

Wincor Nixdorf Portavis GmbH
Informationstechnische
Dienstleistungen für
Finanzinstitute

BRANCHENERFAHRENER PARTNER
IT-BETRIEBSFÜHRUNG UND OUTSOURCING

WINCOR
NIXDORF

EXPERIENCE MEETS VISION.



Kundenorientierter IT-Dienstleister

Wincor Nixdorf Portavis versteht sich als serviceorientierter, kundennah operierender IT-Dienstleister für Geldinstitute. Im Fokus stehen die Bereitstellung und der Betrieb ausgelagerter informationstechnischer Infrastrukturen, Prozesse und Lösungen. Mit diesem Leistungsangebot adressiert Wincor Nixdorf Portavis vor allem Unternehmen der s-Finanzgruppe, denen mit einer Reduktion der eigenen IT-Fertigungstiefe neue Perspektiven zu mehrwertschaffender Konzentration auf Kernaufgaben eröffnet werden.

Nachhaltige Kostensenkung im Visier

Die Umsetzung anspruchsvoller und nachhaltiger Kostenreduzierungs-Programme leitete das Geschäftsmodell von Wincor Nixdorf Portavis. Die Nutzung von Synergie- und Skaleneffekten durch die zentrale Bündelung und Bereitstellung von IT-Diensten, -Services und -Prozessen bereitet diesem Ziel ebenso den Weg wie die hohe Geschwindigkeit, mit der neue Geschäftsaktivitäten und veränderte Prozesse informationstechnisch unterstützt werden. Den Rahmen für diese Leistungsstärke bilden individuell gestaltbare Service Level Agreements (SLAs).



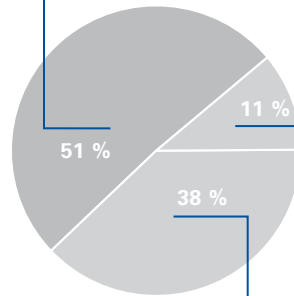
Renommierte Gesellschafter und Kunden

Wincor Nixdorf Portavis wurde 2005 von der Sparkasse Hamburg (Haspa) und der Sparkasse Bremen gemeinsam mit Wincor Nixdorf gegründet. Beide Sparkassen brachten ihre bisherigen Produktionsbereiche in das neue Dienstleistungsunternehmen ein. Damit verbinden sich unter dem Dach von Wincor Nixdorf Portavis das verfahrens- und prozesstechnische Wissen von zwei der renommiertesten Adressen der deutschen Sparkassen-Landschaft. Diese Kompetenzen werden ergänzt durch die Branchen-Expertise und Innovationskraft von Wincor Nixdorf als marktführendem Anbieter von Produkten, Lösungen und Services für den internationalen Banken- und Handelsmarkt. Aktuell betreut Wincor Nixdorf Portavis neben der Haspa und der Sparkasse Bremen auch den IT-Betrieb der HSH Nordbank sowie der Investitionsbank Schleswig-Holstein.

Wincor Nixdorf Portavis GmbH – Ein Gemeinschaftsunternehmen von ...

WINCOR NIXDORF

Wincor Nixdorf ist einer der weltweit führenden Anbieter von IT-Produkten und -Lösungen für Banken und Handel. Das börsennotierte Unternehmen erzielte im Geschäftsjahr 2006 mit rund 7.800 Mitarbeitern einen Umsatz von 1,95 Mrd. Euro.



SPARKASSE BREMEN

Die Sparkasse Bremen belegt im Ranking der deutschen Sparkassen Platz 8. Das 1825 von Bremer Bürgern gegründete Institut beschäftigt rund 1.700 Mitarbeiter, weist eine Bilanzsumme von 10,8 Mrd. Euro aus und betreut 340.000 Girokonten.

HAMBURGER SPARKASSE

Die Hamburger Sparkasse (Haspa) positioniert sich als marktführende Retailbank in Hamburg und größte Sparkasse in Deutschland. Für diese Position stehen eine Bilanzsumme von 34 Mrd. Euro, 5.350 Mitarbeiter und rund 800.000 Girokonten.

