

Repair Management

Effizientes Repair Management
sichert Ressourcen und spart Kosten





**NUTZEN SIE UNSER REPAIR MANAGEMENT WELTWEIT –
AUF WUNSCH INNERHALB VON 24 STUNDEN**

Wincor Nixdorf ist Ihr
leistungsstarker und zuverlässiger
Partner rund um's
Repair Management – für
Hardware von Wincor Nixdorf ebenso
wie für Multivendor-Produkte.

Sie nutzen den kompletten Service
aus einer Hand; mit Reparaturen
die „equal-to-new“ sind.

Repair Management nach Maß

Obwohl jeder Hersteller durch geeignetes Qualitätsmanagement, Audits bzw. Zertifizierungen darauf bedacht ist, Ausfällen vorzubeugen, sind Defekte während des Lebenszyklus eines Produkts nicht auszuschließen.

Komplex und vielfältig, spannend und aufregend, das kann die Auseinandersetzung mit Dienstleistungen sein, wenn Sie Systeme unterschiedlicher Hersteller miteinander kombiniert haben. Und manchmal auch frustrierend, wenn Sie die Reparaturleistungen mit verschiedenen Partnern erbringen müssen.

Hinzu kommt der immer stärker zunehmende administrative Aufwand bei Beauftragung mehrerer Partner: für Personalverrechnung, Buchhaltung und Dokumentenlogistik. Längst sind also operative Leistungen nicht mehr das einzige, was Sie heute daran hindert, sich auf die eigene Kernkompetenz zu konzentrieren. Gesucht ist ein leistungsstarker und zuverlässiger Partner, der den kompletten Service rund um das Repair Management aus einer Hand anbietet.

Gleich, ob Sie ausschließlich Hardware von Wincor Nixdorf oder auch Multivendor-Produkte einsetzen: wir bieten Ihnen diese überzeugende Reparaturabwicklung.

**ALLES AUS EINER HAND:
REPAIR MANAGEMENT**



**Reparaturdienstleistungen
mit Herstellerqualität**

Wincor Nixdorf steht Ihnen durch viele Jahre bewährter Erfahrung im Repair Management zur Seite. Unsere qualifizierten Techniker kennen die Anforderungen Ihres Unternehmens sehr genau: für zahlreiche Anwendungen, einschließlich Prüfung und Test des Produktes, Reparatur von Modulen und Komponenten, Aufbereitung und Zurückstellung. Dabei ist es für uns selbstverständlich, den gesamten Prozess zu koordinieren – vom Transport über die Auftragsverfolgung bis zum Abschluss des Reparaturauftrags. Auch kümmern wir uns um Entsorgung und Recycling defekter Teile.

Ihr Plus: Sie erhalten von Wincor Nixdorf beste Neuwarenqualität samt Zuverlässigkeit beim Repair Management. Das Ergebnis ist eine messbare Reduktion von benötigten Ressourcen; Sie gewinnen Zeit und Geld.

Können bis ins Detail

Für unsere autorisierten Service-Partner bieten wir über das Repair Management Reparaturdienstleistungen für Wincor Nixdorf Retail- und Banking-Systeme sowie Multivendor-Produkte an.

Wincor Nixdorf Schlüsselkomponenten werden im eigenen Repaircenter bearbei-

tet. Aus den neuesten System-Baureihen reparieren wir die nachfolgenden Module:

- CRS- und CCDM-Komponenten
- encash Module AZM-NG, CMD-V4
- WN-Bon/Journal-Drucker
- ReVendo-Komponenten
- Beetle-PC/Mainboard
- Retail-Drucker

Zusätzlich ist Wincor Nixdorf von den folgenden OEM als Reparaturpartner zertifiziert:

- Fujitsu Siemens Computers
- Hewlett Packard Invent
- Kyocera
- Omron
- TPG

Weltweit und doch so nah

Mit einem flächendeckenden Niederlassungs- und Stützpunktnetz ist Wincor Nixdorf mit seinen Partnern weltweit im Repair Management präsent; über 70 Spezialisten erbringen die anspruchsvollen Dienstleistungen.

