



# Panoramica dei sistemi no-cash

Hardware e software per terminali self service no-cash

**WINCOR**  
**NIXDORF**

## “Al centro della quotidianità”

“Al centro della quotidianità”,  
ecco dove si trovano i nostri terminali  
no-cash.

In qualsiasi postazione e settore  
applicativo i nostri eleganti sistemi  
rivestono un ruolo importante nel  
self-service.

In aree interne o esterne, le  
caratteristiche di sicurezza ed  
interattività consentono un dialogo diretto  
con il cliente e un utilizzo intuitivo.

I nostri terminali no-cash offrono servizi  
efficienti e una sensibile riduzione dei  
costi.

### **Portafoglio completo**

La migrazione verso il canale self service di transazioni ripetitive e a basso valore aggiunto riveste un ruolo fondamentale per poter aumentare la capacità d'offerta e raggiungere una maggiore efficienza e competitività. L'ottima accettazione da parte della clientela, che può accedere ai servizi 24 ore su 24 e senza code, sta spingendo molte banche ad accelerare questo processo di cambiamento e ad arricchire l'area self service non solo di ATM evoluti, ma anche di terminali no-cash. L'ampia gamma di modelli rende questa famiglia estremamente flessibile e sempre in grado di rispondere alle diverse esigenze dei clienti, mentre la facilità di integrazione nell'ambiente self service e multicanale dell'istituto bancario la rende facile da implementare e da mantenere.

### **Tecnologie affidabili**

Come fornitore specializzato nelle soluzioni self service bancarie, possiamo offrire i terminali no-cash più moderni che uniscono tecnologie ben collaudate a idee innovative. Dall'indicatore esterno del livello carta fino al pratico avviso per il fine settimana, alle periferiche analoghe a quelle degli ATM, i nostri sistemi sono dotati di funzionalità particolarmente intuitive e comode per l'operatore. In questo modo i nostri terminali no cash riducono i costi per i processi manuali e rappresentano un investimento sicuro. L'elevata qualità dei nostri prodotti e la disponibilità di soluzioni di diagnostica remota garantiscono i massimi livelli di continuità di servizio indispensabili per questa tipologia di sistemi.





### **I più elevati standard qualitativi**

Le tecnologie e le procedure di sicurezza utilizzate sono consolidate da molti anni nelle istituzioni finanziarie, nelle aziende e negli enti pubblici. La qualità dei prodotti della famiglia self service garantisce un alto livello di disponibilità. Questo è valido sia per i moduli hardware che per i moduli software.

Come attestato dal Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen (DQS), le norme DIN ISO 9001 e ISO 9003 sono state applicate al meglio. Questo marchio garantisce la massima qualità dei diversi terminali no-cash.

### **Ergonomia esemplare**

Un design esclusivo e la massima ergonomia contraddistinguono tutti i nostri sistemi. Questo aspetto è sottolineato anche dai numerosi riconoscimenti che i nostri terminali no-cash si sono aggiudicati negli ultimi anni. Già nella fase di sviluppo ci impegniamo affinché il sistema sia facilmente usufruibile da tutti gli utenti, ad esempio dalle persone anziane, dai disabili o dalle persone sulla sedia a rotelle.

La norma internazionale DIN EN ISO 14001 è alla base del nostro sistema di gestione ambientale. In tutte le decisioni aziendali l'aspetto ambientale viene valutato attentamente e i requisiti della normativa vengono rispettati. In questo modo raggiungiamo un livello di conformità esemplare a tutte le prescrizioni ambientali.

### **Sicurezza ottimale**

I terminali no-cash offrono soluzioni di sicurezza innovative e affidabili, frutto dell'esperienza pluriennale su tutta la famiglia self service e ATM, in grado di affrontare qualsiasi situazione critica, dalle caratteristiche delle periferiche interattive, alle tecniche antimanipolazione, fino alla disconnessione automatica di utenti non registrati. I moduli hardware e software sono in grado di resistere ad attacchi molto complessi e garantiscono pertanto la sicurezza dei dati e delle transazioni.

