



## WINCOR NIXDORF ROZWÓJ SYSTEMÓW KARTOWYCH I PŁATNICZYCH

### WINCOR NIXDORF NA ŚWIECIE / W POLSCE

Wincor Nixdorf jest dynamicznie rozwijającą się globalną firmą informatyczną oraz uznanym dostawcą technologii i usług dla:

- sektora bankowego i instytucji finansowych,
- sieci handlowych,
- logistyki przemysłowo-magazynowej,
- hoteli i gastronomii, obiektów sportowych i wypoczynkowych,
- stacji paliw,
- oddziałów pocztowych,
- transportu pasażerskiego.

Wincor Nixdorf tworzą trzy pionry: Banking (rozwiązania dla banków i instytucji finansowych), Retail (rozwiązania dla handlu wraz z ofertą dla logistyki przemysłowo-magazynowej) oraz Service (doradztwo, serwis i wsparcie techniczne). Firma posiada również **Centrum Kompetencji Systemów Płatniczych i Kartowych** dla sektora banking/retail, transportu, a także dla Centrów Rozliczeniowych.

Wincor Nixdorf posiada wieloletnie doświadczenie oraz bazę ponad 500 klientów na całym świecie.

Wincor Nixdorf jest niezależną spółką, powstałą ze struktur Siemens Nixdorf - branży IT koncernu Siemens AG. Od 1999 r. firma działa jako Wincor Nixdorf. W 2004 r. akcje Wincor Nixdorf pojawiły się na giełdzie we Frankfurcie.

Firma posiada główną siedzibę w Niemczech - w Paderborn. Na całym świecie zatrudnia ponad 9 000 pracowników. Oddziały i przedstawicielstwa Wincor Nixdorf znajdują się w ponad 90 krajach. Wincor Nixdorf jest znany nie tylko w Europie - obecnie dynamiczny rozwój ma miejsce w Azji Południowo-Wschodniej i Ameryce.

W Polsce Wincor Nixdorf prowadzi swoją działalność od wielu lat, zajmując pozycję lidera w zakresie rozwiązań IT dla sektora bankowego oraz sieci handlowych. Główne biuro Wincor Nixdorf znajduje się w Warszawie, oddziały regionalne zlokalizowane są w Krakowie, Katowicach i Wrocławiu.

Serwis Wincor Nixdorf opiera się na własnej ogólnopolskiej sieci serwisowej, profesjonalnym 24/7 Call Center oraz Centrum Monitorowania. Firma zapewnia serwis urządzeń własnych oraz innych producentów (Multivendor).

#### PRZYNALEŻNOŚĆ DO ORGANIZACJI:

Wincor Nixdorf należy do najważniejszych biznesowych organizacji m.in.:

- Forum Bankowości Elektronicznej przy Związku Banków Polskich
- Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji
- ECR Polska
- American Chamber of Commerce
- Komitet Techniczny nr 271 Polskiego Komitetu Normalizacyjnego ds. Bankowości i Bankowych Usług Finansowych
- Komitet Techniczny nr 172 Polskiego Komitetu Normalizacyjnego ds. Kart Identyfikacyjnych

### CENTRUM KOMPETENCJI SYSTEMÓW KARTOWYCH I PŁATNICZYCH

**Wincor Nixdorf** dostarcza produkty oraz świadczy usługi w zakresie systemów płatniczych i kartowych dla sektora finansowego, przemysłu, transportu, szeroko pojętego handlu, a także dla Centrów Rozliczeniowych.

**Wincor Nixdorf** oferuje doradztwo, konsultacje, szkolenia, kompleksowe zarządzanie projektami oraz dostarczanie gotowych rozwiązań (aplikacji, sprzętu i usług) z zakresu systemów transakcyjnych i płatniczych.

Centrum Kompetencji Systemów Kartowych i Płatniczych Wincor Nixdorf stanowią specjaliści, pracujący w branży od wielu lat i mający duże doświadczenie nie tylko w projektach krajowych, ale również międzynarodowych. Ich wiedza oraz doświadczenie wykorzystywane są także w ramach prac Polskiego Komitetu Normalizacyjnego oraz Forum Technologii przy Związku Banków Polskich. Centrum Kompetencyjne Wincor Nixdorf prowadzi swoją działalność edukacyjną w ramach Akademii EMV.



