



**SICHERHEITSLÖSUNGEN AUS EINER HAND**  
**WINCOR NIXDORF SECURITY**

**WINCOR**  
**NIXDORF**

# Integrierte Sicherheitskonzepte für intelligente Security-Lösungen

## ► 7 Gründe, warum wir Ihr Security-Partner werden sollten:

- Fundiertes Security-Knowhow
- Effektive Sicherheitslösungen
- Einsatz aktuellster Sicherheitstechniken
- „One face to the customer“-Strategie
- Beste Kenntnisse Ihrer Geschäftsprozesse
- Wirtschaftliche Stabilität
- Kostenvorteile durch ganzheitliches Sicherheitskonzept



**Sicherheit.** Ein Begriff, der so facettenreich ist wie die entsprechenden Lösungen, die Wincor Nixdorf Security Ihnen bietet. Je nach Situation und aktuellen Anforderungen entwerfen wir passgenaue Sicherheitskonzepte. Beispielsweise für Industrieparks, Rechenzentren, Einkaufscenter, Geldinstitute, Tankstellen und öffentliche Einrichtungen.

### Filialsicherheit

... bietet Ihnen Aufsc  
Security- und Kontroll  
für den sicheren Betr

## ► Ganzheitliches und umfassendes Sicherheitskonzept

Unsere Security-Dienstleistungen beinhalten weit mehr als ausgefeiltes technisches Know-how und eine umfangreiche Produktpalette. Zu individuell sind von Projekt zu Projekt der Sicherheitsbedarf und die objektiven Rahmenbedingungen. Mit Standardlösungen ist es in diesem hochsensiblen Bereich nicht getan.

Deshalb bieten wir Ihnen eine intensive Analyse und Beratung rund um technische, organisatorische und personelle Sicherheit in Form von ganzheitlichen Sicherheitskonzepten. Sie profitieren

dabei in jeder Phase – von Analyse, Consulting, Planung über Realisierung und Betrieb bis zur Wartung – von unserem umfassenden Security-Leistungsportfolio.

## ► Startschuss für Ihre Sicherheit mit effizientem Workflow

Als Anbieter von komplexen und hochzuverlässigen Sicherheitslösungen unterstützen wir die Analyse, Planung und Implementierung Ihres zukünftigen Sicherheitssystems – von A wie Alarmanlage bis Z wie Zutrittskontrolle. Unser Leistungsspektrum garantiert effektivsten Schutz. Dabei kooperieren wir nicht nur herstellerneutral mit leis-



haltungen von  
einrichtungen  
eb Ihrer Filiale.

### **Gefahrenmanagement**

... sichert Ihr Eigentum und Ihre Prozesse beispielsweise durch Alarm- und Brandmeldeanlagen, Aufzugnotruf, Videomanagement- und Ortungssysteme – bis hin zu ereignisgesteuerten Kontrolldiensten.

### **Gebäudetechnik**

... überwacht, überprüft und protokolliert für Sie präventiv u. a. sicherheitssensible und technische Anlagen, Füllstände und Temperaturen – sowie die Optimierung der Betriebsdaten.

tungsfähigen Partnern aus Ihrer Region, sondern vermitteln auch gern zwischen Ihnen und Ihren jetzigen Dienstleistern. Wir prüfen, ob alle Vereinbarungen eingehalten werden, optimieren die Serviceprozesse und entlasten Sie von der zeitaufwendigen Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachunternehmen. Ihre Vorteile bei diesen reibungsfreien Projektabläufen: Sie haben einen einzigen Ansprechpartner, nutzen Einsparpotenziale und profitieren von unglaublich schnellen Reaktionszeiten.

