

Verbrauchsmaterialien

Kosten senken durch den Einsatz
von Qualitätsprodukten





Mit Verbrauchsmaterialien von Wincor Nixdorf investieren Sie in die Zukunft Ihrer Systeme – und sparen dabei bares Geld.

Denn die Wincor Nixdorf Consumables erhalten Sie nicht nur unübertroffen schnell und bequem. Durch ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis senken Sie so gleichzeitig Ihre Betriebskosten.

Geringe Systemausfallzeiten durch den Einsatz von Qualitätsprodukten

Gleichbleibend hohe Qualität und Zuverlässigkeit stehen in der Wunschliste vieler Verbraucher ganz vorn. Oder würden Sie Ihr Auto mit abgefahrenen Reifen, zu niedrigem Ölstand oder verschlissenen Zahnriemen starten?

Hohe Verfügbarkeit und Langlebigkeit der Wincor Nixdorf Systeme sichern Sie, indem Sie in gewissen Abständen, in typische Verbrauchsmaterialien – beim PKW beispielsweise Reifen oder Öl – investieren. Wenn es um Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, Kassensysteme oder Pfandrücknahmesysteme geht, verhält es sich wie mit Ihrem Auto: Verbrauch, Verschleiß und Verschmutzung einzelner Systemmodule lassen sich bei ständigem Einsatz nicht vermeiden.

Wussten Sie zum Beispiel, dass auch Geldautomaten Zahnriemen besitzen, die nach Ablauf des Lebenszyklus ersetzt werden sollten? Nur eine Komponente, die exemplarisch verdeutlicht, wie wichtig es ist, ein System verfügbar zu halten. Nur so gewährleisten Sie dauerhaft den zuverlässigen Betrieb.

ORIGINALPRODUKTE SIND UNTER DEM STRICH GÜNSTIGER ALS NACHBAUTEN



Dazu gilt es, in die richtigen Verbrauchsmaterialien zu investieren: Fehlerhafte Inhaltsstoffe und mangelhafte Bauteile verursachen unvorhergesehene Ausfälle. Denn hier gilt: Billig ist nicht gleich günstig! Die Folgen: hohe Kosten, Stillstand des Geschäftsprozesses, ausbleibender Umsatz – und dies einzig und allein, weil nicht auf solide Verbrauchsmaterialien zurückgegriffen wurde.

Ursachenforschung

Unsere Experten haben das Verhältnis von Anschaffungskosten und Betriebskosten verschiedener Systeme analysiert. Daraus resultieren zwei wichtige Ergebnisse, die sich durch alle Untersuchungen hindurch ziehen:

1. Bei der Betrachtung der TCO-Analyse einer Investition wird der Kostenanteil an Verbrauchsmaterialien massiv unterschätzt und gleichzeitig der Preis der reinen Hardware überbewertet. Die Folge ist insgesamt ein zu hoher „Total Cost of Ownership“.
2. Wenn die laufenden Kosten stetig steigen, neigt man dazu, an anderen Stellen zu sparen. Bevorzugt angeschafft werden billige Nachbauten – zumeist von fragwürdiger Qualität. Dadurch verla-

gern und erhöhen sich die Kosten vom Materialeinsatz hin zu steigenden Reparaturen oder dem häufigen Austausch der Verbrauchsmaterialien. Unter dem Strich entstehen mit No-Name-Materialien Kosten, die deutlich höher sind als mit qualitativ hochwertiger Originalware.

Kosten senken bei konstant hoher Qualität

Wincor Nixdorf bietet Ihnen die ideale Lösung, um bei gleich bleibender Qualität Kosten professionell zu senken: mit hochwertigen Verbrauchsmaterialien und Verschleißteilen, die Sie selbst austauschen und benutzen können. Dabei sind alle Produkte optimal auf unsere Hardwareprodukte und Ihre IT-Infrastruktur abgestimmt.

Optimierung Ihrer Beschaffung

Mehrere Anbieter erhöhen das Risiko Ihrer Ausfallzeiten durch Koordinations- oder Lieferengpässe. Unser wichtigstes Anliegen ist die Aufrechterhaltung Ihrer Geschäftsprozesse. Bündeln Sie Ihr Einkaufsvolumen bei Wincor Nixdorf und wir liefern Ihnen dank unserer ausgefeilten Prozesslogistik die von Ihnen benötigten Verbrauchsmaterialien innerhalb kürzester Zeit.

Unser Produktportfolio im Überblick

Ob Reinigungs- und Wartungsmittel, Farbbandkassetten oder Toner, Druckköpfe oder Papier: Sie erhalten Ihre Verbrauchsmaterialien rund um die Uhr ganz einfach und sehr komfortabel. Hier ein Auszug aus unserem Portfolio:

Farbbandkassetten

Qualitativ minderwertige Farbbandkassetten wirken sich negativ auf einzelne Hardware-Module aus. Farbbandkassetten bestehen – grob gesehen – aus drei Komponenten: Spritzguss- bzw. Plastikteile, Nylon und Tinte. Alle drei Teile müssen in sich qualitativ hochwertig gefertigt und insbesondere auch aufeinander abgestimmt sein. Ist dies nicht der Fall, wird in der Regel die Lebensdauer des Druckkopfes und des Antriebes verringert. Dieses führt zu hohen Betriebskosten und damit zu einem hohen „Total Cost of Ownership“.