#### Oferta Wincor Nixdorf w zakresie systemów kartowych i płatniczych obejmuje:

- **Rozwój oprogramowania na terminale płatnicze i PIN PAD-y**
  - aplikacje obsługowe i samoobsługowe, w tym:
    - aplikacje płatnicze, pre-paid, płatności rachunków, karty podarunkowe
    - rozwiązania zintegrowane z systemami kasowymi
    - różne platformy, m.in. Hypercom/Thales, VeriFone i in.
- **Rozwój oprogramowania na systemy hostowe**
- **Zintegrowane systemy płatnicze**
  - koncentratory płatnicze
  - software'owy moduł płatności kartami (w tym PC-POS) do integracji z dowolnymi systemami
- **Sprzedaż sprzętu do realizacji transakcji kartowych i płatniczych**
- **Prowadzenie projektów oraz działania integracyjne**
- **Szkolenia i konsultacje w zakresie:**
  - kryptografii, technologii kartowych, systemów płatniczych, EMV, płatności mobilnych
- **Przeprowadzanie testów / doradztwo i wsparcie dla klienta**
- **Usługi serwisowe:**
  - Call Centre 24/7/365
  - Hot Line
  - Centrum Napraw
  - instalacje, szkolenia w terenie

Wszystkie rozwiązania są zgodne z wymaganiami organizacji płatniczych, w tym EMV, PCI oraz SEPA.

## ROZWIĄZANIA DLA SEKTORA HANDLOWEGO

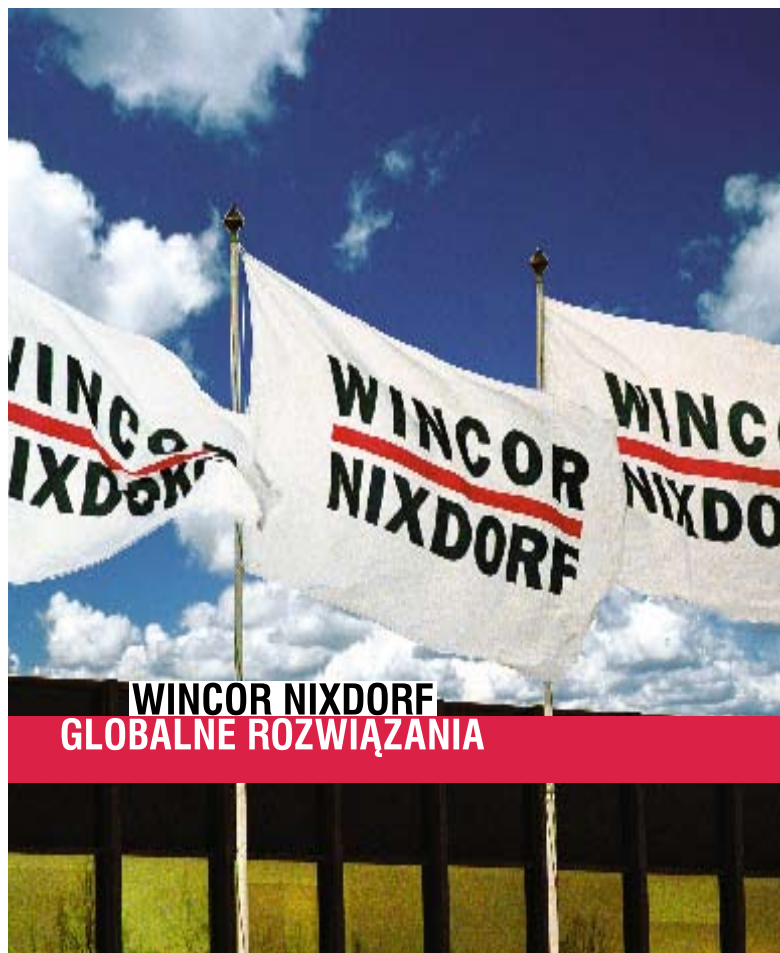
Wincor Nixdorf jest liderem wśród dostawców sprzętu oraz oprogramowania dla handlu detalicznego. Klientami firmy są niemal wszystkie sieci handlowe. Oferta Wincor Nixdorf jest kompleksowa – począwszy od rozwiązań dla sklepu, kończąc na urządzeniach i oprogramowaniu dla biura (back-office) - może być dostosowana zarówno do potrzeb niewielkiego sklepu, jak i największych sieci handlowych.