Umfassendes Leistungsspektrum

Das Leistungsportfolio von Wincor Nixdorf Portavis deckt alle IT-Bereiche eines Geldinstituts ab, die für ganzheitliches oder selektives Outsourcing in Frage kommen:

- Einzelne Aufgabenfelder von der SB-Landschaft bis zum Backoffice
- Geschäftsprozesse und Anwendungen
- Komplette IT-Betriebs-Übernahmen
- Stationäre und mobile Geräte
- Infrastrukturen und Netze
- Kommunikation und Medientechnik ...

Ob Einzelfelder ausgelagert werden oder Wincor Nixdorf Portavis den kompletten IT-Betrieb verantwortet: Am ITIL-Modell ausgerichtetes ICT-Infrastrukturmanagement bildet die Grundlage dafür, dass im zentralen Wincor Nixdorf Portavis Data

Center alle Funktionen und Services zuverlässig und sicher bereitgestellt werden, die an den Arbeitsplätzen der angeschlossenen Institute benötigt werden.

Ausgefeilte Service-Support-Prozesse gewährleisten eine qualifizierte Betreuung von Anwendungen und Anwendern, denen mit dem Service Desk eine jederzeit erreichbare Anlaufstelle für Fragen, Anliegen und Aufträge zur Verfügung steht.

Systematische Service-Delivery-Prozesse steuern das Miteinander zwischen Kunden und Data Center. Sie stellen die Einhaltung vereinbarter Service Level Agreements sicher und sorgen via Service Reporting für zeitnahe Transparenz auf allen Ebenen der Zusammenarbeit.

Branchenfokussierung und Erfahrung: Überzeugende Gründe für eine Zusammenarbeit

Was Wincor Nixdorf Portavis von anderen Outsourcing-Providern unterscheidet, macht unsere Kunden stärker: Wir sind auf den Geldinstitutenmarkt fokussiert und verfügen über langjährige Erfahrungen aus intensiven Partnerschaften mit deutschen Finanzinstituten.

Unsere Leistungen gründen auf dem umfassendem Know-how unserer Mitarbeiter hinsichtlich der branchenspezifischen Anforderungen an Prozesse, Lösungen und Technologien.

Wir setzen sie um auf der Grundlage von State-of-the-Art-Architekturen und im Rahmen von Best-of-Breed-Konzepten, die sowohl Effizienz als auch Wirtschaftlichkeit unserer Leistungen positiv beeinflussen.

Das führt zu kostenoptimierten Strukturen und Prozessen und in der Folge davon zu attraktiven Konditionen für unsere Marktleistungen: ein zusätzlicher guter Grund, mit Wincor Nixdorf Portavis über eine Partnerschaft zu sprechen.

Wincor Nixdorf Portavis im Überblick

- Gegründet: Oktober 2005
- Mitarbeiter: 190
- Kunden: Hamburger Sparkasse, Sparkasse Bremen, HSH Nordbank, Investitionsbank Schleswig-Holstein

Wincor Nixdorf Portavis ...

- versorgt ca. 12.000 Anwender mit IT-Diensten und Funktionen, darunter 2.900 SAP-User
- betreibt 15.000 PCs, 5.000 Drucker, 1.500 Server und 1.400 SB-Systeme
- betreut 950 Applikationen und 280 Datenbanken
- unterhält 16.350 TK- und 21.000 LAN-Anschlüsse
- verwaltet 75 TB Storage- und 113 TB Back-up-Volumen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Möchten Sie mehr über unsere Leistungen und Möglichkeiten erfahren? Rufen Sie an, schreiben oder mailen Sie uns. Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.

Kontakt

Wincor Nixdorf Portavis GmbH
Torsten Westermann
Geschäftsführung
Tel.: +49-40-5 30 07-400

Herausgegeben von

Wincor Nixdorf Portavis GmbH

Wendenstraße 21
20097 Hamburg
Tel.: +49-40-5 30 07-0
Fax: +49-40-5 30 07-109
portavis@wincor-nixdorf.com
www.wincor-nixdorf-portavis.com

© Wincor Nixdorf Portavis GmbH

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder GM-Eintragung.

Bestell-Nr. R30335-J-Z743-1

Printed in Germany, Juni 2007, t