



CA50

Bezprzewodowy skaner kodów kreskowych z obsługą VoIP



FUNKCJE

Głos i dane w jednym urządzeniu

Mniejsze koszty kapitałowe i operacyjne — mniej urządzeń do kupienia, użytkowania i konserwacji.

Komunikacja głosowa w stylu krótkofalówki (1 do wielu)

Natychmiastowy dostęp do pracowników zwiększa produktywność i jakość obsługi klienta; eliminuje irytujące wezwania przez głośniki i skraca czas reakcji.

Rozmowy głosowe (1 do 1)

Umożliwia pracownikom wykonywanie i odbieranie połączeń na całym terenie przedsiębiorstwa; łatwiejszy dostęp do personelu dla klientów i kierowników; możliwość szybszego uzyskiwania potrzebnych informacji.

Tryby słuchawki, zestawu głośnikowego i telefonu głośnomówiącego

Zapewniają użytkownikom komfort i odpowiedni tryb głosowy w każdej sytuacji biznesowej.

802.11a/b/g

Bezproblemowa integracja z każdą korporacyjną siecią

Kompaktowe, ekonomiczne urządzenie do transmisji głosu i danych - przeznaczone dla personelu wykonującego zadania na terenie firmy - zapewnia duże korzyści biznesowe

CA50 posiada zalety zintegrowanej łączności głosowej i komputerowej, które idealnie wpisują się w potrzeby personelu wykonującego zadania i świadczącego usługi na terenie firmy. Urządzenie jest na tyle małe i lekkie, że można nosić je przy pasku lub fartuchu albo włożyć do kieszeni, i na tyle ekonomiczne i użyteczne, że pracownicy nie potrzebują żadnego innego. CA50 łączy łatwość użytkowania z funkcjami, dzięki którym personel sklepowy, szpitalny lub hotelowy może zwiększyć wydajność, ograniczyć błędy i zwiększyć jakość obsługi oraz satysfakcję klienta — od komunikacji głosowej w stylu telefonu komórkowego do bezprzewodowego skanowania kodów kreskowych oraz obsługi aplikacji do pobierania danych. Przyjazna i intuicyjna obsługa przypominająca korzystanie z telefonu komórkowego praktycznie eliminuje konieczność szkolenia użytkowników. Wzmocniona konstrukcja sprawia, że urządzenie z łatwością wytrzyma codzienne użytkowanie na terenie m.in. sklepu, w szpitalach, hotelach.

Natychmiastowy dostęp do personelu dzięki funkcjom głosowym

Funkcje głosowe CA50 znacznie zwiększają dostępność personelu — aby skontaktować się z pracownikiem mobilnym, wystarczy do niego zadzwonić. CA50 oferuje zaawansowane funkcje głosowe. Połączenia typu „jeden do jednego” (telefoniczne) oraz „jeden do wielu” (w stylu krótkofalówki) przez bezprzewodową sieć lokalną zapewniają ekonomiczną komunikację głosową. Pracownicy mogą bezpośrednio łączyć się ze innymi członkami załogi albo uzyskiwać informacje potrzebne do podjęcia decyzji „na miejscu”. Połączenia przychodzące można przekierować bezpośrednio do właściwego pracownika w odpowiednim dziale, dlatego czas oczekiwania klientów jest znacznie krótszy. Przekłada się to na lepszą jakość obsługi oraz satysfakcję klienta. Komunikacja w stylu krótkofalówki pozwala kierownikom albo pracownikom mobilnym przekazywać informacje dowolnej zdefiniowanej grupie personelu. Kierownik sklepu może na przykład przekazać komunikat wszystkim pracownikom działu odzieży męskiej, a lekarz — wszystkim pielęgniarkom na danym oddziale, aby wezwać najbliższą z nich do nagłego wypadku. Klienci nie muszą już słuchać irytujących, a przy tym często nieefektywnych wezwań przez głośniki

bezprzewodową; ochrona inwestycji.

Bezprzewodowe skanowanie kodów kreskowych

Zwiększa wydajność personelu i znacznie ogranicza liczbę błędów.

Obsługa bezprzewodowych komunikatów tekstowych

Umożliwia szybszą reakcję na prośby o pomoc; pozwala na lepsze zarządzanie personelem dzięki bezprzewodowej dystrybucji zadań oraz natychmiastowemu potwierdzaniu ich realizacji.

Intuicyjny i łatwy w użyciu

Praktycznie eliminuje konieczność szkolenia użytkowników — i związane z tym koszty.

Mały i lekki

Można łatwo nosić go w kieszeni albo na pasku.

