



TNT pilotiert SB-Technologie

Kunden von drei Konzeptfilialen der niederländischen TNT Post können jetzt mithilfe des Systems ProPostal 2000 von Wincor Nixdorf ihre Briefe und Pakete selbst wiegen, Briefmarken erwerben und weitere Mehrwertdienste nutzen. Durch den Einsatz der SB-Technologie will die TNT Post Wartezeiten verringern und Postdienstleistungen auch in Filialen des Einzelhandels verfügbar machen. Aus den Pilotprojekten mit den SB-Systemen will TNT wertvolle Informationen über Kundenakzeptanz und Kosten gewinnen.

Wincor Nixdorfs ProPostal 2000 bietet Nutzern eine Reihe einfach zu bedienender Funktionen (von denen die beiden letzten bei TNT noch nicht implementiert sind):

- Bestimmung von Brief- und Paketporto mithilfe der integrierten Waage
- Briefmarkenkauf
- Barzahlung (ProPostal 2000 unterstützt Cash Recycling)
- Zahlungen per Bank- oder Kreditkarte
- Druck von Zahlungs- und Versandbelegen

TNT Post setzt an den Standorten sechs ProPostal 2000 Selbstbedienungssysteme von Wincor Nixdorf ein – je zwei in seinen Konzeptläden in Nijmegen, Rotterdam und Den Haag. Darüber hinaus ist das System ProPostal auch in den Filialen seines Joint Venture-Partners Postkantoor in Apeldoorn, Heemstede, Papendrecht und Zeist installiert. Die von Wincor Nixdorf für die TNT Post entwickelte Lösung umfasst außerdem die Anwendungs-Software ProTopas sowie ProView, eine Software zur Fernüberwachung und Administration des SB-Netzwerks.