### **Sistemi orientati al futuro**

Le nostre soluzioni sono già equipaggiate per le esigenze del futuro e grazie alla modularità dei sistemi sono aperte a successive implementazioni. Fra le idee innovative che sono state sviluppate per i terminali no-cash ricordiamo le superfici "Easy to clean". Si tratta di superfici con trattamento antibatterico e resistenti agli agenti atmosferici, che semplificano la pulizia e riducono la formazione di sporizia persistente. Un altro esempio dei nostri sviluppi innovativi sono gli schermi ESRD. ESRD significa Effective Sunlight Readable Display. Questi schermi ottimizzano il contrasto e migliorano la leggibilità in condizioni di luce solare diretta.

### **Servizi**

Per consentire ai vostri processi aziendali di funzionare nel migliore dei modi, abbiamo ulteriormente ottimizzato il nostro servizio sviluppando la Wincor Nixdorf

eServices Platform. Si tratta di un concetto globale per la fornitura di assistenza con supporto elettronico, dall'ordine dei materiali di consumo, alle applicazioni tecniche fino all'assistenza preventiva in remoto resa disponibile dai moduli di diagnostica remota integrati in tutti i nostri sistemi self service. Potrete avvantaggiarvi di servizi e assistenza ancora più sicuri, flessibili e affidabili. Inoltre è possibile interagire tramite la piattaforma, per avviare, controllare e attivare direttamente i servizi. L'orientamento al processo, il know-how dei nostri collaboratori e le tecnologie di altissima qualità garantiscono la protezione dell'investimento.

La nostra gamma di servizi garantisce la massima disponibilità del sistema durante l'intero ciclo di vita del prodotto.

### **Una panoramica dei vantaggi dei sistemi no-cash:**

- Soluzioni personalizzate altamente configurabili
- Tecnologie affidabili per sistemi ad alta disponibilità
- Ampliamento dei servizi indipendentemente da postazione e tempo
- Idee innovative per acquisire e fidelizzare clienti
- Processi aziendali semplificati e razionalizzati
- Alleggerimento delle attività di routine per i collaboratori
- Aumento del fatturato e riduzione dei costi grazie all'efficienza dei processi

## Terminali no-cash mono e multifunzione della linea ProPrint

Elevata configurabilità, stampante self service ad alte prestazioni e ottimizzazione della gestione della carta, facilità d'uso, sicurezza e disponibilità del servizio sono le caratteristiche principali della famiglia ProPrint.

La famiglia ProPrint ha ottenuto il prestigioso riconoscimento "Reddot design award". E per un buon motivo: i terminali informativi Wincor Nixdorf uniscono ergonomia e design di livello superiore a una vasta gamma di funzioni.



### ProPrint 1000



#### Terminale per stampa in self service degli estratti conto

autonomo | design compatto

ProPrint 1000 si caratterizza per la facilità d'uso, per voi e per i vostri clienti e per la velocità di stampa degli estratti conto. Particolarmente comodo risulta l'indicatore esterno del livello carta, che si legge con facilità senza dover aprire il sistema. Questo, unito alla grande capacità di carta contenuta nel sistema, consente di semplificare e ridurre l'operatività.

#### Caratteristiche opzionali:

- tastiera in acciaio inox
- Terminale per gestione delle code
- Doppia alimentazione della carta

### ProPrint 2000



#### Terminale no-cash per stampe informative ed altre transazioni

ergonomico | accesso facilitato

Il modello ProPrint 2000 può essere utilizzato sia come sistema mono- che multifunzione. Grazie alle sue capacità multimediali, alle periferiche tipiche del settore bancario, alle elevate performances di stampa ed alla forma ergonomica è il modello più utilizzato in molti paesi europei.

