



Tesco Stores ČR

Filialen: 90
EFT-Terminals: 2.100
Kauftransaktionen:
16 Millionen pro Jahr
Partnerbank:
Česka Sportelna
► www.itesco.cz



Partner für Payment-Prozesse

Das Handling von Kundenkarten mit Bezahlungsfunktion ist für Handelsbetriebe aufwändig und kostspielig. Zunehmend werden daher externe Dienstleister mit dem „Retail Payment Processing“ beauftragt. Die Zusammenarbeit zwischen Wincor Nixdorf und der tschechischen Tochter des britischen Handelskonzerns Tesco ist ein Beispiel dafür.

Vaclava Machackova, Managerin für Implementierung im europäischen Systemteam von Tesco:
„Die Lösung von Wincor Nixdorf liefert uns alle notwendigen Informationen, die wir für unsere EFT-Services brauchen.“

Typisches Problem für Handelsbetriebe, auch für die Tesco Stores in Tschechien: Bei der Abwicklung der Electronic-Funds-Transfer-Dienste (EFT-Dienste) wurde mit einem Finanzdienstleister zusammengearbeitet, der als alleiniger Anbieter von Terminals, Zahlungsabwicklungs-, Switching- und Abrechnungsdienstleistungen mehr oder weniger die Service-Qualität, die Sicherheitsstufen und vor allen Dingen den Preis diktieren konnte. Bei Tesco suchte man daher nach einer Lösung, die höhere Flexibilität in allen Bereichen bietet. Diese Suche führte das Unternehmen zu Wincor Nixdorf, das seine Outsourcing-Angebote im Bereich des Retail Payment Processing erweitert hat.

„Vor zwei Jahren waren wir noch komplett an eine einzige Bank gebunden, die die Beschaffung und die Verarbeitung der Daten übernahm und alle Terminals zur Verfügung stellte“, berichtet Vaclava Machackova, Managerin für Implementierung im europäischen Systemteam von Tesco in Prag. „Wir hatten keinen Einfluss auf die Wahl von Hardware und Software, und auch bei den Gebühren hatten wir nur sehr begrenzten Verhandlungsspielraum.“ Hinzu kam, dass die EFT-Terminals nicht an die POS-Systeme angeschlossen waren. So mussten die Daten manuell eingegeben und in Filialen wie in der Zentrale manuell abgerechnet werden.

Zahlungs-Gateway Seit dem Jahr 2007 ist das anders. Tesco entschied sich für Wincor Nixdorf als Lieferant und Servicepartner von über 2.100 EFT-Terminals und der dazu-

gehörigen Anwendungssoftware. Darüber hinaus übernahm Wincor Nixdorf auch die Verarbeitung der Kredit- und Kundenkarten-Daten. In der tschechischen Republik, wo Wincor Nixdorf neue Wege im Bereich der Zahlungsdienste beschritten hat, ist diese Lösung als Payment-Gateway oder kurz PMG bekannt. Für Tesco und einige andere Kunden im Land hostet Wincor Nixdorf die Web-basierte Lösung auf Servern in seinem Rechenzentrum vor Ort. „Das war für uns ein ganz entscheidender Schritt, der es erst ermöglichte, bessere Geschäftsbedingungen mit einer neuen Bank auszuhandeln“, erläutert Vaclava Machackova.

Weniger Fehler, schnellere Transaktionen. Die Möglichkeit, den Finanzdienstleister zu wechseln und damit günstigere Konditionen sowie niedrigere Gebühren auszuhandeln, ist nur einer von mehreren Vorteilen, die die Lösung von Wincor Nixdorf bietet. Im Rahmen der Service-Vereinbarung mit Tesco sind die EFT-Terminals nun auch an die POS-Systeme angeschlossen. „Die Verbindung zwischen den zwei Systemen hat die Produktivität erhöht, denn die manuelle Verarbeitung entfällt jetzt“, so Vaclava Machackova. „Das führt zu weniger Fehlern und somit weniger Überprüfungen auf der einen, zu schnelleren Transaktionen und besserem Kundenservice auf der anderen Seite.“

Genauso wichtig ist die Tatsache, dass Systemkonformität mit den Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) gegeben ist. „Wir müssen sehr strenge Standards

für die Datensicherheit bei der Kartenbezahlung einhalten“, betont Vaclava Machackova. „Durch unsere Zusammenarbeit mit Wincor Nixdorf können wir Kunden die größtmögliche Sicherheit garantieren.“

Konformität mit PCI DSS hat sich als große Herausforderung für viele Handelsunternehmen erwiesen, hat Miroslav Pekarek, Service Director von Wincor Nixdorf Tschechien, beobachtet. „Unsere Lösung, die zwischen Banken und Handelsunternehmen angesiedelt ist, erfüllt alle Anforderungen, denn wir kennen die Infrastruktur sowohl von Banken als auch von Handelsunternehmen. Das ist ein enormer Vorteil.“

Verbesserte Reporting-Funktionen. Außerdem zeichnet sich die Lösungsplattform durch verbesserte Reporting-Funktionen aus. „Damit können wir Transaktionen online in der Filiale und auf zentraler Ebene überwachen und sie analysieren, wenn Probleme bei der Abrechnung am Ende des Tages auftreten“, sagt Vaclava Machackova. „Die Lösung von Wincor Nixdorf liefert uns alle notwendigen Informationen, die wir für unsere EFT-Services brauchen.“

In einem weiteren Schritt wird Tesco möglicherweise seine Managed Services beim Retail Payment Processing um weitere Services wie Kundenbindungs- und Kundenkarten sowie Mobiltelefone erweitern. Vaclava Machackova: „Wir haben viele verschiedene Möglichkeiten. Wichtig ist für uns jedoch, dass wir die Flexibilität besitzen, Änderungen nach eigenem Ermessen vorzunehmen.“