#### ► **Sicherheit auf einen Blick per Sicherheitsleitzentrale**

Via Fernüberwachung schützen wir Ihre Objekte und Prozesse und garantieren höchste Sicherheit des installierten Systems. 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Das Herzstück unserer Security-Dienstleistungen ist die unterneh-

menseigene VDS-zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle, in der alle Prozesse zusammenlaufen. Sie ist ausgestattet mit modernster Sicherheitstechnologie. Eingehende Meldungen werden von der Sicherheitszentrale sofort weiterverarbeitet und bei Bedarf effiziente Serviceprozesse angestoßen. Gezielt informieren wir die vordefinierten Interventionskräfte wie Polizei oder Feuerwehr.

Unserem proaktiven Sicherheitskonzept ist es zu verdanken, dass Störungen häufig erst gar nicht auftreten und so Schäden vermieden werden. Dazu überprüfen und sichern wir Türsteuerungen, Aufzüge, Produktionsanlagen, Geldautomaten, Kassensysteme, um nur einige zu nennen – und eben auch die Temperatur der Kühltheke im Lebensmittelmarkt um die Ecke.

#### ► **Weitere Gütesiegel:**

##### **Ausstattung und Mitarbeiter**

Garant unserer Sicherheitsdienstleistungen sind die moderne Ausstattung und unser zertifiziertes Mitarbeiterteam. Jede einzelne Fachkraft ist IHK-geprüft. Mit dieser Qualitätsoffensive übertreffen wir die Ansprüche von Kunden und Gesetzgeber und unterstreichen einmal mehr die Professionalität und Seriosität unserer Dienstleistungen.

#### ► **Dreifacher Schutz**

Filialsicherheit, Gefahrenmanagement und Gebäudetechnik sind die Säulen, auf denen unser Leistungsspektrum basiert. Wir schützen Sie, Ihr Unternehmen und Ihre Geschäftsprozesse. Wie – das stellen wir Ihnen gern auf den folgenden Seiten vor.

# Fundierte Branchenkenntnisse für umfassenden Schutz

## ► **Filialsicherheit umfasst**

- Optimierung der Ausfallzeiten von Geldautomaten Kassensystemen Sonstigen Filialsystemen
- Überwachung von USV-Anlagen
- Aufschaltung von Einbruchmeldeanlagen
- Serviceprozess-Management
- Kühltruhenüberwachung



Bei der **Filialsicherheit** geht es nicht allein um die Abwehr krimineller Aktivitäten wie Einbruch und Diebstahl, sondern vor allem um Risiken, die durch technische Störungen oder menschliches Fehlverhalten entstehen können. Leerlaufzeiten, Systemausfall und Datenverlust – das sind die Albträume von Managern. Deshalb sind unsere intelligenten und integrierten Sicherheitssysteme so gefragt.

## ► **Nur lückenlose Sicherheit bedeutet wirklichen Schutz**

Heute gilt es, geschäftskritische IT-Systeme möglichst ausfallsicher zu gestalten. Sie als Filialist wollen optimale Sicherheit – für Ihre Kunden und Mitarbeiter ebenso wie für Ihre Infrastruktur. Die Filialsysteme von heute sind allerdings derart komplex und die Bedrohungen so vielfältig, dass die Herausforderung, höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten, in letzter Konsequenz nur mit viel Manpower und technologischem Aufwand effizient zu meistern ist. Da diese Aufgaben nicht zum Kerngeschäft von Banken und Handel gehören, empfiehlt es sich, diese Secu-

rity-Prozesse einem kompetenten Partner in Sachen Sicherheit anzuvertrauen: Wincor Nixdorf Security.

## ► **Ihr individuelles Sicherheitskonzept rund um die Filiale**

Unsere präventiven Sicherheitskonzepte beleuchten technische Aspekte ebenso wie organisatorische Sicherheitslücken und personelle Schwachstellen. Wir koordinieren, steuern und optimieren Ihre Prozesse und Anlagen – herstellernerneutral, schnell und effizient. Gleichzeitig überwachen wir verschiedenste Subsysteme. Dazu zählen Aufschaltung von Alarmanlagen, Geldautomaten, Videosystemen genauso



### Das höchste Maß an Sicherheit

zu garantieren und gleichzeitig Abläufe transparent zu machen, heißt das Gebot der Stunde.

