

Rollout: professionelles Projektmanagement in jeder Phase

Ob die IT-Landschaft erweitert oder das gesamte SB-Netz komplett erneuert werden soll – das Ziel ist immer, die Migration in kürzester Zeit und möglichst ohne Betriebsunterbrechung durchzuführen. Das ist nur mit durchdachten und standardisierten Abläufen zu erreichen. Dafür bietet Wincor Nixdorf IMAC-Dienstleistungen an: Install, Move, Add, Change und Remove. Konkret geht es um die Installation von Geräten bei Standortveränderungen, aber auch um Geräte austausch und Reparaturen.

Der Rollout beginnt bereits bei der Organisation und Durchführungsplanung. Sein reibungsloser Ablauf ist nicht zu unterschätzen. Wincor Nixdorf hat daher auf Grundlage weitreichender Erfahrungen im In- und Ausland eine bewährte Methodik entwickelt, die hohe Termintreue selbst bei Großprojekten und Wirtschaftlichkeit aufgrund durchdachter Abläufe und ausgefeilter

Logistik gewährleistet. Die einzelnen Phasen des ausgereiften Verfahrens umfassten genau definierte Komponenten. Es sorgt außerdem für eine detaillierte Berichterstattung während des gesamten Projektablaufs, so dass die Bank jederzeit über den jeweiligen Stand des Rolloutprozesses zeitnah informiert ist. Ehe es zur Auslieferung kommt, wird die komplette Lösung in einer Testumgebung vormodelliert.

Das Customizingzentrum von Wincor Nixdorf konfiguriert mehr als 50.000 Systeme pro Jahr und verfügt über alle erdenklichen Einrichtungen zur Sicherung von Service und Qualität. Nach Auslieferung vor Ort sorgen die Techniker dafür, dass die Systeme fachgerecht installiert und zum verabredeten Zeitpunkt betriebsbereit sind. Auf Wunsch reicht die Dienstleistung bis hin zum Abtransport der Altsysteme und zur Schulung der Mitarbeiter in den Filialen.