#### Caratteristiche opzionali:

- Lettore di codice a barre
- Touchscreen o display con softkeys
- Filtro di protezione visiva
- Doppia alimentazione della carta

### ProPrint 2000LS



#### Terminale no-cash per stampe informative ed altre transazioni

intuitivo | discreto

ProPrint 2000LS completa la famiglia modulare di terminali no-cash della linea ProPrint. Si basa sullo stesso design dei sistemi ProPrint 1000/2000, ma il display posizionato orizzontalmente garantisce la massima discrezione.

#### Caratteristiche opzionali:

- Display TFT a colori orizzontale
- Lettore di codice a barre
- Touchscreen o display con softkeys
- Doppia alimentazione della carta

## Terminali no-cash multifunzione

La famiglia di prodotti interattivi ProConsult arricchisce il canale di vendita self service.

Le moderne funzionalità e il design ergonomico attraggono i clienti e le evolute prestazioni self service multimediali consentono di migrare su questo canale una molteplicità di transazioni di sportello.

**ProConsult 2000**



**Sistema No-cash multimediale**  
intuitivo | ergonomico

Con questo sistema multimediale si possono avere a disposizione numerose funzionalità in uno spazio ridotto. ProConsult 2000 può essere integrato in modo flessibile in diverse architetture applicative e si distingue per il suo design ergonomico. Grazie alla funzione di riconoscimento dei caratteri fornita dallo scanner A6 i documenti acquisiti possono essere elaborati in modo ottimale e conveniente.

**Caratteristiche opzionali:**

- Touchscreen o display con softkeys
- Scanner A6 fronte e retro
- Filtro di protezione visiva
- Webcam e Altoparlanti stereo

**ProConsult 2000LS**



**Sistema no-cash multimediale**  
ergonomico | discreto

ProConsult 2000LS offre le stesse prestazioni e servizi del modello ProConsult 2000, ma con lo schermo disposto in orizzontale, che lo rende particolarmente indicato per i luoghi in cui è richiesta la massima discrezione.

**Caratteristiche opzionali:**

- Touchscreen o display con softkeys
- Scanner A6 fronte e retro
- Lettore carte magnetiche
- Stampante termica 112 mm
- Software di riconoscimento per scrittura a macchina o in stampatello maiuscolo
- Doppia alimentazione della carta





## ProConsult 2000 – utilizzo da seduti



### Sistema no-cash multimediale design ergonomico | flessibile

Il sistema ProConsult 2000 per l'utilizzo da seduti è particolarmente indicato per le applicazioni orientate all'interazione in cui il cliente, comodamente seduto, può utilizzare il sistema con la massima tranquillità e riservatezza, anche per transazioni più complesse e di una certa durata. Il terminale consente ad esempio le videoconferenze o la scansione di moduli di trasferimento fondi/bonifico con riconoscimento del testo. Si tratta di un sistema particolarmente adatto anche a utenti in sedia a rotelle.

#### Caratteristiche opzionali:

- Touchscreen, Scanner A6 fronte e retro
- Accessori multimediali
- Stampa di informazioni e documenti
- Filtro di protezione visiva, Webcam

## ProConsult 2050



### Sistema no-cash multimediale frontestrada

multifunzionale | per interni ed esterni

ProConsult 2050 rappresenta il completamento ideale di uno sportello automatico esterno, per poter fornire un servizio ai clienti 24 ore su 24. Questo terminale consente di offrire servizi bancari no-cash, transazioni di pagamento, stampa di informazioni, ecc. in un'installazione "attraverso la parete".

#### Caratteristiche opzionali:

- Scanner documenti con riconoscimento dei caratteri
- Touchscreen
- Scansione frontale o posteriore
- Lettore di codice a barre
- Stampa di informazioni e documenti

## Sistemi no-cash multimediali

I terminali interattivi della famiglia ProInfo completano la gamma di prodotti self service no-cash.

La straordinaria modularità, le dimensioni compatte con diverse opzioni di installazione ed il design ergonomico ed elegante caratterizzano i terminali interattivi ProInfo di Wincor Nixdorf.





