



## Al tope de gas con Aldi Nord, no sólo con retornables

Uno de los procesos de instalación más grandes en la historia de Wincor Nixdorf fue para Aldi Nord y fue precedido por un desarrollo de trabajo a gran escala.

Inicialmente se requirió que el sistema de reciclaje de envases "Revendo 7000" funcionase más rápido y posteriormente más lento.

Con la intención de generar ingresos más altos por las ventas de las botellas compradas, la compañía también pidió tecnología capaz de diferenciar materiales como el polietileno blanco y el de color (PET).

Aldi asignó a Wincor Nixdorf, su proveedor por más de 20 años, la tarea de personalizar todos sus requerimientos específicos y así seguir consolidándose como una de las cadenas Retail más importantes de Europa.

El objetivo principal de Aldi Nord en Alemania es el mismo que en países como Benelux, Francia, España y Dinamarca: "Los consumidores deben poder comprar comestibles de máxima calidad a los precios más bajos y directamente en sus colonias"

## Wincor Nixdorf equipo con Aldi Nord, Alemania

Rapidez ha sido siempre una de las prioridades más importantes para Aldi Nord. Pocas tiendas de autoservicio han crecido tan rápidamente como la cadena alemana de descuento. Sólo algunas tiendas de abastecimiento actualizan sus productos de manera rápida, y tan sólo algunas demandan reacción y respuesta por parte de sus proveedores de servicios IT.

Cuando Aldi Nord ordenó en noviembre de 2005 sistemas automáticos de reciclaje de envases para sus 2,500 tiendas en Alemania, Wincor Nixdorf vio nada menos que la necesidad de implementar una estrategia de solución para poder realizar dicha tarea. El 1 de mayo del 2006 era la fecha límite para la implementación de una nueva ley que ordenaba a las tiendas de abastecimiento el aceptar botellas y latas no retornables.



Wincor Nixdorf asumió el desafío instalando 2,480 Sistemas Automáticos de Reciclaje de Envases en no más de 49 días hábiles, con un tope de ejecución de 71 tiendas en un solo día. Como siguiente paso la compañía instaló lectores infrarrojos que escaneáran las etiquetas de acuerdo a los nuevos estándares.

Con esta estrategia, los fundadores de la compañía, los hermanos Albrecht, establecieron un pequeño negocio de comestibles ubicado en Essen. Después de la segunda guerra mundial, el negocio se convirtió en una cadena de comestibles global.

Más de 85% de consumidores alemanes compran ahí debido a que es la cadena más grande de Alemania. De igual forma Aldi se ha convertido en la tienda de vinos más grande del país.

El principio de Aldi también se refleja en el uso de tecnología de información. Su principal estrategia es calidad y bajos precios, eso significa que sus sistemas se pagan a sí mismos durante sus ciclos de vida, con costos totales de inversión bajos.

En 1980 Wincor Nixdorf fabricó las terminales punto de venta para Aldi en su planta de Paderborn, Alemania. El sistema se ejecutó en una aplicación software Ran DOS, que, durante los años se ha adaptado frecuentemente para cubrir con los nuevos desafíos para Retail.

## Plan de instalación apresurado, pero siempre exitoso

Eran tiempos tempestuosos...pero al final, muy exitosos. Así fueron los días para Heribert Stöcker, Gerente de Proyecto de Wincor Nixdorf en Hilden, durante el plan de instalación masivo de los sistemas automáticos de reciclaje de envases.

La planificación de las instalaciones en las tiendas de Aldi y la coordinación diaria de 35 equipos técnicos y 35 equipos de la logística eran algunas de las tareas más desafiantes que él había asumido en sus 28 años en Wincor Nixdorf. "A veces nosotros estábamos muy contentos de poder trabajar desde 7 de la mañana a 8 de la noche", sonrió abiertamente Stöcker.

## Rápido, mejor y más integrado

Inicialmente, el rango de precios de los productos Aldi - alrededor de 700 - fueron introducidos sin un punto decimal. En los 90´s fueron reemplazados por números de tres dígitos- llamado Price Look Ups (PLUs).

El crecimiento constante de la gama de productos exigió la implementación de scanners en 2003. Hasta entonces, los scanners siempre habían sido más lentos que el cobro manual en las cajas registradoras. Sin embargo con la tecnología Wincor Nixdorf el proceso de cobro se volvió más rápido y fácil gracias a la introducción de terminales para los clientes que no deseaban pagar en efectivo.

Wincor Nixdorf instaló las terminales asegurando el flujo de información adecuado por parte del sistema periférico hacia los servidores que realizan las transacciones de pago de la compañía.

Recientemente, Wincor Nixdorf aseguró un flujo de datos conectando el sistema Linux de los sistemas automáticos de reciclaje de envases a los sistemas de cobro y también a los sistemas de infraestructura de Wincor Nixdorf. Desde una locación remota, los 2,480 equipos de la familia Revendo, están siendo monitoreados dando actualización y mantenimiento necesario.

Todas éstas medidas incentivan a Aldi a seguir como una cadena líder en innovación.

