

Schwedens Geldautomatenbetreiber Kontanten vergibt Service-Auftrag an Wincor Nixdorf

Wincor Nixdorf übernimmt den Service für insgesamt 240 Geldautomaten des unabhängigen Geldautomatenbetreibers Kontanten in Schweden. Dies ist Inhalt eines Vertrages mit einer Laufzeit von drei Jahren, den Kontanten und Wincor Nixdorf abgeschlossen haben. Der Vertrag beinhaltet Leistungen von der klassischen

Wartung bis zur Echtzeit Remote-Überwachung aller Systeme und stellt so eine Erhöhung der Verfügbarkeit aller Systeme sicher.

gig von anderen Finanzinstituten und betreibt für seine Kunden – hauptsächlich Supermärkte, Einkaufszentren und Tankstellen in der nordischen Region – Geldautomaten.

Der Vertrag sieht im Einzelnen die Installation der Systeme, deren Auf- und Umrüstung sowie aller mit Wartung und Instandhaltung verbundenen Services vor. Darüber hinaus steht ein End-User-Helpdesk zur Verfügung. Sämtliche Geldautomaten sind an das Systems-Management-Center von Wincor Nixdorf remote angebunden. Dort erfolgt rund um die Uhr ein Echtzeit Monitoring inklusive sofortiger Störungsmeldung und Fernwartung. Zusätzlich übernimmt Wincor Nixdorf auch die Softwareimplementierung und Verteilung der Softwareupdates.

Zur Überwachung und Administration wird die eServices-Plattform eingesetzt, die auf die speziellen Belange von Selbstbedienungssystemen aller Art abgestimmt ist. Die detaillierten mit der eServices-Plattform gesammelten Statusinformationen erlauben eine präzise Fehlerdiagnose, so dass Geräteausfällen vorgebeugt wird oder Ausfälle schnell behoben werden können. Die Vielzahl an Informationen, welche die eServices-Plattform verarbeitet, können dazu genutzt werden, die Verfügbarkeit der Geräte auf hohem Niveau zu halten und die Performance des Netzwerks zu optimieren.

Sämtliche Geldautomaten sind über ein ADSL-Netzwerk in Schweden und über GPRS in Finnland an das Systems-Management-Center angebunden. Der Service, der über das Netzwerk angeboten wird reicht von der Überwachung der Systeme, über Verwaltungsfunktionen, Transaktionen, Alarmfunktionen bis zu Werbung von Drittanbietern.



Wartung bis zur Echtzeit Remote-Überwachung aller Systeme und stellt so eine Erhöhung der Verfügbarkeit aller Systeme sicher.

Kontanten ist der führende Betreiber von Geldautomaten im nordischen Markt und in allen großen schwedischen Städten vertreten. Das Unternehmen ist unabhäng-