Zgodny z platformą usług mobilnych (MSP)

Scentralizowane zarządzanie znacznie ogranicza kompleksowość i koszty związane z użytkowaniem urządzeń mobilnych.

Aplikacje WWW działające po stronie serwera

Standardowe narzędzia ograniczają czas i koszty związane z tworzeniem aplikacji.

Integracja z systemami telefonii, sieciami WLAN i innymi urządzeniami biznesowymi

Wykorzystuje istniejące inwestycje technologiczne, a jednocześnie pozwala na dołączanie dodatkowych funkcji.

— dzięki CA50 można szybko znaleźć właściwą osobę z obsługi.

Przetwarzanie danych: sprawniejsza obsługa i większa wydajność

CA50 umożliwia stosowanie szerokiej gamy aplikacji, które zwiększają wydajność i ograniczają ryzyko popełnienia błędu. Na przykład w sklepie detalicznym pracownicy mogą skanować kody kreskowe po to, by natychmiast potwierdzić cenę i dostępność towaru. Mogą ponadto korzystać z funkcji krótkofalówki, aby poprosić o dostarczenie towaru do kasy, tym samym ograniczając prawdopodobieństwo sytuacji, w której klient zrezygnuje z zakupu. W dynamicznym środowisku szpitala żądania transportu pacjentów, usług porządkowych albo konserwacji sprzętu medycznego szybko trafiają do właściwej osoby, więc zadania są wykonywane bez opóźnień, a szpital funkcjonuje sprawnie i wydajnie. W hotelach prośby gości oraz dyspozycje dla pokoiówek są wysyłane do odpowiedniego pracownika, dzięki czemu wszystkie żądania są realizowane na czas. Bez względu na to, czy pracownicy układają towar na półkach, sprzątają pokoje gościnne czy też konserwują sprzęt medyczny, dzięki bieżącemu potwierdzaniu zadań kierownicy mogą szybko przydzielić pracownikowi następane zadanie, aby personel był wydajny przez cały dzień.

Zwiększanie wartości istniejących inwestycji technologicznych

Integracja z systemem telefonii i stanowiskami obsługi klienta nie tylko pozwala wykorzystać istniejący sprzęt i zwiększyć zwrot z inwestycji, ale również uruchomić dodatkowe usługi. Na przykład recepcjoniści nie muszą już wzywać pracowników do telefonu od klienta. Zamiast tego połączenie można przekierować do odpowiedniego pracownika albo grupy pracowników, aby skrócić czas oczekiwania i zwiększyć satysfakcję dzwoniącego. Ponadto dzięki zautomatyzowanej obsłudze telefonii personel centrali telefonicznej można w razie potrzeby skierować na teren sklepu do pomocy w godzinach szczytu. Kiedy klient przy stanowisku pomocy albo przy samoobsługowej kasie napotka trudności, może po prostu nacisnąć przycisk „potrzebuję pomocy”, a odpowiednia grupa personelu dowie się, w którym miejscu potrzebna jest pomoc, a najbliższy pracownik będzie mógł szybko zareagować.

Elastyczne opcje wdrożeniowe dopasowane do wymagań biznesowych
CA50 może być stosowany jako urządzenie

osobiste albo współużytkowane.

W środowiskach pracy zmianowej firmy mogą umożliwić pracownikom wybieranie dowolnego dostępnego urządzenia CA50, a proste logowanie pomaga ustawić profil odpowiedniego użytkownika.

Łatwe skalowanie i zarządzanie

Zakup CA50 to inwestycja w technologię, którą można łatwo i ekonomicznie skalować w miarę rozwoju firmy. CA50 jest zgodne z platformą usług mobilnych Motoroli (Mobility Services Platform, MSP), dlatego może wykorzystać znakomite funkcje administracyjne MSP. Te same narzędzia, które służą do centralnego, bezprzewodowego zarządzania infrastrukturą sieci WLAN i komputerami mobilnymi, można zastosować do łatwego przydzielania, śledzenia i obsługi technicznej wszystkich urządzeń CA50.

