

“Oggi per le addette che lavorano in cassa ed in sala conta sarebbe impensabile lavorare senza l’ausilio di queste macchine.”

Alain Diserbeau, Direttore Negozio

Systeme U



Azienda

Il gruppo Systeme U rappresenta il quinto retailer Francese ed ha una rete composta da più di 850 negozi. Nel 2006 il gruppo ha generato un fatturato intorno ai 15,5 Miliardi di euro.

Progetto

Systeme U aveva la necessità improrogabile di diminuire drasticamente i tempi medi di permanenza in coda della propria clientela ed ha quindi chiesto il supporto di Wincor Nixdorf.

Dopo l’analisi preliminare la separazione della fase di scanning da quella di pagamento è stata considerata la strada più giusta da percorrere.

Il primo step di progetto ha previsto l’installazione delle soluzioni di Cash Management di Wincor Nixdorf presso il punto vendita di Herbignac.

La barriera casse tradizionale è stata equipaggiata con le soluzioni per la gestione automatizzata di banconote (iCash 10) e monete (iCash15) che consentono al cliente di effettuare autonomamente il pagamento della spesa.

Oggi, ad Herbignac, una volta che tutti i prodotti sono stati scannerizzati dall’addetto cassa, il cliente può pagare in completa autonomia mentre il cliente successivo può procedere allo scanning dei prodotti.

La separazione della responsabilità operativa sulle fasi del processo, consente di effettuare simultaneamente due operazioni che, in una barriera casse tradizionale, sarebbero consequenziali.

L’utilizzo delle soluzioni Wincor Nixdorf ha quindi permesso di diminuire i tempi medi di permanenza in coda e di avere in tempo reale i dati certi di chiusura cassa.

Obiettivi del Progetto

- Ottimizzare i processi di Cash Handling presso la barriera di Check Out attraverso la separazione del processo di Scanning (In capo all’addetto cassa) da quello di pagamento (In capo al cliente)

- Riduzione dei tempi medi di attesa in coda

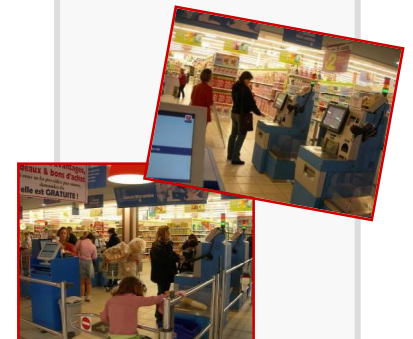
Progetto in Immagini



Benefici Ottenuti

- Soddisfazione manifesta da parte degli addetti cassa che possono dedicarsi allo scanning dei prodotti riducendo lo stress legato alla gestione del denaro

- Soddisfazione manifesta da parte dei clienti



“Grazie a queste soluzioni posso dedicarmi allo scanning dei prodotti, eliminando lo stress derivante dalla gestione del denaro!”

Karine Poulain, Addetta cassa

Per Maggiori Informazioni:

Gianmario Bianchessi
gianmario.bianchessi@wincor-nixdorf.com
Marketing Manager

Laura Scandolara
laura.scandolara@wincor-nixdorf.com
Marketing Communication Manager