

Interbank Perú, cliente de Wincor Nixdorf, es premiado por un innovador proyecto de autoservicio

La firma de auditoría y consultoría Pricewaterhouse- Coopers ha premiado la “creatividad corporativa” de Interbank Perú por la satisfactoria introducción de sistemas de autoservicio con una función inteligente de depósito. Wincor Nixdorf ha integrado 115 cajeros multifunción en la infraestructura de TI del banco. Estos cajeros permiten a los clientes depositar cheques y dinero en efectivo, así como pagar facturas.

Estos cajeros son capaces, además, de aceptar y dispensar billetes y monedas en dos divisas. La tecnología de autoservicio permitirá que el alto volumen de transacciones que



se realizan en los mostradores del banco vayan reduciéndose progresivamente.

La ceremonia de entrega del premio tuvo lugar en Lima a finales de noviembre.

Son pocos los peruanos que tienen cuentas bancarias. La mayor parte de las transacciones de efectivo se realizan a través de los mostradores de los bancos, por lo que resultaba necesario reducir su número y a la vez las interminables colas asociadas a este servicio con uso intensivo de mano de obra. Y de aquí surgió el proyecto de autoservicio en asociación con Wincor Nixdorf.





Manuel Velarde (Interbank Peru), Marc-Andrés Posselt (Wincor Nixdorf) y Luis Raygada (IBM).

realizan a través de los cajeros automáticos.

Estos sistemas aceptan dos divisas, el nuevo sol peruano y el dólar americano. Los cajeros aceptan hasta 50 billetes por transacción. Cuando el pago se realiza mediante cheque, la cantidad se transfiere al instante y se imprime un recibo.

Los clientes del banco sin tarjeta de crédito

Hasta la fecha, se han instalado 115 sistemas de autoservicio de Wincor Nixdorf del tipo ProCash 2100xe, tanto en las sucursales de Interbank Perú como en puntos situados fuera de las oficinas. Como resultado, los clientes han visto mejorar el servicio prestado por el banco.

sólo necesitan pulsar un botón del cajero para procesar sus transacciones.

Interbank Perú es una de las cuatro instituciones financieras más importantes del país. Cuenta con de 110 sucursales en Perú y gestiona unos 550 cajeros.

Ahora el retiro de efectivo y los depósitos de cheques y dinero, así como los pagos de facturas se