Szybki zwrot z inwestycji

Unikalne połączenie korzyści strategicznych i finansowych sprawia, że CA50 ma niezwykle wysoką wartość biznesową. Zwiększenie wydajności i usprawnienie obsługi klienta łączy się z szybkim wdrożeniem, trwałością i łatwością zarządzania, co z kolei zapewnia szybki zwrot z inwestycji. Aby pomóc w ścisłym zintegrowaniu CA50 z istniejącym środowiskiem, Motorola oferuje pakiet usług obejmujących cały cykl życia rozwiązania — od wstępnej oceny, rozruchu i wdrożenia po stałe szkolenia oraz wsparcie techniczne. Usługi zaawansowane minimalizują potencjalne problemy z integracją i przyspieszają wdrożenie, a usługi dla klientów gwarantują, że urządzenie będzie zawsze pracować z optymalną wydajnością. Więcej informacji o urządzeniu Motorola CA50 można znaleźć pod adresem <http://www.motorola.com/business/>



Specyfikacja CA50

Cechy fizyczne

Wymiary:	11,10 cm x 4,60 cm x 2,57 cm
Waga:	105 g
Wyświetlacz:	5-wierszowy monochromatyczny z podświetleniem LED
Powiadomianie:	Wibracja, migający wskaźnik LED, brzęczek albo plik WAV
Dźwięk:	Głośnik, odbiornik, mikrofon i gniazdo słuchawkowe (wtyczka 2,5 mm)
Bateria:	Litowo-jonowa 920 mAh

Charakterystyka wydajnościowa

Procesor:	Intel® XScale™ 312 MHz
System operacyjny:	Microsoft Windows CE 5.0
Pamięć:	64 MB RAM/32 MB Flash
Komunikacja:	Klient USB 1.1
Tworzenie aplikacji:	Aplikacje WWW działające po stronie serwera

Środowisko użytkownika

Temp. pracy:	-10°C do + 40°C
Temp. przechow.:	-40°C do +70°C
Temp. ładowania:	0°C do + 35°C
Wilgotność:	5% do 90%, bez kondensacji
Wytrzymałość na upadki:	Upadek z wysokości 1,21 metra na beton, 6 upadków na 6 boków przy temperaturze otoczenia 23°C Upadek z wysokości 0,9144 metra na beton, 6 upadków na 6 boków poza zakresem temperatur pracy
Specyfikacja wstrząsów:	250 cykli, 0,5 metra (500 upadków)
Klasa uszczelnienia:	IP50
Wylądowania elektrostatyczne:	+/- 8 kV przez powietrze oraz +/- 4 kV przy bezpośrednim kontakcie

Bezprzewodowa transmisja głosu i danych

WLAN:	IEEE® 802.11a/b/g (łączość 802.11a nie jest dostępna na terytoriach, gdzie jest zabroniona albo ograniczona)
Pasma częstotliwości:	Zależny od kraju: 802.11a – 5 GHz 802.11b – 2,4 GHz 802.11g – 2,4 GHz
Moc wyjściowa:	100 mW w Stanach Zjednoczonych i innych krajach
Szybkość transmisji danych:	802.11a: do 54 Mb/s 802.11b: do 11 Mb/s 802.11g: do 54 Mb/s
Antena:	Wewnętrzna
Usługi głosowe:	Rozmowy głosowe (1 do 1) Krótkofalówka (1 do wielu)



Protokoły VoIP:	H.323 SIP (przyszła wersja) SCCP (przyszła wersja)
-----------------	--

Skaner

Mechanizm:	Jednowymiarowy mechanizm skanujący SE950
Obsługiwane kody kreskowe:	Kody jednowymiarowe: UPC/ EAN, Code 128, UCC.EAN128, RSS, Code 39, Code 93, I 2 of 5, Discrete 2 of 5, Codabar, MSI

Urządzenia peryferyjne i akcesoria

Ładowanie urządzenia:	Ładowarka 8-gniazdowa Ładowarka jednogniazdowa z dodatkowym gniazdem do ładowania zapasowej baterii
Ładowanie zapasowej baterii:	Ładowarka 8-gniazdowa
Mocowanie:	Zatrząsk na pasek
Zgodność z normami	
Bezpieczeństwo elektryczne:	UL 60950-1, C22.2 No. 60950-1, EN 60950-1, IEC 60950-1
Bezpieczeństwo lasera:	EN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10
Zgodność elektromagnetyczna:	EN 301 489-1, EN 301 489-17, IEC 60601-1-2, EN 55022, FCC Part 15 Class B, ICES 003 Class B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3
Radio:	EN 300 328, EN 301 893
Emisja radiowa:	EN 50630, EN 50361, FCC Part 2, OET Bulletin 65, RSS102
Środowisko:	Dyrektywa RoHS 2002/95/EEC

