Services aus einer Hand
- Effiziente Vertriebsstrategien

# WIR HALTEN IHR GESCHÄFT HART AM WIND

Der reibungslose Betrieb einer Bankfiliale basiert auf funktionierender Technologie. Darum kümmert sich Wincor Nixdorf mit **BRANCH OPERATION** tagtäglich – Kostenreduzierung und Sicherheit inklusive.

## Passgenaues Betriebskonzept

Für das operative Geschäft bietet Wincor Nixdorf kontinuierliche Entlastung und gewährleistet den optimalen Betrieb der gesamten Infrastruktur Ihrer Filiale. Das BRANCH OPERATION-Angebot enthält umfangreiche Leistungen in Sachen Hardware, Software und Services. Zusammen mit Ihnen erarbeiten wir daraus ein auf Ihre Anforderungen zugeschnittenes Betriebskonzept.

## Effizientes Management der Filiale

Unsere im Bankensektor erfahrenen Experten übernehmen die Überwachung und Betriebsführung Ihrer gesamten Informations- und Kommunikationstechnologie mit Arbeitsplätzen, Servern und Netzwerken sowie SB-Systemen. Durch unsere proaktiven Services können wir nicht nur Ihre IT-Prozesse optimieren und schnell neue Funktionen oder Software integrieren, sondern stellen auch die höchstmögliche Systemverfügbarkeit sicher – 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag. Ebenfalls rund um die Uhr sind die Mitarbeiter unserer weltweiten Service Desks für Sie da. Sie kümmern sich um Serviceaufträge oder Anfragen und Events und übernehmen die individuelle Betreuung der Anwender während der gesamten Auftragsbearbeitung bis zur erfolgreichen Leistungserbringung.

## Immer up to date

Ein standardisiertes Reporting gibt monatlich Auskunft über die Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur. Dank unseres Asset- und Inventory-Managements stellen wir sicher, dass Ihre Hard- und Software immer auf dem neuesten Stand ist. Denn exakt definierte Kriterien ermöglichen den automatisierten Austausch veralteter Komponenten. So profitieren Sie von aktuellen Produktentwicklungen.

## Sicherheit in allen Bereichen

Als Generalunternehmer komplettiert Wincor Nixdorf sein Angebot mit umfangreicher Sicherheitstechnologie rund um die Filiale: Wir schützen Bankautomaten, wehren unautorisierte Zugriffe auf Computer und Netzwerke ab und bauen gesicherte Verbindungen für Ein- und Auszahlungsprozesse auf. Auch bei der Gebäudesicherheit können Sie sich auf unser Security-Know-how verlassen. Insgesamt bedeutet die zentrale Steuerung Ihrer IT-Infrastruktur und die intelligente Automatisierung von Service- und Betriebsprozessen auf Basis der Wincor Nixdorf eServices Platform® für Sie Servicequalität, auf die Sie sich verlassen können und die Ihre Betriebskosten nachweislich reduziert.

## BRANCH OPERATION

- Zentrale Steuerung von Informations-/Kommunikations-Technologie (ICT) und Servicetechnikern
- Effiziente Nutzung der ICT-Infrastruktur durch optimiertes Product Lifecycle Management
- Reduzierung der Betriebskosten durch standardisierte Serviceprozesse
- Hohe Verfügbarkeit dank 24/7-Remote-Überwachung
- Optimale Sicherheit





# SETZEN SIE MIT UNS AUF DEN WANDEL

Jede Bankfiliale erreicht eine Phase, in der die Zeichen auf Modernisierung stehen. **BRANCH RENEWAL** von Wincor Nixdorf eröffnet Ihnen dann attraktive Perspektiven für den Neubeginn.

## Neustart aus einer Hand

Nach langjährigem Betrieb sind Bankfilialen aktuellen Markt- und Kundenanforderungen oft nicht mehr gewachsen. Bei der Aufgabe, komplette Filialen schnell und kostenoptimiert zu erneuern, ist Wincor Nixdorf mit **BRANCH RENEWAL** Ihr kompetenter Partner: Wir planen für Sie ein kundenorientiertes Filialkonzept, entwerfen ein zeitgemäßes Erscheinungsbild, implementieren innovative Technologien und erarbeiten effiziente Vertriebsstrategien.

## Fundierte Ist-Analyse

Während des **BRANCH RENEWALs** profitieren Banken grundsätzlich von den gleichen breitgefächerten Leistungen wie beim **BRANCH OPENING**. In der dritten Phase des Lebenszyklus steht jedoch zunächst die detaillierte Analyse der Ist-Situation Ihrer Filiale im Fokus. Wincor Nixdorf prüft bestehende Geschäftsprozesse, Ihre aktuelle IT-Infrastruktur und das vorhandene Filialdesign.

