

## MANAGED SERVICES

# 500 SB-Terminals: Betrieb für fünf Jahre an Wincor Nixdorf ausgelagert

Wincor Nixdorf hat von Nordea, Finnlands führender Bank, einen umfassenden Auftrag über die Installation von 500 Transaktionsterminals erhalten und übernimmt den anschließenden Betrieb der Systeme. Für einen Zeitraum von fünf Jahren erbringt der IT-Dienstleister im Rahmen seines Managed-Services-Angebots ein ganzes Bündel an Dienstleistungen, vom Monitoring der Systeme über das Softwaremanagement bis zum Netzbetrieb. Alle Systeme werden mit der netzzentrierten Software ProClassic Enterprise betrieben, die auf einem zentralen Server von Wincor Nixdorf bereitgestellt wird. Nordea übergibt mit dem Auftrag weite Teile des Terminalbetriebs an Wincor Nixdorf und kann sich somit voll auf ihr operatives Geschäft konzentrieren.

Das Projekt startet im Sommer 2009 mit dem Rollout der Systeme, die Funktionen wie Überweisungen, die Begleichung von Rechnungen oder den Druck von Kontoinformationen ermöglichen. Ende 2009 soll die komplette Installation abgeschlossen sein. Um den Aufwand für Softwareadministration und -verteilung so gering wie möglich zu halten, kommt die netzzentrierte Software ProClassic Enterprise zum Einsatz. Die Transaktionsterminals werden via Internet angebunden.

Die eServices-Plattform von Wincor Nixdorf übernimmt die ständige Überwachung des Betriebs aller Systeme, steuert das Software Management und koordiniert die Wartung über das Customer Care Center. Ebenso werden weitere Dienstleistungen wie das Nachfüllen von Druckerpapier in die Systeme vom Typ ProInfo an den externen Servicepartner übergeben. Dadurch ist eine hohe Verfügbarkeit sämtlicher Systeme gewährleistet.