Diese Ansprüche erfüllt die ganzheitliche Sicherheitskonzeption von Wincor Nixdorf Security, die Objekte von der Planung über die Projektierung bis hin zu Installation und Betrieb lückenlos sichert.

wie GSM-Ortung mobiler Geldautomaten oder Überwachung von Kühltruhen, Kassen und Zugangsberechtigungssystemen. Die eingehenden Meldungen werden gemäß des zuvor mit dem Kunden vereinbarten Maßnahmenkatalogs von unserer VDS-zertifizierten Notruf- und Serviceleitstelle an die entsprechenden Dienstleister weitergeleitet. So werden bewährte Serviceprozesse wie effektives Reporting und Maßnahmenrealisierung angestoßen. Dies alles hat nur ein Ziel: Ihre Filiale wertschöpfend zu sichern.

### Konkret: Bundesagentur für Arbeit

Für die Auszahlung der Leistungsansprüche gibt es in über 300 Filialen der Bundesagentur für Arbeit freistehende Geldautomaten (GAA).

Wincor Nixdorf Security sichert all diese GAA-Systeme rund um die Uhr. Gleich, ob Vandalismus, Sabotage oder Aufbruch – via ISDN-Leitung oder GSM Funkübertragung wird ein Alarm zur unternehmenseigenen Leitzentrale übertragen, um sofort Maßnahmen einzuleiten. Damit sehen sich die Paderborner Security-Spezialisten in ihrer führenden Position dokumentierter Sicherheit und Qualität deutschlandweit bestätigt.



# Intelligente Systeme für höchste Wirtschaftlichkeit

- ▶ **Gefahrenmanagement umfasst**
  - beispielsweise die Aufschaltung von
  - Brandmeldeanlagen
  - Zutrittskontrollanlagen
  - Alarmanlagen inkl. Überfalltaster
  - Videosystemen
  - GPS- und GSM-Ortungssystemen
  - Aufzugnotruf



**Gefahrenmanagement:** Die Herausforderungen werden zunehmend komplexer, denn Sicherheitslage und Bedrohungsszenarien ändern sich ständig. Gleichzeitig nimmt der Kostendruck zu: Was einem also teuer und wichtig ist, behält man am besten im Auge – idealerweise mit einer maßgeschneiderten Sicherheitslösung der Wincor Nixdorf Security.

- ▶ **Komplettlösung aus einer Hand**

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir zunächst die Sicherheitsbelange und die konkreten Anforderungen an Ihr Security-System. Je nach Bedarf begleiten wir die Planung, Installation, Betreuung und Wartung der Systeme.

Unser Angebot an Lösungen rund um das Gefahrenmanagement reicht vom einfachen Rauchmelder über IT-basierte Zutrittskontrollsysteme bis zur sensorgesteuerten Videoüberwachung mit Direktanschluss an unsere Sicherheitsleitzentrale. Auch Ortung und Aufzugnotruf zählen zu unseren Dienstleistungen. Wir agieren herstellerunabhängig

und können damit stets objektiv die am besten geeigneten Komponenten empfehlen. In vielen Fällen sind solche Lösungen die besten, die mehrere Bereiche sinnvoll koppeln. Darüber hinaus übernehmen wir für unsere Kunden das komplette Projektmanagement, auch die Koordination der Handwerker. Unsere Lösungen bieten den höchsten Schutzwert und sind durch die genutzten Synergien sehr wirtschaftlich.

Je nach Kundenprojekt meistern wir die unterschiedlichen Herausforderungen vor Ort. Dabei gehen wir stets explizit auf den individuellen Sicherheitsbedarf ein – gleich, in welchem Stadium des



#### **Wo Sicherheit zu Hause ist:**

Für Großobjekte wie Industrieparks oder Stadien, aber auch für Bankfilialen, Einkaufszentren, Produktionsstätten, Unternehmenszentralen oder Rechenzentren sind maßgeschneiderte Sicherheitslösungen erforderlich. Dafür steht Wincor Nixdorf Security.