Erst auf Basis dieser Bewertungen und Ergebnisse beginnen wir mit der Konzeptentwicklung zur Erneuerung Ihrer Filiale. Dabei sorgen wir dafür, dass alte und neue Lösungen und Technologien stets kompatibel sind und reibungslos ineinander greifen.

## Toolbasierte Beratung

Uns ist wichtig, Ihnen optimale Planungssicherheit zu geben. Daher beraten Sie unsere erfahrenen Consultants toolbasiert. Das gilt sowohl für die Berechnung der Total Cost of Ownership zur Optimierung und Reduzierung Ihrer IT-Kosten als auch für die bestmögliche Geräteauswahl und die Anzahl der Beraterarbeitsplätze. Bereits vor der Umstrukturierung simulieren wir, wie sich die geplanten Veränderungen auswirken werden, damit Sie die Rentabilität Ihrer Filiale so schnell wie möglich erhöhen können.

## BRANCH RENEWAL

- Nachhaltige, am Bankkunden orientierte Filialkonzepte
- Kostenreduktion durch Prozessoptimierung
- Planungssicherheit durch toolbasierte Analysen
- Erprobte und etablierte TCO-Methodik zur Evaluierung alternativer IT-Architekturen
- Aktivierung und effiziente Gestaltung des Vertriebs
- Integration verschiedener Vertriebskanäle

# WIR HABEN DIE BAUSTEINE FÜR IHREN ERFOLG

Als Generalunternehmer begleitet Wincor Nixdorf Sie durch den gesamten Lebenszyklus Ihrer Filiale. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Wir kümmern uns um alles andere.

## **Umfassende Unterstützung**

Ob Eröffnung, laufender Betrieb oder Neuausrichtung – mit Wincor Nixdorf gewinnen Sie einen fachkundigen Partner, der mit seiner langjährigen Erfahrung in der Bankenbranche alle Phasen einer Filiale kennt. Als Generalunternehmer analysieren und optimieren wir Filialdesign, IT-Infrastruktur und Geschäftsprozesse. Wir sorgen für das komplette Projektmanagement und übernehmen die Verantwortung für den Betrieb der gesamten Informations- und Kommunikationstechnologie.

## **Alles aus einer Hand**

In allen Aspekten rund um die Filiale ist Wincor Nixdorf Ihr kompetenter Ansprechpartner. Das beginnt bereits bei der Filialgestaltung mit innovativen Raumkonzepten sowie Beratung zu Design und Mobiliar. Wenn wir dabei mit Spezialisten zusammenarbeiten, wählen wir unsere Partner sorgfältig aus, übernehmen die Projektkoordination und das Controlling. Auch Facility Management für Bankgebäude gehört zu unserem umfangreichen Leistungsspektrum.

Und nicht zuletzt haben wir uns mit WIN@Branch® die Stärkung Ihres Vertriebs auf die Fahnen geschrieben. Wir machen Ihre Mitarbeiter mit Trainings und Schulungen fit für aktuelle Marktanforderungen.

## **Individuelle Pakete**

Als Generalunternehmer bieten wir Ihnen Fullservice für den gesamten Filial-Lebenszyklus. Dank vieler Einzelkomponenten und Teilpakete haben Sie dabei viel Spielraum für Ihre Wünsche: Wählen Sie exakt die Bausteine, die Sie benötigen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir daraus flexible, nachhaltige Konzepte, um Ihre Filiale bestmöglich für die Zukunft zu rüsten.

## **AUF EINEN BLICK**

- Fundiertes Know-how für jede Phase des Filial-Lebenszyklus
- Single Point of Contact von der Analyse über Design und Rollout bis zum Betrieb
- Komplettes Projektmanagement
- Sorgfältige Auswahl und Koordination von Partnern



Herausgegeben von  
**Wincor Nixdorf International GmbH**  
Heinz-Nixdorf Ring 1  
D-33106 Paderborn  
[www.wincor-nixdorf.com](http://www.wincor-nixdorf.com)

Kontakt:  
Tel.: +49 5251 693-3301 oder 5583  
[win.branch@wincor-nixdorf.com](mailto:win.branch@wincor-nixdorf.com)

© **Wincor Nixdorf International GmbH**

Wincor Nixdorf eServices Platform® und  
WIN@Branch® sind eingetragene Marken  
der Wincor Nixdorf International GmbH

Bestell-Nr. R10005-J-Z741-1  
Printed in Germany, 2008, st