Wincor Nixdorf dostarcza i integruje systemy POS, drukarki fiskalne, etykiety elektroniczne oraz peryferia kasowe, kolektory danych, sprzęt do automatycznego skanowania, systemy wspomagające logistykę, category management (technologia RFID), redukcję strat, systemy CRM oraz rozwiązania SAP Retail. Ofertę uzupełniają usługi doradcze w zakresie planowania, wdrożenia i zarządzania projektami. Klienci otrzymują wsparcie w zakresie wyboru najlepszej strategii oraz optymalizacji procesów.

## ROZWIĄZANIA DLA SEKTORA BANKOWEGO ORAZ INSTYTUCJI FINANSOWYCH

Wincor Nixdorf jest wiodącym dostawcą w zakresie urządzeń samoobsługowych dla sektora bankowego oraz zajmuje pozycję lidera w sektorze bankowości spółdzielczej. W kompleksowej ofercie Wincor Nixdorf znajdują się: bankomaty, wpłatomaty – urządzenia do bezpośredniej wpłaty gotówki, dyspensery kasjerskie i bankomaty z zamkniętym obiegiem gotówki (cash recycling), zintegrowane wielofunkcyjne urządzenia bankowe – CompactBank, multimedialne terminale do instalacji wewnętrznych oraz zewnętrznych, multisejfy, wrzutnie gotówki, drukarki front-office do zastosowań w okienkach bankowych, kasowych oraz pocztowych, samoobsługowe drukarki wyciągów bankowych ProPrint.

Firma zajmuje się także doradztwem, projektowaniem i budową samoobsługowych placówek bankowych, integracją systemów, tworzeniem i wdrażaniem specjalizowanych aplikacji finansowych, serwisem gwarancyjnym oraz pogwarancyjnym własnych oraz obcych platform sprzętowych, jak również systemami monitorowania urządzeń samoobsługowych.



## ROZWIĄZANIA SERWISOWE I WSPARCIE TECHNICZNE

Wincor Nixdorf zapewnia kompleksową obsługę w zakresie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego oraz wsparcia technicznego. Idea serwisu Wincor Nixdorf oparta jest na własnej sieci serwisowej oraz zapewnieniu klientom serwisu urządzeń własnych oraz innych producentów.

**Serwis Wincor Nixdorf jest obecnie największym serwisem w Polsce w sektorze bankowym oraz sieci handlowych.**

Serwis Wincor Nixdorf spełnia oczekiwania klientów w zakresie wysokiej skuteczności rozwiązywania problemów, maksymalnie szybkiego przywracania pełnej funkcjonalności urządzeń, minimalizacji czasu napraw, zdalnego usuwania awarii, ograniczenia zaangażowania pracowników klienta, szybkiego i efektywnego kontaktu z serwisem oraz redukcji kosztów usług serwisowych.

## CENTRUM MONITOROWANIA URZĄDZEŃ

Wincor Nixdorf w Polsce posiada najnowocześniejsze na rynku Centrum Monitorowania Urządzeń. Centrum zapewnia outsourcing działań, które jeszcze niedawno angażowały zasoby banków lub innych organizacji, a nie są zaliczane do ich podstawowej działalności.

Centrum Monitorowania oferuje kompleksową obsługę nie tylko urządzeń Wincor Nixdorf, ale również innych producentów. Celem Centrum Monitorowania jest optymalizacja kosztów, związanych z zarządzaniem siecią urządzeń np. bankomatów, wpłatomatów itp.

Wincor Nixdorf Sp. z o.o.  
ul. Popularna 82, 02-226 Warszawa  
tel.: (0-22) 572 42 00/01, fax: (0-22) 572 42 09  
www.wincor-nixdorf.com/pl

Dział Systemów Kartowych i Płatniczych: [kartyinfo.pl@wincor-nixdorf.com](mailto:kartyinfo.pl@wincor-nixdorf.com)  
Dział Marketingu: [marketinginfo.pl@wincor-nixdorf.com](mailto:marketinginfo.pl@wincor-nixdorf.com)