



Co-operative Bank: Transaktionsverarbeitung im Outsourcing

Seinen Dienst „Transaction Processing“ bietet Wincor Nixdorf sowohl für den Bankenzahlungsverkehr als auch für den Zahlungsverkehr im Handel an. Als erster Kunde konnte die britische Co-operative Bank für diese Dienstleistung gewonnen werden. Der umfassende Outsourcingvertrag mit dem genossenschaftlichen Institut – Bilanzsumme: über 500 Millionen Pfund – umfasst die Wartung der 2.400 Geldautomaten, die Fernüberwachung, die optimierte Befüllung der Geldsysteme sowie den Betrieb der Transaktionsplattform. Sie verarbeitet inzwischen monatlich über 30 Millionen Transaktionen mit steigender Tendenz und entspricht dem neuen Payment-Card-Industry-Standard (PCI). Bearbeitet werden alle Kartentypen, national wie international, von der Kontostandsabfrage über die Geldauszahlung bis hin zu weiteren Services, die in Selbstbedienung angeboten werden.

OUTSOURCING