

# Cash Management-Technologie bundesweit an Shell Stationen

Wincor Nixdorf hat von Shell Deutschland den Auftrag erhalten, seine Lösung zum Bargeld-Management – bestehend aus sogenannten „bedienten Geldautomaten“, Software und einem umfassenden Dienstleistungspaket – in die Kassenzonen und die IT-Umgebungen von bis zu 1.300 Tankstellen zu integrieren.

Die Technologie von Wincor Nixdorf für das Filialgeschäft von Banken und Handelsunternehmen sorgt künftig bundesweit an Shell Stationen für mehr Kundenservice. Möglich wird dieser durch eine Kooperation mit der Postbank. Denn nach der Installation werden Verbraucher an den

Wie die Postbank und Shell bereits vermutet hatten, werden in den Shell Stationen sogenannte „bediente Geldautomaten“ installiert. Diese werden vom Kassierpersonal der Stationen bedient. Die Systeme legen die Banknoten in einem Tresor sicher ab und stellen das Wechselgeld automatisch für die Auszahlung bereit. An den mit der Cash Recycling-Technologie ausgestatteten Stationen können die Shell-Kunden künftig außerdem mit ihrer Girocard und ihrer persönlichen Geheimzahl von ihrem Konto Geld abheben. Sie erhalten ihr Bargeld dann aus den Händen der Kassierer. Möglich wird die Auszahlung von Bargeld durch eine Kooperation mit der Postbank.

Für die Postbank ist dies ein weiterer Schritt zur optimalen, flächendeckenden Versorgung ihrer fast fünf Millionen Girokunden mit Bargeld.

Der Banknotenkreislauf im „bedienten Geldautomaten“ sorgt für mehr Sicherheit an den Tankstellen und senkt den Aufwand für das Bargeld-Handling, zum Beispiel bei Schicht-

wechseln des Tankstellenpersonals. Durch die laufenden Auszahlungen muss außerdem weniger häufig Bargeld entsorgt werden.

Neben der Installation der Systeme mit der Produktbezeichnung iCash und der Bereitstellung der notwendigen Client-Software wird Wincor Nixdorf den Betrieb der Systeme mit einem umfassenden Dienstleistungspaket für einen Zeitraum von fünf Jahren begleiten. Bestandteil des Dienstleistungsvertrages ist die Verarbeitung und Weiterleitung der Daten für den Zahlungsverkehr aus dem Tankstellengeschäft und der Daten für die Abwicklung der Auszahlungen. Außerdem generiert Wincor Nixdorf in den Service-Stationen Informationen für eine optimale Steuerung der Werttransporteure, die die Ver- und Entsorgung der Stationen mit Bargeld übernehmen.



Shell Kassen nicht nur ihre Tankrechnungen begleichen, sondern auch Bargeld an den Shell-Stationen abheben können. Weiterhin wird die Sicherheit des Kassierpersonals erhöht und die Effizienz der sehr kostenintensiven Bargeldverarbeitungsprozesse verbessert.

„Wir freuen uns, die erste flächendeckende Installation unserer Cash Management Technologie für einen renommierten Partner wie Shell durchführen zu können. Wir sehen für diese Technologie großes Potenzial bei Handelsunternehmen weltweit“, sagte Eckard Heidloff, Vorstandsvorsitzender der Wincor Nixdorf AG. „Mit dieser Lösung gestalten wir das Serviceangebot noch attraktiver und erhöhen dabei gleichzeitig die Sicherheit an Shell-Tankstellen“, erklärte Michael Dopheide, Chef des Shell-Tankstellengeschäftes in Deutschland, Österreich und der Schweiz.