Gwarancja

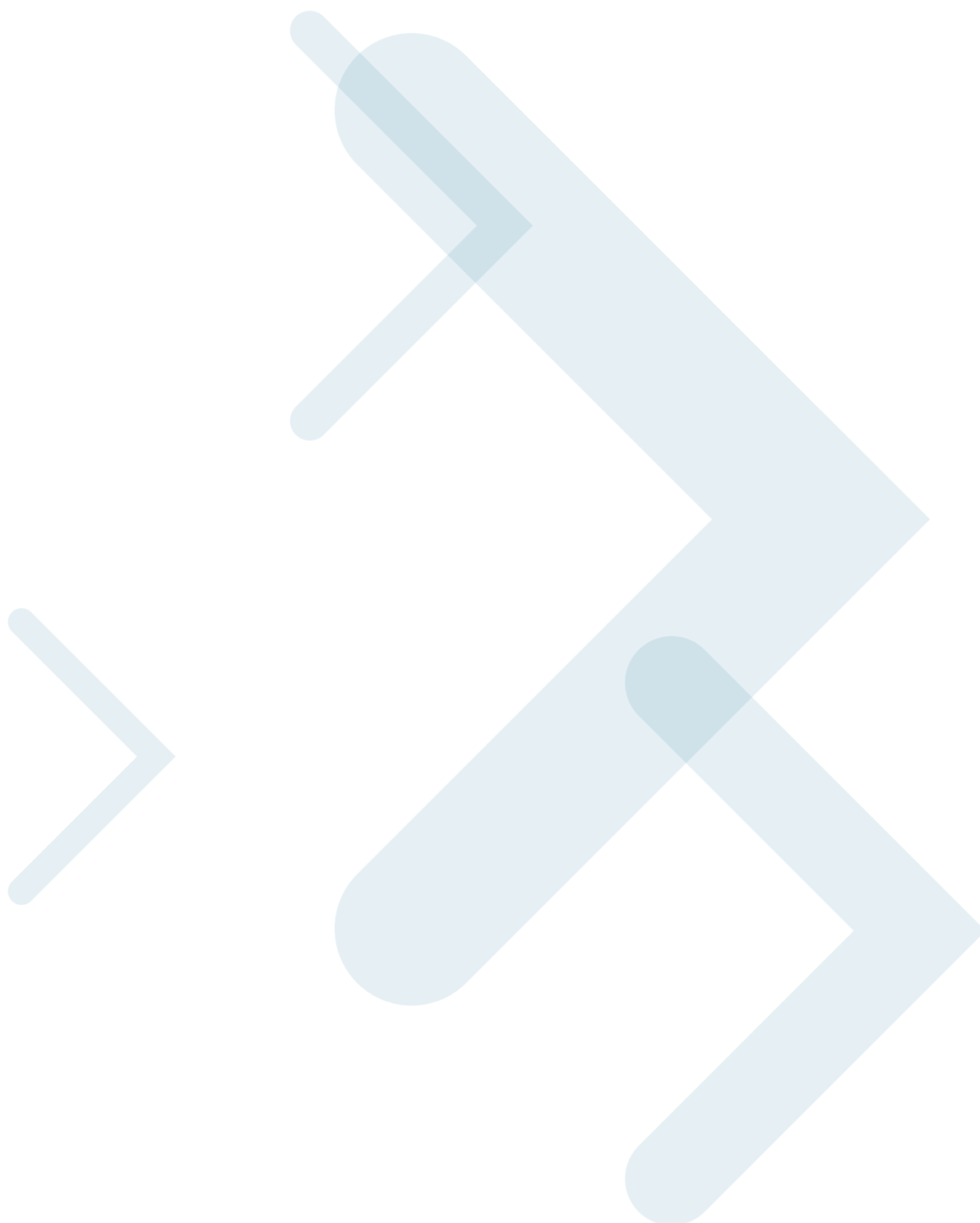
Urządzenie CA50 jest objęte gwarancją z tytułu wad wykonania i materiałów przez okres jednego roku (12 miesięcy) od daty dostawy, pod warunkiem, że produkt nie zostanie zmodyfikowany i będzie używany w odpowiednich warunkach.



ARKUSZ SPECYFIKACJI

CA50

Urządzenie do transmisji głosu i przetwarzania danych



motorola.com

Numer części SS-CA50. Wydrukowano w Stanach Zjednoczonych w listopadzie 2007 roku. MOTOROLA i stylizowane logo M oraz SYMBOL i stylizowane logo SYMBOL są zastrzeżone w Biurze Patentów i Znaków Towarowych Stanów Zjednoczonych. Wszystkie inne nazwy produktów lub usług są własnością odpowiednich podmiotów. ©2007 Motorola, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. Informacje o dostępności systemów, produktów lub usług w danym kraju można uzyskać w lokalnym biurze Motoroli albo u partnerów biznesowych. Specyfikacja może się zmienić bez powiadomienia.