## ProInfo 1000



### Terminale multimediale no-cash autonomo | design accattivante

Il terminale ProInfo 1000 è un sistema modulare che risponde a tutte le esigenze di multimedialità dei clienti. Integra tutti gli aspetti di comunicazione e interazione con il cliente tramite touchscreen, sistema audio, tastiera estesa e Webcam.

#### Caratteristiche opzionali:

- Touchscreen
- Lettore carte magnetiche e ibrido
- Lettore codici a barre
- Diverse versioni di tastiera
- Webcam
- Stampante grafica di diverse dimensioni, da scontrino a formato A4
- Diverse opzioni audio

## ProInfo 1000 – a parete



### Terminale multimediale no-cash compatto | intuitivo

Anche come modello a parete ProInfo 1000 sorprende per le funzioni multimediali, l'ampia disponibilità di periferiche e un design accattivante. Il semplice funzionamento garantisce una grande popolarità fra i clienti. Grazie alle dimensioni ridotte è l'ideale per i luoghi con spazi ristretti.

#### Caratteristiche opzionali:

- Touchscreen
- Cornetta telefonica
- Rilevatore di movimento
- Stampante termica con dispositivo di taglio

## ProInfo 1000 Payment



### Terminale per transazioni di pagamento flessibile | multimediale

ProInfo 1000 Payment è configurabile con periferiche che rendono possibili non solo pagamenti elettronici ma anche in contanti. Le numerose opzioni di configurazione consentono di installare il terminale multifunzione in diverse posizioni e con un'ampia gamma di funzionalità. Il design elegante e la semplicità di utilizzo lo rendono particolarmente interessante per i clienti.

#### Caratteristiche opzionali:

- Touchscreen
- Lettore codici a barre
- Stampa ricevute
- Lettore carte ibrido

## Sidecar per terminale ProPrint

Con il processo di migrazione di transazioni ripetitive dallo sportello al self service il numero di transazioni che vengono offerte nell'area self è in continua crescita.

Per rispondere in modo flessibile a questa esigenza, i nostri sistemi ProPrint possono essere ampliati con un modulo aggiuntivo di facile installazione, per aggiungere alle funzioni di base anche la gestione di assegni e di altri documenti in formato A6. In questo modo sono salvaguardati gli investimenti iniziali ed è possibile ottimizzare ulteriori processi di filiale ed aumentare l'efficienza dei servizi alla clientela.

### Sidecar per terminale ProPrint



#### Sidecar per terminale ProPrint compatto | risparmio di spazio

Il modulo aggiuntivo amplia le funzioni standard dei nostri sistemi ProPrint e presenta un design simile a quello dei terminali. Con i più moderni scanner per documenti e assegni, rappresenta la base per la gestione automatizzata di transazioni di versamento assegni o di trattamento di documenti in formato A6. Il software di riconoscimento del testo consente un'elaborazione elettronica dei documenti.

#### Caratteristiche opzionali:

- Scanner documenti A6
- Software di riconoscimento per scrittura a macchina o in stampatello maiuscolo





## Tavolozza colori per i sistemi no-cash

I sistemi Wincor Nixdorf si integrano perfettamente nel design aziendale. In base alla tavolozza colori potete ricercare il colore desiderato. Noi provvediamo a verniciare e spedire il sistema self service in base alle vostre indicazioni.

I modelli si adattano quindi perfettamente all'immagine del vostro istituto.



## Il software del terminale no-cash

Le sfide associate a un'infrastruttura IT che diventa sempre più complessa sono molteplici; ad esempio è necessario garantire il funzionamento ottimale dei componenti hardware più diversi e gestire sia l'aumento della frequenza di utilizzo da parte dei clienti che l'introduzione di nuove funzionalità, in modo rapido e sicuro.