Unsere Partner führen jährlich rund 125.000 Reparaturen für Wincor Nixdorf durch. Mit den globalen Reparaturpartnern sind wir in der Lage, bei Bedarf innerhalb von 24-Stunden-Reparaturen durchzuführen. Gewährleistungsabwicklung von Fremdhardware, Pickup Ihrer Reparaturen vor Ort sowie

Customizing gehören außerdem zu unserem Dienstleistungsangebot. Somit bieten wir mehr als nur eine gewöhnliche Funktionsreparatur an: Unsere Reparaturen können als quasi neuwertig bezeichnet werden. Von diesen Reparaturdienstleistungen profitieren auch unsere 46 Named-Repair Kunden.

Im Falle von Transport-, Aufbruch- oder Vandalismusschäden an Komplettsystemen, bieten wir Kostenvoranschläge für Versicherungen und ggf. die Instandsetzung an. Entspricht die Konfiguration Ihrer im Einsatz befindlichen Hardware nicht mehr Ihren Anforderungen, können sämtliche technische Veränderungen in unserem Repaircenter durchgeführt werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Unsere Kunden profitieren von folgenden Leistungen:

- Lebensdauer auf dem Niveau von Neusystemen durch Originalersatzteile
- Upgrade der Module und Produkte auf die jeweils aktuellen Fertigungsstände
- Präventiver Austausch von Verschleißteilen
- Diagnosetests wie in der Neuteilefertigung
- Auswertung der Reparaturergebnisse für optimierte Produktentwicklung
- Berücksichtigung aller einschlägigen Normen und Gesetze wie z. B. RoHS



»Repair Management« als Teil der eServices Plattform

Herausgegeben von

Wincor Nixdorf International GmbH

Produkt Marketing
Heinz-Nixdorf-Ring 1
D-33106 Paderborn
Tel. +49 (0) 52 51 / 693 - 46 93
Fax +49 (0) 52 51 / 693 - 44 59
www.wincor-nixdorf.com

© **Wincor Nixdorf International GmbH**

Wincor Nixdorf eServices Plattform® ist eine eingetragene Marke der Wincor Nixdorf International GmbH.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder GM-Eintragung. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Bestell-Nr. R30235-J-Z743-1
Printed in Germany, Januar 2007

eServices Plattform heißt leistungsstarkes, elektronisches Miteinander

Service Management von morgen muss höchsteffizient, schnell und zuverlässig sein. Wincor Nixdorf unterstützt diesen visionären Qualitätsanspruch mit einer zukunftsweisenden, elektronischen Infrastruktur, die Serviceprozesse weltweit einheitlich steuert und überwacht: die Wincor Nixdorf eServices Plattform®.

Automatisierte Prozesse weltweit nutzbar machen

Die innovative eServices Plattform vereint Menschen, Prozesse und Systeme in einer leistungsstarken Symbiose. Jeder Call und jedes Event wird umgehend in die Bahnen methodischer Serviceabwicklung gelenkt. Supporteinheiten wie Außendienst oder Logistik bindet die Plattform automatisch ein. Sie aktiviert die gewünschten Dienste und Services und steuert die Kommunikation zwischen Service-Instanzen, Kunden und Partnern. Rückgemeldete Daten aus abgeschlossenen Serviceprozessen fließen in Accounting- und Business-Intelligence-Systeme ein. Sie runden mit Abrechnungs- und Reportingfunktionen den digitalen Kreislauf der Wincor Nixdorf Services ab.

Zügig in die Zukunft

Für den einfachen Zugang zur eServices Plattform sorgen moderne Portaltechnologien. Zeitnah sehen Kunden so Performance und Verfügbarkeit ein und initiieren bei Bedarf eigenständig aktuell benötigte Dienstleistungen.

Mit dieser technologischen und methodischen Leistungsfähigkeit beweist die eServices Plattform, dass sie traditionelle Basisdienste ebenso effektiv unterstützt wie anspruchsvolle neue Global Managed Services und Outsourcing-Prozesse.

Die eServices Plattform auf einen Blick:

- Zuverlässige, flexible und wirtschaftliche Serviceprozesse auf einer international einheitlichen Plattform
- Nahtlose elektronische Steuerung und Kontrolle aller Serviceleistungen
- Effektive Plattform für Managed Services und Outsourcing Dienstleistungen
- Einfacher Zugang über modernste Portaltechnologie
- Offen für die Nutzung in nahezu allen Wincor Nixdorf Landesgesellschaften