Ersatzteile

Bei Wincor Nixdorf können Sie Ersatzteile bestellen, für deren Austausch kein technisches Wissen benötigt wird. Dazu gehören unter anderem Münzeinsätze, Glasscheiben für Scanner oder auch Druckköpfe.

**IHRE BESTELLUNG AUF EINEN KLICK:
24 STUNDEN AM TAG, 365 TAGE IM JAHR**



Reinigungsmittel

Wincor Nixdorf Reinigungsmittel sind in ihrer Zusammensetzung genau auf die Systeme abgestimmt und bieten deshalb eine optimale Reinigung. So ist zum Beispiel das Reinigungsvlies auf unseren Reinigungskarten so platziert, dass es nur die verschmutzten Stellen reinigt, ohne andere Komponenten zu beschädigen.

Papier

Bei Wincor Nixdorf erhalten Sie das passende Papier zu besten Konditionen. Das Papier entspricht den Spezifikationen des Druckers. Ausschlaggebend für eine Top-Qualität sind hier die Oberflächenbeschichtung, die Haltbarkeitsdauer und die Laufeigenschaften.

Tonerkartuschen

Neben dem OEM-Verbrauchsmaterialien erhalten Sie bei Wincor Nixdorf unsere eigenen Tonerkartuschen als kostengünstige Alternative.

Medi@Service – der Vertriebskanal für Verbrauchsmaterialien

Wincor Nixdorf hat den Anspruch, seine Kunden weltweit mit Verbrauchsmaterialien zu beliefern. Der Verkaufskanal für Ver-

brauchsmaterialien ist Medi@Service. In unserem Medi@Service Portal sind alle aktuell gelisteten Verbrauchsmaterialien online bestellbar.

Ihre Vorteile im Überblick

- Höchste Systemverfügbarkeit
- Maximale Lebensdauer der Komponenten
- Minimale Ausfallzeit
- Garantierte Gewährleistung
- Minimierung von Servicekosten

Kontaktdaten

Sie erreichen Medi@Service rund um die Uhr unter folgender Adresse im Internet www.wincor-nixdorf.com/mediaservice oder per Mail unter serviceslogistics@wincor-nixdorf.com

Über
Medi@Service
erhalten Sie
stets
die neuesten
Produkte
in der technisch
aktuellsten
Version.



»Medi@Service« als Teil der eServices Plattform

eServices Plattform heißt leistungsstarkes, elektronisches Miteinander

Service Management von morgen muss höchsteffizient, schnell und zuverlässig sein. Wincor Nixdorf unterstützt diesen visionären Qualitätsanspruch mit einer zukunftsweisenden, elektronischen Infrastruktur, die Serviceprozesse weltweit einheitlich steuert und überwacht: die Wincor Nixdorf eServices Plattform®.

Automatisierte Prozesse weltweit nutzbar machen

Die innovative eServices Plattform vereint Menschen, Prozesse und Systeme in einer leistungsstarken Symbiose. Jeder Call und jedes Event wird umgehend in die Bahnen methodischer Serviceabwicklung gelenkt. Supporteinheiten wie Außendienst oder Logistik bindet die Plattform automatisch ein. Sie aktiviert die gewünschten Dienste und Services und steuert die Kommunikation zwischen Service-Instanzen, Kunden und Partnern. Rückgemeldete Daten aus abgeschlossenen Serviceprozessen fließen in Accounting- und Business-Intelligence-Systeme ein. Sie runden mit Abrechnungs- und Reportingfunktionen den digitalen Kreislauf der Wincor Nixdorf Services ab.

Zügig in die Zukunft

Für den einfachen Zugang zur eServices Plattform sorgen moderne Portaltechnologien. Zeitnah sehen Kunden so Performance und Verfügbarkeit ein und initiieren bei Bedarf eigenständig aktuell benötigte Dienstleistungen.

Mit dieser technologischen und methodischen Leistungsfähigkeit beweist die eServices Plattform, dass sie traditionelle Basisdienste ebenso effektiv unterstützt wie anspruchsvolle neue Global Managed Services und Outsourcing-Prozesse.

Die eServices Plattform auf einen Blick:

- Zuverlässige, flexible und wirtschaftliche Serviceprozesse auf einer international einheitlichen Plattform
- Nahtlose elektronische Steuerung und Kontrolle aller Serviceleistungen
- Effektive Plattform für Managed Services und Outsourcing Dienstleistungen
- Einfacher Zugang über modernste Portaltechnologie
- Offen für die Nutzung in nahezu allen Wincor Nixdorf Landesgesellschaften

**WINCOR TONER ALS KOSTENGÜNSTIGE
ALTERNATIVE ZUM OEM-PRODUKT**



Herausgegeben von

Wincor Nixdorf International GmbH

Produkt Marketing
Heinz-Nixdorf-Ring 1

D-33106 Paderborn

Tel. +49 (0) 52 51 / 693- 4693

Fax +49 (0) 52 51 / 693- 4459

www.wincor-nixdorf.com

© **Wincor Nixdorf International GmbH**

Wincor Nixdorf eServices Platform[®] ist eine eingetragene Marke der Wincor Nixdorf International GmbH.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder GM-Eintragung. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Bestell-Nr. R30236-J-Z743-1
Printed in Germany, Januar 2007