Wincor Nixdorf può risolvere questi problemi offrendo un software multivendor che consente di gestire l'intero canale self service in modo efficiente e facilmente integrabile con gli altri sistemi della Banca.

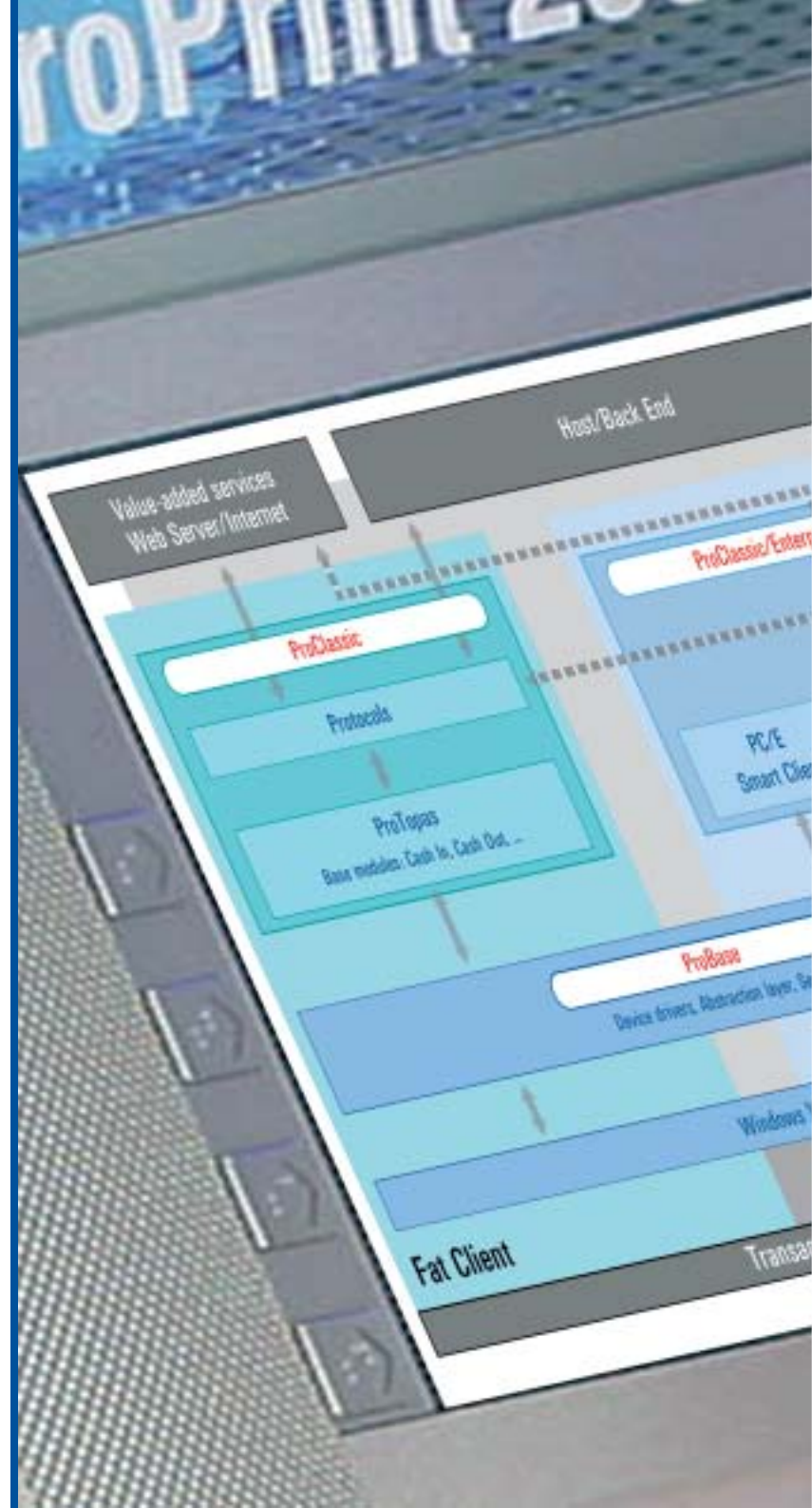
### Software intelligente per le filiali bancarie del futuro