Projekt es Sie sich gerade befinden. Fast immer kombinieren wir eigene Übertragungs-, Melde- und Abwehrsysteme mit den vorhandenen Einrichtungen zum Gebäudeschutz. Das bedeutet für Sie eine ressourcenschonende Investitionsstrategie.

#### **► „Rund um die Uhr“-Sicherheit**

Das standardisierte Gefahrenmanagement-System verknüpft vor Ort vorhandene ausgereifte Sicherheitstechniken effizient miteinander. Die redundante Auslegung schützt vor einem potenziellen Ausfall und garantiert optimale Datensicherung.

#### **Konkret: Referenzkunden im Mittelstand**

Die Wincor Nixdorf Security hat sich mit seinem breiten Portfolio einen Namen in der Sicherheitsbranche gemacht. Das sehen auch unsere Kunden so – beispielsweise Speditionen, Apotheken, Juweliere, Kindertagesstätten oder Privathaushalte.

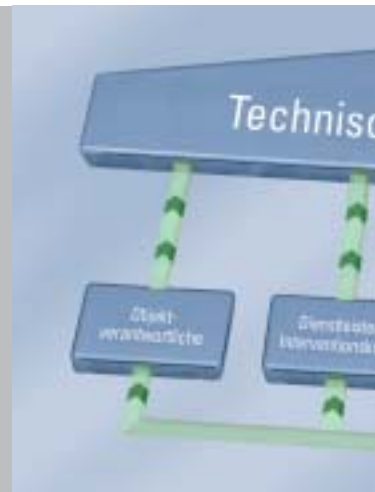
Sie beugen Gefahren mit leistungsfähigen Komplett-Systemen vor; damit lassen sich nicht nur gesamte Gebäude sichern, sondern auch verschiedene Gefährdungszonen definieren. Außerdem können Komponenten des Gefahrenmanagements integriert werden wie Aufzugnotruf, Brand- oder Rauchmelder.



# Vertrauensvolle Mitarbeiter für lückenlose Sicherheit

## ► Gebäudetechnik umfasst

- Prüfung der Netzspannung
- Beleuchtungssteuerung
- Heizkesselüberwachung
- Abfrage von Füllständen und Temperaturen
- Intervention bei technischen Störungen
- Türsteuerungen
- Energiemanagement



Die **Gebäudetechnik** wird zum einen bestimmt von den gesetzlichen und branchenspezifischen Auflagen, zum anderen von den individuellen Anforderungen des Kunden. Ohne die Unterstützung moderner Haus- und Sicherheitstechnik wäre das intelligente Management von Menschen und Infrastruktur auf großen Flächen und über zahlreiche Stockwerke hinweg nicht möglich.

## ► Werte remote schützen

Für den Gebäudeschutz treffen unsere Kunden seit jeher zahlreiche Vorsorgemaßnahmen. Schließlich können Naturkatastrophen, Sabotage oder Anlagendefekte gewaltige Schäden anrichten. Da die Anforderungen der Versicherungen stetig steigen, ist der Nachweis eines umfassenden Schutzes im Fall der Fälle immens wichtig.

Sicherheit ist – gerade in exponierten Gebäuden – ganz besonderen Einflussfaktoren ausgesetzt. Umso entscheidender ist eine gezielte und effiziente Planung dieser meist komplexen Überwachungseinrichtungen. Die Automati-

sierungsanlagen für Heizung, Lüftung und Beleuchtung verfügen beispielsweise über eine riesige Anzahl von Komponenten: Thermostate, Hygrostate, Regler, Messwertgeber, Ventile, Messgeräte, Schalter, Versorgungsleitungen. Diese Liste lässt sich beliebig fortführen und summiert sich zu zahlreichen Steuereinheiten, die miteinander vernetzt sind und die wir überwachen. So erhalten wir wertvolle Informationen über die Verfügbarkeit und den Statuszustand der Systeme.