Uno dei fattori chiave per il successo è il collegamento paritario di tutti i canali di vendita allo scopo di aumentare in modo significativo il valore dei contatti con i clienti, riducendo sensibilmente i costi. Una sfida per l'ulteriore ottimizzazione dei processi e la contemporanea riduzione dei costi è rappresentata dall'armonizzazione delle diverse architetture. Wincor Nixdorf supporta la strategia multicanale del vostro istituto grazie a un portafoglio software flessibile, modulare e scalabile, che garantisce un funzionamento efficiente dell'ambiente self service.

### I componenti software per un funzionamento efficiente del terminale self service

Ogni terminale no-cash presenta tre componenti software interdipendenti e distinti: il controller hardware, le applicazioni per le transazioni self service e i servizi a valore aggiunto e, naturalmente, la connessione all'host.

I componenti del controller hardware sono riuniti nel modulo ProBase e sono basati sul sistema operativo, di norma Windows XP. Provvedono all'avvio dei driver hardware, ad esempio per consentire le funzionalità della tastiera o del lettore di carte magnetiche. Anche i servizi base di sicurezza e funzionamento sono integrati in questo livello. Il livello di astrazione integrato CEN-XFS garantisce la comunicazione di ProBase con qualsiasi applicazione XFS-





compatibile. In questo modo il software di base risulta effettivamente in grado di supportare più fornitori.

Il secondo componente fornisce le applicazioni visibili ai clienti e rappresenta il "cervello" del terminale. Contiene le applicazioni per tutte le transazioni self service, che possono essere configurate in un pacchetto personalizzato, per stampare l'estratto conto o i movimenti del libretto di risparmio, acquisire documenti e ricaricare carte pre-pagate. Ulteriori moduli di servizi a valore aggiunto, come ad esempio la ricarica di schede per la telefonia cellulare, messaggi specifici per il cliente (marketing 1 a 1) o la vendita di biglietti, consentono l'implementazione della multifunzionalità del terminale no-cash.

Il collegamento con i diversi sistemi della banca, i sistemi host, viene garantito dalle interfacce di protocollo. Si tratta del terzo componente della soluzione. I protocolli supportati comprendono standard nazionali, come il SIA, standard specifici del produttore come NDC, DDC e PBM, nonché standard del settore come IFX e ISO.

Insieme i moduli applicativi, i servizi a valore aggiunto e le interfacce di protocollo creano un pacchetto software esclusivo e completo. Questo pacchetto è disponibile in due versioni: è quindi possibile scegliere l'architettura software più adatta al proprio istituto, ProClassic o ProClassic/Enterprise, oppure combinare le due architetture.

### **ProClassic affidabile soluzione software Multivendor per il canale self service**

Spesso i terminali vengono utilizzati in reti self service pure. Questo è lo scenario ideale per ProClassic. In questo software multivendor le applicazioni e il controller hardware si trovano nel terminale.

Il software ProClassic, aperto, flessibile e object oriented:

- è in grado di supportare più fornitori ed è ideale per la standardizzazione di reti eterogenee
- presenta una piattaforma standardizzata per l'integrazione di periferiche di sistema e nuove funzioni in sistemi modulari
- offre un elevato grado di riutilizzabilità fra dispositivi di diverse tipologie e produttori

### **ProClassic/Enterprise: soluzione Self Service net-centric**

ProClassic/Enterprise si basa sul principio Client-Server: Il controller hardware si trova nel terminale mentre la logica dell'applicazione si trova sul server applicativo. Ciò consente una struttura della rete ATM flessibile e l'esecuzione integrata dei canali di vendita nelle applicazioni multi-canale.

Ciò comporta numerosi vantaggi:

- rapida estensione dell'applicazione con nuove funzioni, indipendentemente dai diversi sistemi di back-end
- riutilizzo di moduli funzionali nell'ambiente ATM già disponibili per altri

- canali (applicazioni e contenuti Web)
- migrazione flessibile grazie al collegamento di terminali come Smart o Fat Client
- collegamento a sistemi di back-end mediante standard del settore come IFX e ISO

### **ProClassic e ProClassic/Enterprise**

Entrambe le soluzioni consentono

- controllo delle periferiche indipendente dal produttore
- la comunicazione flessibile con i sistemi di back-end
- un'offerta completa di moduli applicativi per l'utilizzo dei dispositivi self service di diversi produttori

Il nostro esclusivo portafoglio di soluzioni consente di combinare in modo flessibile i seguenti moduli:

- Messaggi specifici per cliente (marketing 1 a 1), ProSales Marketing
- Monitoraggio preventivo con ProView

Per gli scenari di utilizzo più comuni, forniamo inoltre ProClassic, che nella versione italiana include anche il modulo applicativo WinClient, o ProClassic/Enterprise come pacchetti pre-configurati.

## Panoramica terminali no-cash



ProPrint 1000



ProPrint 2000



ProPrint 2000LS



ProConsult 2000



ProConsult 2000LS



ProConsult 2000  
utilizzo da seduti



ProConsult 2050



ProInfo 1000

Installazione	ProPrint 1000	ProPrint 2000	ProPrint 2000LS	ProConsult 2000	ProConsult 2000LS	ProConsult 2000 utilizzo da seduti	ProConsult 2050	ProInfo 1000
Interno	F	F	F	R	F	F	R/TTW	F
Esterno	-	-	-	-	-	-	■	-
<b>Letture di carte</b>								
Letture al strisciamento (swipe)	-	-	-	-	-	-	-	■
Letture a inserimento (ibrido DIP)	■	■	■	-	-	-	-	■
Letture di carte ibrido motorizzato	■	■	■	■	■	■	■	■
Letture di carte senza contactless	■	■	■	-	-	-	-	■
<b>Display</b>								
Display testo (6x40 caratteri)	■	-	-	-	-	-	-	-
LCD TFT da 12,1"	-	■	■	■	■	■	■	■
LCD TFT da 15"	-	■	■	■	■	■	-	■
LCD TFT da 15" con Sunlight	-	■	-	■	-	■	-	-
LCD TFT da 17"	-	-	-	-	-	-	-	■
<b>Stampante</b>								
Ad aghi (KAD)	■	■	■	■	■	■	■	-
Termica (KAD)	■	■	■	■	■	■	■	-
Sportello carta estraibile	■	■	■	■	■	■	-	-
Stampante termica 80 mm (Bon)	-	-	-	-	-	-	-	■
Stampante termica 112 mm (Bon)	-	-	-	■	■	-	-	■
Stampante termica 210/216 mm	-	-	-	-	-	-	-	■
Stampante libretti risparmio	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Scanner</b>								
Scanner assegni	-	nel sidecar	nel sidecar	■	■	■	■	-
Scanner documenti A6	-	nel sidecar	nel sidecar	■	■	■	-	-
<b>Sicurezza</b>								
CIM 86	■	■	■	■	■	■	■	-
Protezione anti-frode	■	■	■	■	■	■	■	-
<b>Funzioni aggiuntive</b>								
Audio	-	■	■	■	■	■	■	■
Letture codici a barre	■	■	■	-	-	-	■	■
Fotocamera	-	■	-	■	-	■	-	■
Ingresso cuffie	-	■	■	-	-	-	-	■
Sensore di prossimità	■	■	-	■	■	-	-	■
Modulo pagamento banconote	-	-	-	-	-	-	-	-
Protezione visiva	-	■	■	■	■	■	■	■
Softkeys	-	■	■	■	■	■	■	■
Supporto per documenti	■	■	■	■	■	-	-	-
Cornetta telefonica	-	■	-	■	-	■	-	■

Legenda: F = Caricamento frontale R = Caricamento posteriore TTW = Through the Wall (a parete)



ProInfo 1000  
- a parete



ProInfo 1000  
Payment

Qui sono illustrati i principali moduli indicati nella tabella:

### Pannello operatore Display

Il Display LCD è disponibile su richiesta in una variante touchscreen sensibile al contatto. Lo spazio del logo e l'illuminazione completano l'elegante design.