## ► Der richtige Ansprechpartner

Wincor Nixdorf Security kennt die komplexen Sicherheitsanforderungen um-



### Konkret: Referenzkunde REWE

Wincor Nixdorf Security überwacht die Gebäudetechnik von Supermarktfilialen der REWE Zweigniederlassung West. Das geschnürte Leistungspaket beinhaltet neben Filialsicherheit und Gefahrenmanagement vor allem die Aufschaltung der Gebäudetechnik.

Entscheidend für den Auftrag waren die gebündelte Erfahrung im Handel, die auf Einzel- und Großhandel zugeschnittenen, integrierten Sicherheits- und Servicelösungen sowie das „One face to the customer“-Management, das die bereichsübergreifende Koordinierung des anspruchsvollen Projekts wahrnimmt.

### Die Paderborner Spezialisten für Gebäudetechnik

wissen, wie wichtig es für ihre Kunden ist, sich zunächst Klarheit über den Risikoumfang zu verschaffen:

Denn erst wer die Ziele für eine Schadensbehebung definiert, kann – auch im Sinne einer effizienten Kosten-Nutzen-Rechnung – auf beste Sicherheitslösungen bauen.

fassender Haustechnik – nicht zuletzt aufgrund unserer jahrzehntelangen Security-Erfahrung. Wir begleiten Sie bei der Analyse, Planung, dem Betrieb und der proaktiven Remote-Wartung der Gebäudetechnik. Rund um die Uhr sammeln wir verlässliche Informationen über Ihre Infrastruktur. Und stets sind wir Ihr alleiniger Ansprechpartner. So auch bei Störungen: Auf Wunsch beauftragen wir qualifizierte Partner vor Ort, die die jeweiligen Gewerke blitzschnell wieder instandsetzen. Dabei umfasst unser Controlling auch die Prüfung, ob vereinbarte Maßnahmen umgesetzt sind – eben eine ganzheitliche Sicherheitslösung aus einer Hand.



# Ausgereifte Sicherheitskonzepte für besondere Bedürfnisse

## ► **Wincor Nixdorf Security im Überblick**

Sicherheit aus einer Hand

- „Rund um die Uhr“-Betreuung aller Gewerke
- Ständige Verfügbarkeit der Dienstleistungen
- Herstellerneutralität

Festgelegte, verbriefte Qualitätsstandards

- Notruf- und Serviceleitstelle ist VDS-anerkannt, zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 14001
- Zertifizierung nach ISO 27001
- IHK-geprüfte Werkschutzfachkräfte

**Wincor Nixdorf Security** überzeugt mit der Kombination aus hocheffizienten Technologien in der Leitzentrale und qualifizierten Security-Fachkräften, die für Sie permanent im Einsatz sind. Die motivierten und engagierten Profis in Sachen Sicherheit haben sich als besonders wendiger und flexibler Full-Service-Anbieter für Sicherheitslösungen positioniert.

## ► **Zertifizierte Sicherheitsleistungen, die überzeugen**

Die Wincor Nixdorf Security GmbH ist seit Oktober 2000 ein eigenständiges Tochterunternehmen der Wincor Nixdorf-Gruppe. Mit Hauptsitz in Paderborn hat sie sich bis heute die Nähe zur Muttergesellschaft erhalten und damit auch die Kontakte zur Handels- und Bankenwelt von Wincor Nixdorf International. Diese profunden Branchenkenntnisse kommen den Kunden zugute. So profitieren sie von umfassenden und aufeinander abgestimmten Sicherheitsdienstleistungen: von der Infrastruktur über Gebäude- und Systemsicherheit bis hin zur exakten Berücksichtigung der gesetzlichen

und branchenspezifischen Auflagen. Die langjährige Erfahrung, die umfangreichen Zertifizierungen sowie das hoch qualifizierte Mitarbeiterteam machen die Wincor Nixdorf Security damit zum zuverlässigen Partner in allen Sicherheitsfragen.