### Tastiera

Le diverse versioni della tastiera consentono immissioni differenziate. Poiché spesso le transazioni vengono registrate direttamente nel sistema o introdotte per mezzo di moduli scanner, accanto all'Encrypted Pin Pad (EPP), ai softkeys o al touchscreen può essere integrata una tastiera alfanumerica (opzionale). Per agevolare l'utilizzo da parte dei clienti, è possibile integrare un trackball nell'area della tastiera.

### Letto di carte Letto

I lettori motorizzati o manuali sono idonei per le carte ibride o magnetiche e possono essere dotati di una funzione di blocco carta (anti loop libanese). Se la carta inserita non viene rimossa al termine, il sistema la ritira automaticamente. Questo accade anche in caso di interruzione dell'alimentazione di rete.

### Stampante

#### Estratti conto | Documenti | Emissione di buoni e biglietti, ecc.

Le informazioni sui conti correnti o sui titoli possono essere stampate in diversi formati. Nei modelli ProPrint e ProConsult i documenti vengono emessi in bundle. Se il cliente dovesse dimenticare di prelevare i documenti, il sistema li ritira e li deposita nell'apposito scomparto protetto. Tramite una stampante termica opzionale vengono emesse le ricevute.

### Indicatore del livello carta

L'indicatore esterno del livello carta consente ai collaboratori di controllare il livello senza aprire il sistema. In questo modo è possibile pianificare i rifornimenti in modo ottimale. Poiché i cassette della carta sono estraibili ed è possibile inclinare la tastiera del sistema, l'utilizzo risulta particolarmente confortevole.

### Elaborazione documenti Scanner

Un moderno scanner per documenti rappresenta la base per gestire in modo facile e efficiente transazioni che richiedano l'inserimento di molti dati. Una volta acquisito il documento dallo scanner, le informazioni vengono presentate al cliente sullo schermo. Il software di riconoscimento del testo consente una rapida elabo-

razione dei documenti. Il software di riconoscimento funziona anche con la scrittura a macchina o in stampatello maiuscolo.

È inoltre possibile offrire ai clienti la funzionalità di versamento intelligente degli assegni.

### Letto codici a barre

Un esempio di applicazione consiste nel pagamento di fatture provviste di codice a barre. Una volta letto il codice a barre è associato al numero della fattura e l'importo può essere addebitato sul conto. In questo modo vengono eliminati gli errori di digitazione.

### Funzioni aggiuntive Multimediali

La Webcam, l'altoparlante stereo e la cornetta telefonica possono essere utilizzati per consulenze personali al cliente 24 ore su 24, ad esempio con la videotelefonia. In questo modo potrete trasmettere la vostra esperienza al di fuori dei confini locali.

Pubblicato da

**Wincor Nixdorf International GmbH**

Heinz-Nixdorf-Ring 1

D-33106 Paderborn · Germania

Telefono: +49 (0) 52 51 / 693-33 01

Fax: +49 (0) 52 51 / 693-59 18

<http://www.wincor-nixdorf.com>

© **Wincor Nixdorf International GmbH**

Tutti i nomi di prodotto sono marchi registrati di Wincor Nixdorf International GmbH. Tutti i diritti riservati, in particolare per l'attribuzione di brevetti o per la registrazione di un modello. Soggetto a disponibilità e a modifiche tecniche.

N. riferimento: R10500-J-Z744-1-7900

Printed in Germany, Novembre 2007, w