## ► **Die Security-Prozesskette**

Eine eingehende Analyse mit Unterstützung unserer erfahrenen Experten ist Voraussetzung für höchste Sicherheit. Darauf aufbauend erstellen wir ein speziell auf die Unternehmensbedürfnisse zugeschnittenes Maßnahmenpaket. Nach Dringlichkeit in lang-, mittel- und kurzfristig gegliedert, legen wir anschließend



### Remote-Übewachung

Die Sicherheitsleitzentrale bietet proaktive Fernservices: So können nach Eingang von Signalen beispielsweise remote aus einem Kaufhaus der Notstromgenerator aktiviert oder bei Feueralarm im Juweliergeschäft die Sprinkleranlage ausgelöst werden.

### Das Leistungsportfolio

Ausgeklügelte Ablaufprotokolle stellen sicher, dass bei jeder Meldung die entsprechenden Maßnahmen eingeleitet und die richtigen Interventionskräfte aktiviert werden.

mit Ihnen die nächsten Schritte fest. Wichtig für Sie: auch wenn verschiedene unserer Partner in das Securitykonzept involviert sind, behalten Sie über den gesamten Projektverlauf einen zentralen Ansprechpartner: uns.

Bereits bei der Einrichtung der Sicherungssysteme wird festgelegt, wer bei Alarmauslösung wie zu informieren ist. Rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche überwachen unsere IHK-geprüften Werkschutzkräfte Ihre Sicherheitsbelange. In der Paderborner Sicherheitsleitzentrale laufen alle Meldungen zusammen. Gleich, ob eine Kühltruhe ausfällt, ein Einbruchmelder Alarm schlägt oder die Raumtemperatur plötzlich massiv ansteigt – auf dem Gefahrenmanagement-System des Security-Teams ist das Signal sofort zu sehen. Über ISDN, GSM, DSL, Ethernet usw. kommt die Meldung in der VDS-zertifizierten

Notruf- und Serviceleitstelle an. Für jeden Alarm gibt es dabei einen detaillierten Ablaufplan mit speziellen Interventionen.

Auf den Videomonitoren lassen sich Einzelheiten der betreffenden Objekte wie Lage, Gefahrenpotenzial, Zugänge oder Gebäudegrundrisse abrufen und die notwendigen Maßnahmen einsehen. Handelt es sich tatsächlich um einen Überfall oder einen Brand, werden sofort die örtliche Polizei bzw. Feuerwehr benachrichtigt. Ansprechpartner und Telefonnummern sind hinterlegt, schnelle Reaktionszeiten garantiert. Jede Meldung und die entsprechenden Interventionen werden protokolliert. Diese manipulationssichere Dokumentation stellen wir auf Anfrage den Versicherern und Behörden zur Verfügung und ergänzen die Daten durch aussagekräftiges Videomaterial. So können Sie im Schadens-

fall die Umsetzung des Maßnahmenplans nachweisen, was eine einfache und schnelle Schadensabwicklung garantiert.

#### ► Mehr Sicherheit. Mehr Wert.

Wir bieten Ihnen ganz unkomplizierten und höchst effektiven Schutz von Anfang an. Dabei sind wir von der ersten Beratung bis zur Realisierung an Ihrer Seite – und auch danach sind wir immer in Ihrer Nähe: bereit zum Einsatz für Ihre Sicherheit.

Möchten Sie mehr wissen? Dann rufen Sie uns gern an: denn wir haben Security perfektioniert und wirtschaftlich gemacht. Nutzen Sie diesen entscheidenden Sicherheitsvorteil – Tag und Nacht!



Herausgegeben von

**Wincor Nixdorf Security GmbH**

Heinz-Nixdorf-Ring 1

D-33106 Paderborn

Tel. +49 (0) 52 51 / 693 - 31 72

Fax +49 (0) 52 51 / 693 - 32 79

[www.wincor-nixdorf.com](http://www.wincor-nixdorf.com)

© **Wincor Nixdorf Security GmbH**

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder GM-Eintragung. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Bestell-Nr. R30242-J-Z743-1

Printed in Germany, März 2007, w